

TURINYS



VAIKŲ LINIJOS ŽODIS.....	4
1. VAIKŲ LINIJOS PAGALBA TELEFONU.....	6
2. VAIKŲ LINIJOS PAGALBA INTERNETU.....	8
3. VAIKŲ LINIJOS KONSULTANTAI.....	10
4. PAPROJEKTIS „VAIKAMS IR JAUNIMUI SKIRTOS PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TELEFONU IR INTERNETU PLĖTRA“.....	13
5. KAMPANIJA „BE PATYČIŲ“...	16
6. FINANSINĖ ATASKAITA.....	18
7. RĖMĖJAI.....	20
Vaikų linijos rėmėjai.....	20
Privatūs asmenys, parėmę Vaikų liniją.....	21
Gyventojai, skyrę savo pajamų mokesčio Vaikų linijai.....	22
8. KONTAKTAI.....	24

VAIKŲ LINIJOS ŽODIS

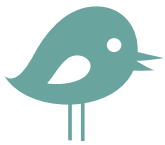


Mieli Vaikų linijos bičiuliai, savanoriai, partneriai, rėmėjai ir visi kiti besidomintys Vaikų linijos veikla,

Norime labai Jums padėkoti, kad esate su mumis, kad dalyvaujate, palaikote ir prisidedate prie mūsų veiklos. Džiaugiamės, kad sulaukiame daug palaikymo iš pačių vaikų. Sulaukiame ir pasipiktinimų, kad neatsiliepiame taip greitai kaip norėtusi, ar dėl to, kad tenka skambinti daug kartų kol pavyksta prisiskambinti. Atskaitoje norime Jums pristatyti ką nuveikėme per metus.

2009-ieji Vaikų linijai buvo iššūkių pilni metai. Galime drąsiai pasakyti, kad 2009-aisiais atsiliepėme į daugiau vaikų skambučių ir laiškų nei bet kuriais ankstesniais metais, planuojame pagalbos galimybes plėsti ir toliau.

Norime pasidalinti neteisybe, kurią teko išgyventi praėjusiais metais. Vaikų linija, dalyvaudama Tarptautinės Vaikų linijos (Child Helpline International) veikloje, prisidėjo prie to, kad Europoje atsirastų vieningas pagalbos vaikams telefono numeris 116111. Šios tarptautinės organizacijos prašymu, Europos Komisija rezervavo 116111 numerį vaikų linijoms ir paragino ES nares įdiegti šį numerį. Paskelbus konkursą dėl 116111 numerio diegimo Lietuvoje, netikėtai, šį



konkursą laimėjo ir teisę naudoti Europinį numerį gavo ne dvylika metų dirbusi Vaikų linija ir prisidėjusi prie šio numerio atsiradimo, bet Valstybinė vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, neturėjusi patirties teikiant pagalbą telefonu bei iki konkurso įsigijusi brangią įrangą telefoninės pagalbos teikimui, tarsi žinojusi iš anksto konkurso baigtį... Vaikų linija tokias pastangas eliminuoti nevyriausybinę iniciatyvą vertina labai neigiamai ir sieks, kad ši neteisybė būtų ištaisyta. Rengiant šią ataskaitą jau turime vilčių, kad situacija pasikeis, bet apie tai galėsime informuoti vėliau.



