



2008

**VAIKŲ LINIJOS**

metinė ataskaita





# Turinys

1. Įdomiausi 2008 metų Vaikų linijos įvykiai.....	4
2. Vaikų linijos pagalba telefonu.....	6
3. Vaikų linijos pagalba internetu.....	8
4. Vaikų linijos savanoriai.....	10
5. Kampanija „Be patyčių“.....	11
6. Vaikų linija žiniasklaidoje 2008 metais.....	13
7. Finansinė ataskaita.....	14
8. Rėmėjai.....	16
9. Kontaktai.....	19



# 1. Įdomiausi 2008 metų Vaikų linijos įvykiai

2008 m. **vasario** mėn.

Vaikų linija pristatė savo veiklą Vilniaus Universitete vykusioje „Organizacijų mugėje“, kurią Lietuvos psichologų sąjungos 50-ies metų jubiliejaus proga organizavo Lietuvos psichologų sąjunga.



2008 m. **rugsėjo** 8 d.

Vaikų linijai sukako 11 metų.

Gimtadienio šventės metu svečiai dovanojo Vaikų linijai daug gražių palinkėjimų, dalyvavo viktorinoje, kartu džiaugėsi ankstesnių metų Vaikų linijos nuveiktais darbais ir pasiekimais.



2008 m. **lapkričio** mėn.

Įvyko kasmetinis Vaikų linijos savanorių-konsultantų kvalifikacijos kėlimo seminaras, kurio metu paskaitas skaitė ir konsultantų palaikymo bei savęs pažinimo užsiėmimus vedė įvairių sričių specialistai iš Lietuvos ir Velso.



## 2008 m. lapkričio mėn.

Vaikų linija dalyvavo tarptautiniame pasaulio Vaikų linijų suvažiavime, kuris vyko Amane, Jordanijoje. Suvažiavimą organizavo Tarptautinis Vaikų linijų fondas, kuris jungia Vaikų linijas iš 100 pasaulio šalių. Vaikų linija yra šio fondo narė nuo pat šios organizacijos įkūrimo 2003 metais.



## 2008 m. gruodžio mėn.

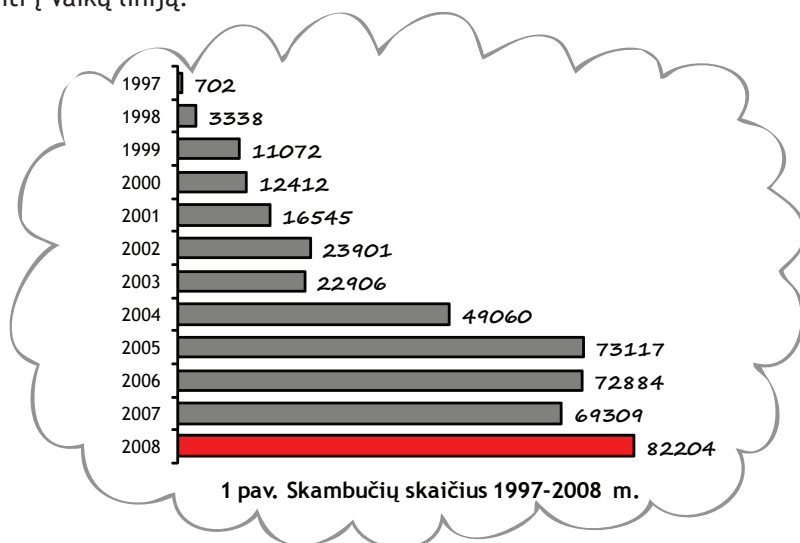
Vilniaus meras Juozas Imbrasas įteikė padėką Vaikų linijos vadovui Robertui Povilaičiui už Vaikų linijos teikiamą nemokamą pagalbą Lietuvos vaikams ir paaugliams.

## 2008 metams baigiantis

Vilniaus Vaikų linija įsikėlė į naujus jaukius namus.