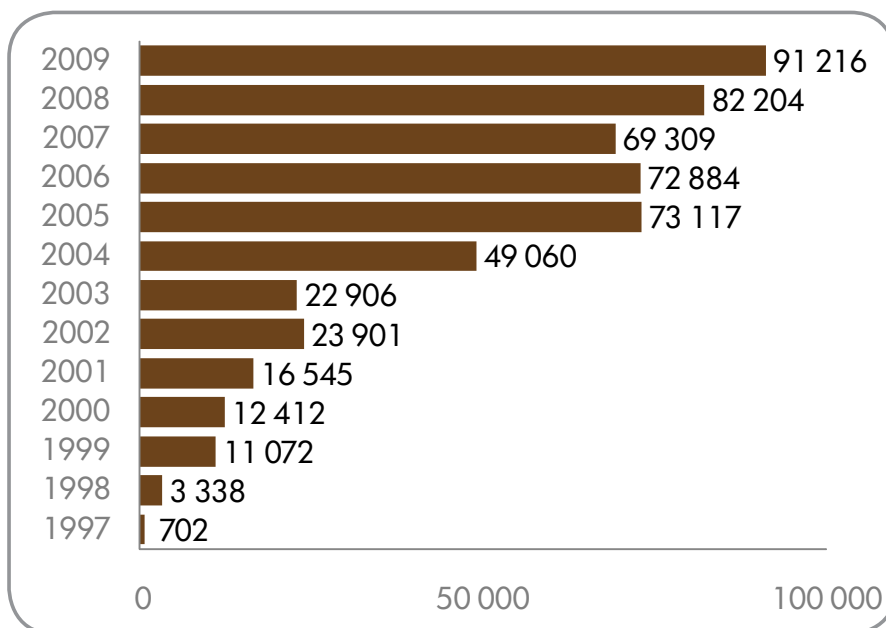
Praėjusiais metais Vaikų linija tęsė kampaniją BE PATYČIŲ, įgyvendindama įvairiausias veiklas, bendradarbiaudama su kitomis organizacijomis. Galime pasidžiaugti, kad Vaikų linija prisidėjo prie to, kad patyčių problema tapo labiau matoma, pripažįstama ir į jos sprendimą įsitraukia įvairios visuomenės grupės – mokyklų bendruomenės (vaikai, mokytojai, tėvai), nevyriausybinių organizacijų, mokslininkai, politikai ir kiti. Nors ir suprantame, kad nepavyks padaryti, kad iš viso neliktų patyčių, bet tikrai galime pasiekti, kad kitų skaudinimo ir žeminimo būtų mažiau. Patyčios turi liautis!

„Vaikų linija“ su savo vyresniais partneriais „Jaunimo linija“ kartu įgyvendino projektą, „Vaikams ir jaunimo skirtos psichologinės pagalbos telefonu ir internetu plėtra“, finansuojamą iš Europos Ekonominės Erdvės finansinio mechanizmo ir Norvegijos finansinio mechanizmo subsidijų schemas „Nevyriausybinių organizacijų stiprinimas Lietuvoje“ fondo. Šio projekto įgyvendinimas tapo svarbia galimybe plėtoti pagalbą telefonu ir internetu, bet taip pat ir tapo dideliu iššūkiu dalyvaujančioms organizacijoms.