## 2. Vaikų linijos pagalba telefonu

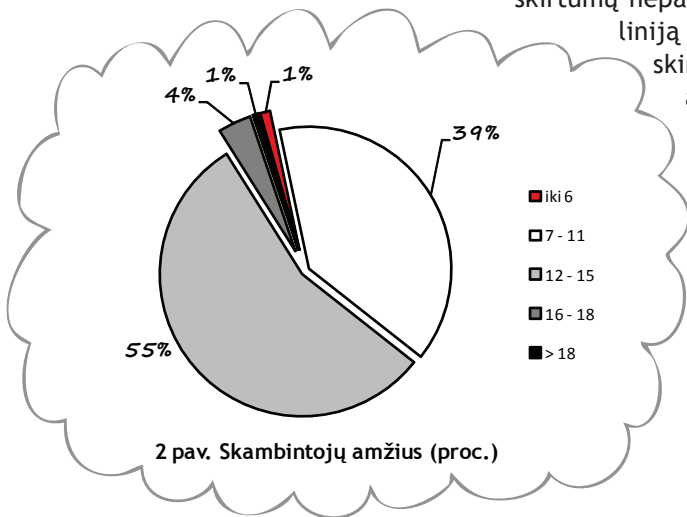
Vaikų linijos savanoriai 2008 m. atsiliepė į 82204 skambučius. Tai yra didžiausias skaičius atsilieptų skambučių nuo tarnybos darbo pradžios 1997 m., tačiau jis vis dar neatliepia į visą pagalbos telefonu poreikį. Pastarųjų metų pagalbos telefonu poreikio analizė rodo, kad turimi finansiniai ir žmogiškieji resursai leidžia atsiliepti tik į maždaug 1/40 dalį vaikų ir paauglių skambučių, mėginančių prisiskambinti į Vaikų liniją.



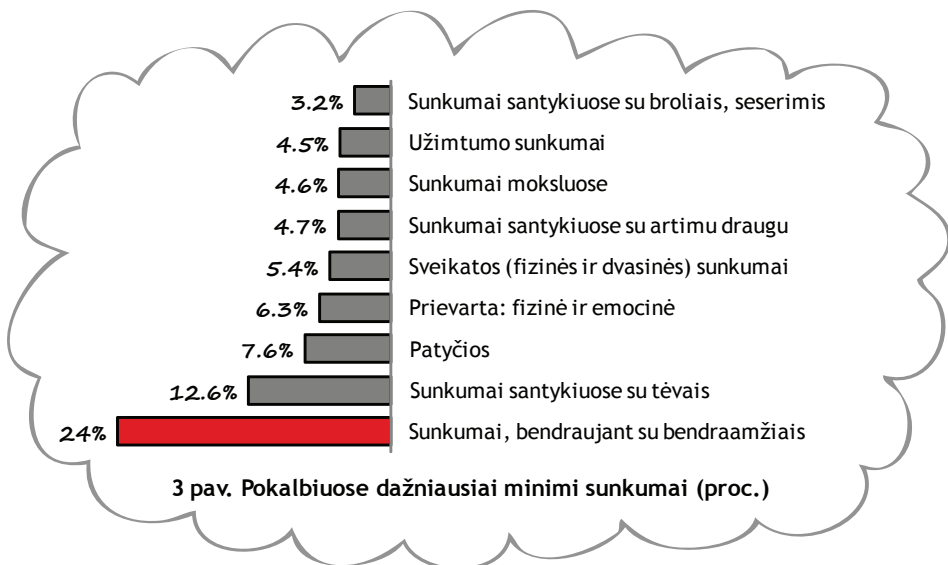
Nemaža dalis Vaikų liniją pasiekiančių skambučių yra trumpi, iki 5 min. trukmės. Šių trumpų pokalbių metu vaikai ir paaugliai dažniausiai nepasakoja apie jiems svarbius, aktualius klausimus ar rūpesčius, o bendrauja ir bando užmegzti kontaktą su konsultantais kitais būdais – tylėdami, juokaudami, išdykaudami, elgdamiesi agresyviai.

<b>Pagalbos poreikis</b>	
Atsilieptų skambučių skaičius	82 204
Mėginimų prisiskambinti į Vaikų liniją skaičius	2 851 972
Atsilieptų skambučių ir mėginimų prisiskambinti santykis	1/35

Dažniausiai į Vaikų liniją kreipiasi paaugliško amžiaus vaikai – šio amžiaus vaikų skambučiai nuo pat tarnybos veiklos pradžios sudaro didžiausią skambintojų dalį – daugiau kaip pusę. Kita dažna skambintojų grupė – 7-11 m. amžiaus vaikai. Tarp skirtingos lyties besikreipiančiųjų – berniukų ir mergaičių – didelių skirtumų nepastebėta: 2008 m. į Vaikų liniją kreipėsi panašūs skaičius skirtingos lyties vaikų ir paauglių.