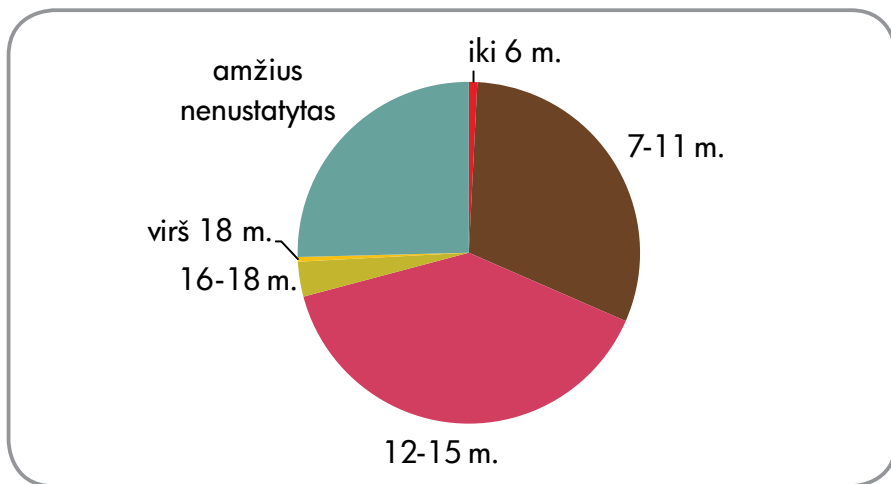
1. VAIKŲ LINIJOS PAGALBA TELEFONU

2009-aisiais metais Vaikų linijos savanoriai konsultantai teikdami emocinę paramą telefonu atsiliepė į 91 216 vaikų bei paauglių skambučių. Atsilieptų skambučių skaičius vis didėja nuo tarnybos gyvavimo pradžios (1 pav.). Šiais metais atsiliepėme į 9 012 skambučių daugiau nei 2008-aisiais!

1 pav.
Atsakytų skambučių
skaičius 1997–2009 m.



Sulaukus vieno iš didžiausių skambučių skaičiaus, įdomu plačiau sužinoti apie pačius skambinančiuosius (2 pav.). Daugiausiai skambučių 2009 metais Vaikų linija sulaukė iš 12–15 metų paauglių (beveik 40 proc.). Trečdalis visų skambinančiųjų buvo 7–11 metų vaikai (30,7 proc.). Pastebėta, kad 7–15 metų vaikai ir paaugliai gausiausiai kreipiasi į Vaikų liniją nemokamu telefono numeriu jau ne vienerius metus. Taip pat nesikeičia ir skambinančiųjų pasiskirstymas pagal lytį – skambina maždaug vienodai tiek berniukų (37,9 proc.), tiek mergaičių (38,1).



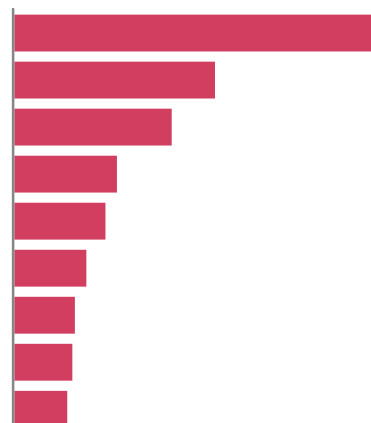
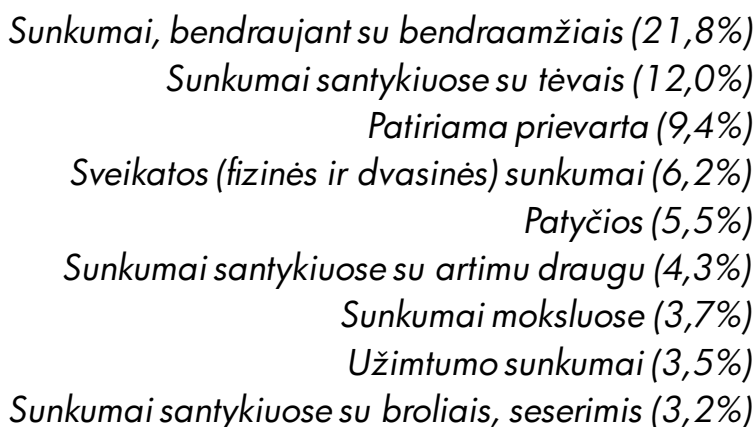
2 pav.
Skambinančiųjų pasiskirstymas pagal amžių (proc.)



Didžiausio skambučių antplūdžio 2009-aisiais tarnyboje buvo sulaukta ir atsiliepta darbo dienomis tarp 16 ir 20 valandos. Dauguma pokalbių su vaikais ir paaugliais truko iki 5 minučių. Per tą ganėtinai trumpą laiką skambinantieji išbando tarnybą, kiek ją galima pasitikėti, patikrina įvairiausiais kūrybiškais būdais: prašo informacijos apie tarnybos veiklą, tyli, juokauja, išdykauja, išreiškia savo agresiją, kad būtų drąsiau, skambina su grupele draugų.