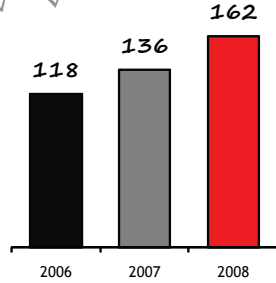


Dažniausi pokalbių metu vaikų ir paauglių minimi rūpesčiai pateikti 3 pav.

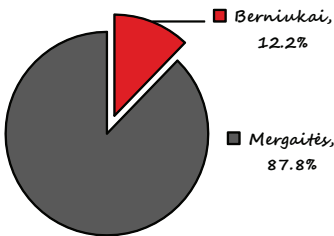


### 3. Vaikų linijos pagalba internetu

2008 metais Vaikų linijos savanoriai konsultantai, konsultuojantys vaikus ir paauglius internetu, atsakė į 1631 laišką. Nuo pat šios psichologinės pagalbos internetu programos atsiradimo pradžios kasmet gaunamas vis didesnis kiekis laiškų: 2004 m. gaunamų laiškų per mėnesį vidurkis buvo 55 laiškai, 2005 – 86, 2006 – 118, 2007 – 136, o 2008 – 162.



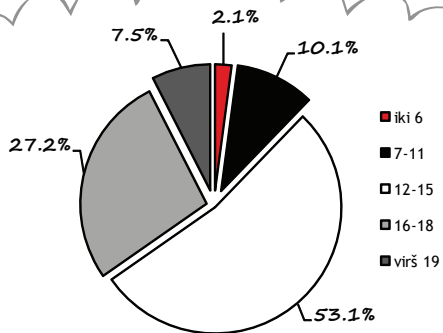
4 pav. Atsakytų laiškų kiekis (per mėn.)



5 pav. Laiškų pasiskirstymas pagal lytį

Taip pat nuo „Klausučio šalies“ programos atsiradimo pradžios pastebima tendencija, jog mergaitės laiškus rašo žymiai dažniau nei berniukai. Tai patvirtina šie 2008 m. statistiniai duomenys: mergaičių laišškai sudaro 87.8% visų gautų laiškų, o berniukų laišškai – 12.2%.

Daugiau nei pusė laiškų yra nuo 12-15 metų amžiaus rašančiųjų, kurie atsuntė iš viso 1031 laišką, šiek tiek daugiau nei ketvirtadalį laiškų parašė 16-18 metų paaugliai (529 laiškai), 197 laiškai gauti nuo 7-11 metų vaikų, o 145 – nuo vyresnių 19 metų jaunuolių.



6 pav. Laiškų pasiskirstymas pagal amžių (proc.)



Kaip matyti iš lentelės, dažniausiai vaikai ir paaugliai rašydami laiškus pasakoja apie sunkumus bendraujant su bendraamžiais, artimais draugais, tėvais (globėjais). Dauguma laiškų susiję su psichologine (dvasine) sveikata, o taip pat su patyčiomis, vienatve, įsimylėjimu. Labai panašiais sunkumais dalinasi ir vaikai, skambinatys į Vaikų liniją nemokamu telefonu.

Dažniausiai laiškuose minimi sunkumai	Skaičius	Procentais
Santykiai su bendraamžiais	315	19,3
Santykiai su tėvais, globėjais	192	11,8
Sveikata psichologinė (dvasinė)	174	10,7
Patyčios	152	9,3
Santykiai su artimu draugu	97	5,9

Laiškuose apie psichologinę (dvasinę) sveikatą vaikai dažniausiai rašo apie vidinę sumaištį, depresišką būseną, įvairius sunkius išgyvenimus. Šiai kategorijai taip pat priskiriami laišakai, kuomet vaikai rašo apie savęs žalojimą, nenorą gyventi, blogą emocinę savijautą.

Apie 10% visų 2008 metais gautų laiškų yra gauti nuo vaikų ir paauglių, išgyvenančių krizę, o apie 7% gautuose vaikų laiškuose išreiškiamos mintys apie savižudybę.