Tarnyba jau pasitikintys ir pagalbos besikreipiantys vaikai bei paaugliai kreipiasi į Vaikų liniją norėdami pasitarti dėl įvairių jiems iškylančių sunkumų – tokius skambučius mes vadiname konsultaciniais. Iš konsultacinių skambučių (3 pav.), 2009 metais dažnai skambino dėl sunkumų bendraujant su bendraamžiais (tos pačios ir priešingos lyties), tėvais (globėjais), artimu draugu, broliais ar seserimis. Taip pat yra nemaža dalis skambučių, kuriuose skambinantieji pratarė apie patiriamą ar matytą prievartą (emocinę, fizinę, seksualinę, nepriežiūros) bei patyčias. Kai kuriems vaikams ir paaugliams paskambinus į Vaikų liniją aktualu pasitarti dėl sunkumų moksluose, dėl savo laisvalaikio, užimtumo.

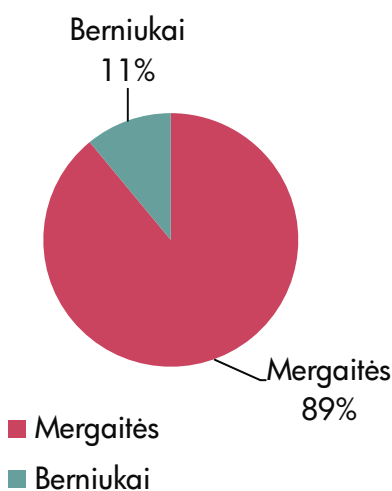
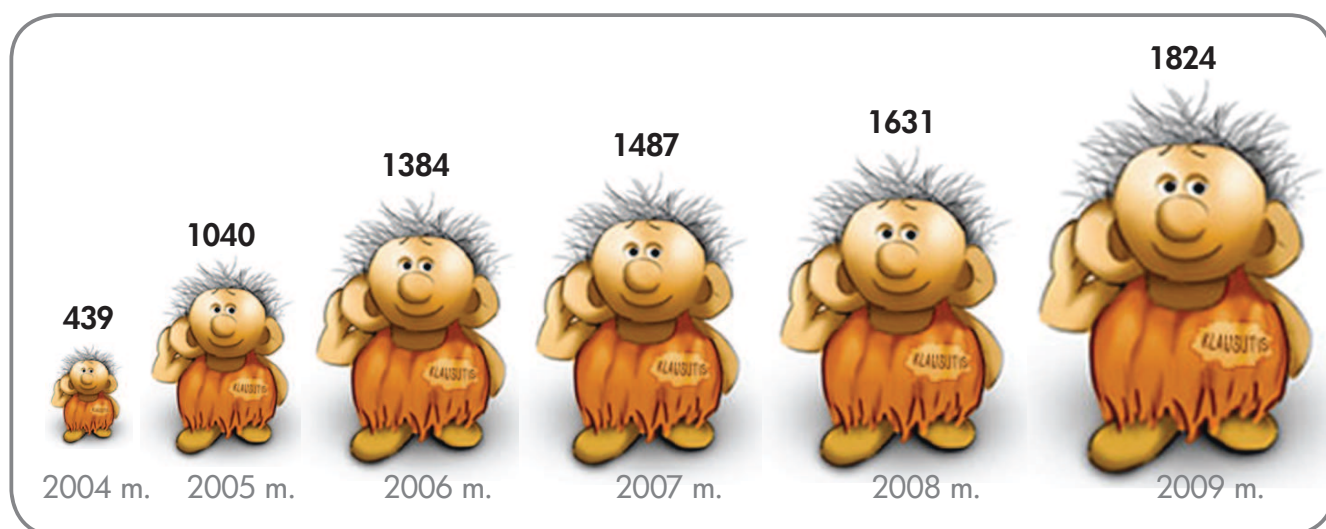
3 pav.
Pokalbiuose minimi sunkumai (proc.)



2. VAIKŲ LINIJOS PAGALBA INTERNETU

Vaikų linijos konsultavimo internetu programoje „Klausučio šalis“ per 2009 metus buvo atsakyta į 1 824 vaikų ir paauglių laiškus. Pastebėta, kad pagalbos poreikis ir Vaikų linijos galimybės suteikti emocinę paramą laiškais vis didėja – programa gyvuoja nuo 2004 metų ir atsakytų laiškų skaičius nuo tada vis didėja (4 pav.).

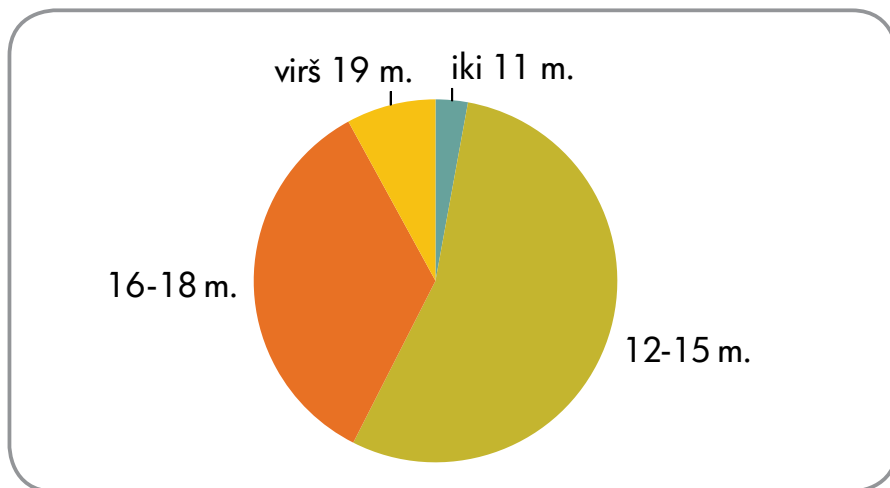
4 pav.
Atsakytų laiškų skaičiaus
didėjimas 2004–2009 m.



5 pav.
Rašančiųjų pasiskirstymas
pagal lytį (proc.)

Nuo konsultavimo internetu programos gyvavimo pradžios pagal lytį nekinta mergaičių dominavimas tarp laiškais pagalbos besikreipiančių vaikų ir paauglių. Tad ir 2009 metais į „Klausučio šalį“ atkeliavusių laiškų 89 proc. buvo parašyti mergaičių, o likusieji 11 proc. – berniukų laišukai (5 pav.).

Pagal amžių 2009 metais aktyviausiai laiškus rašė 12–15 metų paaugliai, atsiuntę į „Klausučio šalį“ 975 laiškus. Taip pat dažnai pagalbos į Klausutį kreipėsi 16–18 metų jaunimas – savanoriai konsultantai atsakė į 618 jų laiškų. Dar pagalbos prašymų laiškais sulaukta ir iš vyresnių nei 19 metų jaunuolių (142 laišukai), o iš jauniausiųjų, iki 11 metų vaikų per metus atkeliavo 52 laišukai (6 pav.).



6 pav.
Rašančiųjų pasiskirstymas
pagal amžių (proc.)

- iki 11 m.
- 12-15 m.
- 16-18 m.
- virš 19 m.

Į „Klausučio šalį“ vaikai ir paaugliai kreipiasi dėl įvairių juos neraminančių sunkumų, rūpimų klausimų ir jiems svarbių minčių. 2009 metais savanoriai konsultantai daugiausiai plušėjo prie laiškų, kuriuose buvo minimi sunkumai santykiuose su bendraamžiais (tos pačios ar priešingos lyties), sunkumai dėl psichologinės (dvasinės) sveikatos (kai susikaupia daug sunkumų bei įvairių jausmų vienu metu ir su jais sunku išbūti, kyla minčių apie savižudybę – rašoma apie savęs žalojimą, nenorą gyventi), sunkumai santykiuose su tėvais (globėjais), patiriamos patyčios, sunkumai bendraujant su artimu partneriu/draugu. Taip pat atkeliauja nemažai laiškų, kurie vadinami „testuojančiais“ – kai vaikai ir paaugliai domisi „Klausučio šalimi“ bei jos teikiama pagalba, išbando, kiek „Klausutis“ yra patikimas ir galintis jiems pagelbėti (1 lentelė).