2008 metais „Klausučio šalyje“ į vaikų ir paauglių laiškus iš viso atsakinėjo 48 Vaikų linijos savanoriai konsultantai. Daugiausiai į vaikų laiškus per metus atsakęs savanoris konsultantas išsiuntė 176 atsakymus vaikams ir paaugliams.



## 4. Vaikų linijos savanoriai

Vaikų linijoje pagalbą vaikams ir paaugliams teikia konsultantai – didžioji dalis jų yra savanoriškai dirbantys žmonės, keletas – specialistai, dirbantys Klaipėdos pedagoginėje psichologinėje tarnyboje. 2008 m. Vaikų linijoje pagalbą teikė 97 konsultantai: 39 Vilniuje, 38 Kaune, 12 Klaipėdoje, 8 kituose Lietuvos miestuose: Kuršėnuose, Šiauliuose. Konsultuoti vaikus ir paauglius konsultantai pradeda tik sėkmingai užbaigę paruošiamuosius Vaikų linijos kursus, kurie trunka ne trumpiau, kaip 6 mėn. ir apima daugiau kaip 100 val. užsiėmimų. 2008 m. savanoriavimu Vaikų linijoje domėjosi 87 žmonės, 54 buvo atrinkti dalyvavimui Vaikų linijos parengiamuosiuose kursuose. 29 konsultantai sėkmingai užbaigė mokymus ir pradėjo savarankiškai konsultuoti Vaikus ir paauglius telefonu bei internetu.

Vaikų linijos savanorių veikla neapsiriboja tik pagalbos vaikams ir paaugliams organizavimu. Vaikų linijos savanoriai kas mėnesį dalyvauja kvalifikaciniuose užsiėmimuose, kuriuose aptaria sudėtingesnius konsultavimo atvejus, dalinasi budėjimų metu kylančiais jausmais bei mintimis, teikia vienas kitam paramą bei palaikymą. 2008 m. lapkričio mėnesį Vilniuje vyko kasmetinis Vaikų linijos savanorių seminaras, kuriame užsiėmimus savanoriams vedė kitų tarnybų specialistai, kolegos iš Velso Vaikų linijos, profesionalūs psichologai.



## 5. Kampanija „Be patyčių“

Vaikų linija nuo 2004 m. aktyviai dalyvauja patyčių prevencijos srityje: įvairiais būdais kelia patyčių problemą visuomenėje, platina informaciją apie patyčių problemos aktualumą ir skatina šia tema domėtis įvairias visuomenės grupes. 2004 m. buvo inicijuota kampanija „Nustok tyčiotis“, kurios pavadinimas nuo 2008 m. pasikeitė į „Be patyčių“. Kampanijos veiklos yra nukreiptos, visų pirma, į tinkamų nuostatų formavimą, o taip pat į efektyvių patyčių prevencijos metodų sklaidą. 2008-ųjų metų kampanijos „Be patyčių“ veiklos buvo įgyvendintos bendradarbiaujant su „Nordea Bank Lietuva“. Iniciatyvą globojo Almos Adamkienės labdaros ir paramos fondas.

### Pagrindinės kampanijos veiklos 2008 metais

**1.** Seminarų pedagogams ir kitiems su vaikais dirbantiems specialistams, mokiniais ir jų tėvams organizavimas. Seminarai apie patyčių prevenciją yra vedami įvairiuose Lietuvos miestuose.

Pirmaisiais kampanijos metais daugiausiai buvo dirbama su mokyklos darbuotojais ir mokiniais, tačiau siekiant apie patyčias informuoti ir kitas visuomenės grupes, į seminarus apie prevenciją pradėti kviešti ir moksleivių tėvai. Tėvų vaidmuo patyčių prevencinėje veikloje yra ne mažiau svarbus, kaip ir mokyklos darbuotojų. Tėvų dalyvavimas ypač reikšmingas teikiant pagalbą nuo patyčių nukentėjusiems ar iš kitų besityčiojantiems vaikams, keičiant agresyvų vaikų elgesį.

2008 m. Vaikų linijos darbuotojai vedė seminarus mokyklų darbuotojams, taip pat mokyklų bendruomenių atstovams (komandai, susidedančiai iš mokytojų, mokinių, tėvų atstovų), skaitė paskaitas tėvams, vedė socialinių įgūdžių ugdymo užsiėmimus įvairaus amžiaus vaikams.

**2.** Bendradarbiaujant su „Nordea Bank Lietuva“ buvo sukurtas video filmukas tėvams apie patyčias. Šiuo video



filmuku-socialine reklama bandoma atkreipti tėvų dėmesį į patyčių problemą bei paskatinti juos susimąstyti apie tai, kad jie yra reikalingi savo vaikams ir gali jiems padėti įveikti sunkumus.

**3.** Internetinės svetainės [www.bepatyciu.lt](http://www.bepatyciu.lt) sukūrimas. Šioje žaismingo ir ryškaus dizaino svetainėje galima aptikti įvairią informaciją apie patyčias ir reagavimo į jas būdus. Ši informacija yra pateikiama atskiruose skyreliuose, kurie skirti vaikams, jų tėvams ir mokyklos darbuotojams. Tokiu būdu bandoma atsižvelgti į atskirų socialinių grupių poreikius: vaikams rūpi tai, kaip jie galėtų atsakyti skriaudėjams, tėvams – kaip padėti savo vaikams, mokytojams – ką galima padaryti, kad patyčių paplitimas mokykloje sumažėtų.

Nuo svetainės gyvavimo pradžios joje apsilankė 10713 unikalių lankytojų.



## 6. Vaikų linija žiniasklaidoje 2008 metais

Vaikų linija kasmet inicijuoja bendravimą su įvairiomis visuomenės informavimo priemonėmis, rengdama pranešimus spaudai, kviesdama žiniasklaidos priemonių atstovus dalyvauti Vaikų linijos organizuojamuose renginiuose.

2008 m. Vaikų linija paruošė keturis pranešimus spaudai apie Vaikų linijos veiklą bei patyčių problemą. Vaikų linijos specialistai dalyvavo eilėje radijo bei televizijos laidų Lietuvos televizijoje, TV3, Lietuvos radijuje, Žinių radijuje. Laidų metu buvo aptarinėjami su vaikų gerove susiję klausimai, diskutuojama apie vaikų tarpusavio agresiją, patyčias.

Informacija apie Vaikų linijos iniciatyvas bei veiklas 2008 m. buvo minima daugiau kaip 50 kartų 32 nacionalinės, regioninės ir internetinės žiniasklaidos priemonėse. Ši informacija buvo spausdinama didžiuosiuose Lietuvos dienraščiuose „Lietuvos rytas“, „Respublika“, taip pat regioninėje spaudoje – „Alytaus naujienos“, „Utenos diena“, „Panevėžio rytas“, „Vilniaus krašto savaitraštis“, „Anykšta“ ir pan., bei internetinėje žiniasklaidoje – delfi.lt, Lrytas.lt, balsas.lt, zebra.lt ir kt.

Pastaraisiais metais pastebima, kad vis dažniau žiniasklaidos atstovai ir patys kreipiasi į Vaikų liniją, prašydami Vaikų linijos specialistų pakomentuoti aktualius vaikų gerovės klausimus ar suteikti tikslinę informaciją tam tikrų sunkumų, pvz. patyčių, atvejais.



## 7. Finansinė ataskaita

Pajamos	Suma, Lt
Vilniaus miesto savivaldybė	45,200.00
LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija	36,834.00
„Nordea Bank Lietuva“	25,393.00
TEO LT, AB	22,500.00
UAB „Ober-Haus“	15,000.00
UAB „Dujotekana“	15,000.00
LR Sveikatos apsaugos ministerija	14,000.00
Gyventojai, skirdami 2 proc. nuo pajamų mokesčio	12,594.65
Gintaro Steponavičiaus paramos fondas	5,000.00
Airijos kompanija „Taxback.com“	4,830.00
UAB „DSV Transport“	4,520.00
Nyderlandų Karalystės ambasada	3,680.00
Privatūs asmenys, parėmę Vaikų liniją	3,937.76
LPF Gyvybės gelbėjimo fondas*	18,000.00
UAB „Sanofi Aventis Lietuva“	3,000.00
UAB „Smurfit Kappa Baltic“	1,000.00
UAB „BOEN Lietuva“	1,000.00
A.M.A.D.E. - Lietuva	500.00
Vaikų linijos uždirbtos lėšos	70,590.00
Banko palūkanos	73.30
<b>VISO:</b>	<b>287,652.71</b>

\* Fondas 15000 Lt apmokėjo už Vaikų linijai suteiktas paslaugas tiesiogiai paslaugų teikėjui, todėl ši suma neįskaičiuojama į bendrą sumą.