1 lentelė.
Laiškuose dažniausiai minimi sunkumai

Laiškuose dažniausiai minimi sunkumai	Laiškų skaičius	Procentais
Sunkumai santykiuose su bendraamžiais	365	20
Psichologinės (dvasinės) sveikatos sunkumai	191	10,5
Sunkumai santykiuose su tėvais (globėjais)	173	9,5
Patiriamos patyčios	150	8,2
Sunkumai santykiuose su artimu draugu	124	6,8
Testuojantys laiškai	107	5,9

Iš visų 2009 metais gautų laiškų 202 laiškai buvo kriziniai – daugiau nei 11 proc. laiškų rašoma apie krizinius išgyvenimus, su kuriais vaikams ir paaugliams vieniems sudėtinga išbūti. Taip pat „Klausučio šalį“ pasiekė 166 laiškai, kuriuose aprašomos mintys apie savižudybę, norą žudyti, turimą planą žudyti arba kaip jau buvo bandyta žudyti ir norisi bandyti dar.

3. VAIKŲ LINIJOS KONSULTANTAI

Kas gi teikia emocinę paramą besikreipiantiems į Vaikų liniją vaikams ir paaugliams? Į skambučius bei laiškus atsiliepia specialius mokymus sėkmingai baigę žmonės – Vaikų linijos konsultantai. Didžioji dauguma Vaikų linijos konsultantų yra savanoriai, kurie be jokio finansinio atlygio paskiria nemažą savo laiko dalį teikti pagalbą į tarnybą besikreipiantiems vaikams ir paaugliams. 2009-aisiais metais pagalbą vaikams telefonu ir internetu teikė 110 konsultantai (64 Vilniuje, 38 Kaune ir 8 Klaipėdoje), iš kurių net 102 yra savanoriai.

Per 2009 metus ragelį kėlė ir įdėmiai klausėsi mums pasikambinusių sunkumų bei rūpesčių 102 konsultantai, kurie praleido prie telefono daugiau kaip 6,5 tūkstančių valandų! Net 31 savanoris 2009 metais, t.y. kiek daugiau nei 2008 metais, sėkmingai užbaigė Vaikų linijos parengiamuosius kursus ir papildė gausų konsultantų būrį.



Per 2009 metus į vaikų ir paauglių laiškus atsakinėjo 35 savanoriai konsultantai. Vienas konsultantas per tuos metus atsakė net į 204 laiškus. Per metus buvo paruošti 7 nauji savanoriai konsultantai, galintys atsakinėti į laiškus, atkeliaujančius į „Klausučio šalį“. Į vaikų ir paauglių laiškus buvo atsakinėjama ne tik iš skirtingų Lietuvos miestų, bet ir iš užsienio šalių – Airijos, Australijos, Didžiosios Britanijos, Prancūzijos, Slovakijos, Švedijos.

Vaikų linija, siekdama užtikrinti teikiamos pagalbos kokybę bei efektyvumą, nuolat organizuoja kvalifikacijos kėlimo užsiėmimus savanoriams konsultantams – atvejų analizės grupes, kuriose jie dalinasi savo sunkumais bei sudėtingesniais atvejais ar aptaria kilusius neaiškumus konsultuojant vaikus ir paauglius telefonu ar internetu.





Vaikų linija taip pat turi gražią tradiciją kartą per metus organizuoti savanoriams konsultantams išvažiuojamąjį kelių dienų trukmės kvalifikacijos kėlimo seminarą. Šiais metais jis vyko gruodžio mėnesį Dubingiuose. Visas tris dienas Vaikų linijos savanoriai konsultantai intensyviai darbavosi: gilinosi į vaikų ir paauglių konsultavimo ypatybes įvairiomis temomis, pvz., patyčių, seksualumo, savivudybės; dalyvavo diskusijose bei paskaitose; žiūrėjo teminius filmus bei juos aptarinėjo ir t.t.