## Išlaidos

Suma, Lt

Atlyginimai	145,132.00
<i>Pagal darbo sutartis</i>	67,531.00
<i>Socialinio draudimo įmokos</i>	20,921.00
<i>Autoriniai atlyginimai</i>	56,680.00
Ilgalaikis turtas	44,747.95
Trumpalaikis turtas	11,583.19
Kanceliarinės prekės	1,838.32
Patalpų nuoma	17,348.46
Ekspluatacinės išlaidos (patalpų, transporto, biuro technikos)	16,670.84
Ryšių paslaugos	8,063.69
Seminarų organizacinės išlaidos (kuras, bilietai, apgyvendinimas, maitinimas)	15,975.21
Leidybos ir reklamos išlaidos	4,111.22
Kitos išlaidos	3,271.79
<b>VISO:</b>	<b>268,742.67</b>





# 8. Rėmėjai

## Vaikų linijos rėmėjai



Vilniaus miesto savivaldybė



Nyderlandų Karalystės ambasada



Nuoširdžiai dėkojame p. Kristinai Balzarienei (UAB „Informacijos valdymo centras“) už pagalbą atnaujinant Vaikų linijos interneto svetainę.

## Informaciniai partneriai





## Privatūs asmenys, parėmę Vaikų liniją

A. Gurkšniėnė	L. Žebrauskaitė
A. Jerėnkėvič	Lina Kaučikiėnė
A. Puodžiūnas	M. Plitnikas
A. Vildžiūniėnė	M. Subačius
Aistė Miliūtė	N. Vyborova
Andrius Godėliauskas	Natalija Varankiėnė
Arius Norkus	Nerijus Kačiukas
Artūras Sadauskas	Nijolė Salučkaitė
Asta Ulė	Paulius Pariokas
Audronė Jurkevičiūtė	R. Bartkutė
Audronė Nikšaitė	R. Jacevičienė
D. Pakštienė	R. Kanevičius
D. Petrauskas	R. Ramanauskas
Dalius Baltušnikas	Raminta Vileniškiėnė
Darius Čėpla	Rolandas Žilinskas
Darius Sabeckis	Sigita Bytautė
E. Juozapaitis	Simas Montvila
Ekaterina Prakapiėnė	T. Kobeckis
Emilis Dambauskas	T. Montvydas
Erika Jakimonytė	V. Čėsonis
Gžegož Petkevič	V. Dužinas
I. Radzevičienė	V. Jančiauskas
J. Gaižauskiėnė	V. Majauskiėnė
J. Griškiėnė	Vidas Andrius
Jūratė Jazukevičienė	Vilija Blėkaitytė
Kęstutis Rimkus	Vilmantas Martišius
L. Maršėvskiėnė	S. Wiliams
L. Tamaščiukaitė	Ž. Žėibiėnė