Vaikų linijos savanoriai konsultantai ne tik darbuojasi prie telefono ir/ar interneto, dalyvauja kvalifikacijos kėlimo užsiėmimuose, tačiau taip pat mėgsta leisti savo laisvalaikį kartu mažiau formalioje aplinkoje, pvz., susiburia ir drauge gamina atvirukus, pasakoja vieni kitiems savo kelionių įspūdžius, žiūri filmus, ar užsiima kita jiems malonia veikla. Taigi daugelis Vaikų linijos savanorių konsultantų ne tik jaučia prasmę ir naudą teikiant pagalbą vaikams ir paaugliams, bet ir džiaugiasi būdami Vaikų linijos bendruomenės dalimi.

Vaikų linijos savanorės konsultantės atsiliepimas apie Vaikų liniją:

Ieva A.: *Kartais vaikai paskambina ir klausia, kiek savanoriams moka už tai, kad jie dirba linijoje. Tokie klausimai sukelia šypsena. Buvimas linijoje, bendravimas su vaikais man nėra darbas, tai greičiau tolerancijos, supratingumo, žmogiškumo mokykla. Pajutimas, kuo gyvena vaikai, kaip jie liūdi, pyksta, kaip juokauja, kitokio savęs atradimas – visi šie dalykai man yra didžiausias atlygis ir paskatinimas tobulėti, augti – ne tik kaip vaikų linijos savanorei, bet ir kaip žmogui.*

4. PAPIROJEKTIS „VAIKAMS IR JAUNIMUI SKIRTOS PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TELEFONU IR INTERNETU PLĖTRA“

2008 metais Vaikų linija teikė paraišką Europos Ekonominės Erdvės finansinio mechanizmo ir Norvegijos finansinio mechanizmo subsidijų schemos „Nevyriausybinų organizacijų stiprinimas Lietuvoje“ fondui bei laimėjo konkursą.

Nuo 2009 m. birželio 8 d. iki 2010 m. birželio 7 d. Vaikų linija vadovavo projektui „Vaikams ir jaunimui skirtos psichologinės pagalbos telefonu ir internetu plėtra“, kurį įgyvendino drauge su partneriais – Jaunimo linija. Paprojekčiu buvo siekiama didinti psichologinės pagalbos vaikams ir jaunimui prieinamumą telefonu ir internetu ruošiant naujus savanorius konsultantus, taip pat užtikrinti esamų savanorių kvalifikacijos bei motyvacijos kėlimą, kurie skatintų ilgesnį laiką tęsti savanorystę teikiant kokybiškas konsultavimo paslaugas.

Visą paprojekčio įgyvendinimo laiką vyko intensyvus darbas ruošiant naujus savanorius, keliant kvalifikaciją esamų savanorių, organizuojant seminarus, teikiant itin detalias ataskaitas fondui ir t.t.

2009–2010 m. paprojekčio veiklos bei pasiekimai:

1. Naujų savanorių paieška. Buvo sukurtas radijo klipas, kviečiantis žmones įsitraukti į savanorišką veiklą Vaikų linijoje arba Jaunimo linijoje, kuris buvo transliuojamas per Opus3 radijo stotį. Savanorių paieška buvo vykdoma ir leidžiant pranešimus spaudai, talpinant informaciją apie vykdomas atrankas internete bei tiesiogiai pristatant tarnybas ugdymo įstaigose. Vaikų linija atrinko 58, o Jaunimo linija – 92 žmones, norinčius prisijungti prie tarnybų veiklos.