## Gyventojai, skyrę 2 % pajamų mokesčio Vaikų linijai 2008 metais

Alfonsas Grigišas	Gediminas Samas	Rasa Ginčaitė
Algimantas Jaraška	Giedrius Šedbaras	Rasa Jašinaitė – Meksšienė
Andrejus Zubovas	Gintautas Perminas	Redina Garbaliauskienė
Andrius Reišys	Inga Iljukaitė	Renata Sadeckaitė
Antanas Andrulevičius	Ivan Suchodolskij	Rimantas Žukauskas
Antanas Baliulis	Ivona Suchodolska	Rita Dubatauskienė
Artūras Milius	Janina Grigišienė	Rita Lukminienė
Artūras Petravičius	Jekaterina Sadeckienė	Rita Rusanovienė
Asta Grigišaitė	Jolita Buškevičienė	Robertas Povilaitis
Audronė Jaraškieinė	Jonas Viselga	Rugilė Gaidukaitė
Birutė Galdikienė	Jūratė Irena Zukauskienė	Rūta Rockina
Birutė Grigaliūnienė	Jūratė Jaseliūnienė	Sandra Vaičiūnaitė
Dainius Grigaliūnas	Jurgita Smiltė Jasiulionė	Sergejus Zubovas
Darius Čepas	Jurgita Vidūnaitė	Stasys Buškevičius
Darius Liutvinskas	Justas Turauskas	Vaida Mikulėnaitė
Darius Povilaitis	Kęstas Vilkas	Vidas Dusevičius
Diana Skemundrienė	Kristina Pelakauskaitė	Violeta Vėlyvienė
Donatas Joneliūkštis	Lilija Zubova	Virginija Mažeikaitė
Dovilė Danusaitė	Lina Šablavinskaitė	Virginijus Valiukevičius
Dovydas Bajarūnas	Milda Černiauskaitė	Vitalijus Osipovas
Edvardas Mikolajūnas	Olegas Čistovas	Vygandas Blandis
Elvyra Grečenokaitė	Palmira Joneliūkštienė	Vytautas Čiužas
Eugenija Danieliūtė	Ramūnas Meškėnas	Vytautas Klemanskis
Galia Danuliavičienė		

Dėkojame čia išvardintiems, o taip pat ir kitiems, apie paramą nepranešusiems, asmenims.

## 9. Kontaktai

Vaikų linijos veiklą organizuoja:

### Vilniaus Vaikų linija

M.K. Oginskio g. 3, LT-10219 Vilnius

Tel/Faks.: (8 5) 261 72 95

El. paštas: [vilnius@vaikulinija.lt](mailto:vilnius@vaikulinija.lt)

Vilniaus Vaikų linija nuo 1997 metų buvo įsikūrusi Vaiko raidos centre. 2006 m. įkurta atskira organizacija – Viešoji įstaiga „Vaikų linija“, kuri koordinuoja ir plėtoja visos Vaikų linijos veiklą.

### Kauno Vaikų linija

Vaikų gerovės centras „Pastogė“

P.Plechavičiaus g. 21, LT - 49260 Kaunas

Tel.: (8 37) 310 956

Faks.: (8 37) 313 912

El. paštas: [kaunas@vaikulinija.lt](mailto:kaunas@vaikulinija.lt)

Kauno Vaikų linija įsikūrusi Vaiko gerovės centre „Pastogė“. Centre veikia 5 tarnybos, kurias vienija bendras tikslas – užtikrinti kiekvienam vaikui saugų gyvenimą šeimoje.

### Klaipėdos Vaikų linija

Klaipėdos pedagoginė psichologinė tarnyba

Debreceno g. 41 - 1, LT - 94164 Klaipėda

Tel.: (8 46) 342 253

Faks.: (8 46) 345 420

El. paštas: [klaipeda@vaikulinija.lt](mailto:klaipeda@vaikulinija.lt)

Klaipėdos Vaikų linija įsikūrusi Klaipėdos pedagoginėje psichologinėje tarnyboje, kurios darbuotojai konsultuoja vaikus ir jų tėvelius, iškilus įvairiausioms psichologinėms problemoms. Tarnyboje dirbantys specialistai taip pat atlieka pedagoginį-psichologinį įvertinimą, norint padėti moksleiviams įveikti mokymosi sunkumus, skaito paskaitas moksleivių tėvams, pedagogams, veda seminarus ir įvairaus pobūdžio grupes.

## Interneto svetainės:

[www.vaikuliniija.lt](http://www.vaikuliniija.lt)

[www.bepatyciu.lt](http://www.bepatyciu.lt)

## Rekvizitai:

Viešoji įstaiga „Vaikų linija“,

Įmonės kodas: 300592971

Adresas: Pylimo 21-5, LT-01141 Vilnius

A/s Nr. LT162140030001338638,

Nordea Bank Finland Plc Lietuvos skyrius

A/s Nr. LT057300010096612742,

„Swedbank“, AB



Vaikų linijos metinė ataskaita 2008

Maketavo Justina Aleliūnaitė

## *Kviečiame prisidėti prie Vaikų linijos veiklos*

Vaikų linija yra ne pelno siekianti tarnyba, kurios veikla galima tik rėmėjų dėka.

Paremti Vaikų linijos veiklą galima:

- skiriant 2 % nuo gyventojų pajamų mokesčio;
- paslaugomis;
- produkcija;
- finansiškai.