2. Naujų savanorių mokymai. Atrinkti nauji savanoriai dalyvavo savanorių konsultantų ruošimo parengiamuosiuose kursuose, kuriuos sėkmingai pabaigus tampa savarankišku konsultantu, atsiliepiančiu į vaikų ar jaunuolių pagalbos šauksmą telefonu ir/ arba internetu. Mokymų metu būsimi savanoriai gauna žinių apie pagalbos telefonu ir internetu teikimą, lavinami aktyvaus klausymo, reagavimo specifinėse situacijose (pvz., patiriama prievarta, netektis, krizės išgyvenimas ir t.t.) įgūdžiai. Paprastai mokymų trukmė yra apie pusė metų.

3. Esamų savanorių mokymai. Per visą paprojekčio įgyvendinimo laikotarpį tiek Vaikų linijoje, tiek ir Jaunimo linijoje nuolatos vyko kvalifikacijos kėlimo užsiėmimai jau tarnybose dirbantiems savanoriams – atvejų analizės grupės. Esamų savanorių konsultantų kvalifikacijai kelti bei tarnybų bendruomenei stiprinti buvo organizuojami ir išvažiuojamieji seminarai. Vaikų linijoje 2009 m. gruodžio mėn. vyko trijų dienų trukmės kvalifikacijos kėlimo seminaras Dubingiuose, o 2010 m. balandžio-gegužės mėnesiais buvo suorganizuoti 4 dviejų dienų trukmės seminarai Trakuose. Taip pat labai norisi pasidžiaugti, kad 2010 m. įvyko net 2 dviejų dienų trukmės kvalifikacijos kėlimo seminarai supervisoriams (telefoninio bei internetinio konsultavimo supervisoriams) – savanorių konsultantų mokytojams. Jaunimo linijoje, analogiškai, įvyko 5 išvažiuojamieji kvalifikacijos kėlimo seminarai savanoriams konsultantams: 1 trijų dienų trukmės seminaras Trakuose, bei 4 dviejų dienų trukmės seminarai. Jaunimo linijos supervisoriai taip pat neliko nuskriausti ir kėlė kvalifikaciją dviejų dienų trukmės seminare.

Iš viso minėtuose mokymuose dalyvavo net 368 žmonės: Vaikų linijoje – 160, Jaunimo linijoje – 208.

Paprojekčio „Vaikams ir jaunimui skirtos psichologinės pagalbos telefonu ir internetu plėtra“ įgyvendinimas buvo rimtas iššūkis Vaikų linijai. Pirmą kartą tarnyba per tokį trumpą laiką organizavo tiek įvairių mokymų. Maža to, tuo pačiu metu Vaikų linija, kaip paramos gavėja, buvo atsakinga už viso paprojekčio administravimą bei koordinavimą, tad ir partnerių vykdytas veiklas. Tačiau tik šio paprojekčio dėka tiek Vaikų linija, tiek ir Jaunimo linija turėjo galimybę apmokyti tiek daug savanorių bei organizuoti išvažiuojamus kvalifikacijos kėlimo seminarus, itin mėgstamus ir laukiamus mūsų konsultantų.

Sėkmingą bei tinkamą paprojekčio įgyvendinimą liudija ir Nepriklausomo auditoriaus išvada:

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

Viešoji įstaiga „Vaikų linija“
Lietuvos Respublikos finansų ministerija
Viešoji įstaiga „PVC“

Mes atlikome Viešosios įstaigos „Vaikų linija“ (toliau „Paramos gavėjas“) vykdyto paprojekčio „Vaikams ir jaunimui skirtos psichologinės pagalbos telefonu ir internetu plėtra“ atitikties paprojekčio įgyvendinimo sutarties Nr. 2004-LT0008-NVO-1EEE/NOR-02-081 sąlygoms, auditą. Paprojekčio vykdytojas yra atsakingas už mokėjimo prašymuose pateiktos informacijos teisingumą. Mūsų pareiga, remiantis atliktu auditu, yra pareikšti nuomonę, ar paprojektis buvo įgyvendintas laikantis paprojekčio įgyvendinimo sutarties sąlygų, ar Paprojekčio įgyvendinimo galutinė ataskaita visais reikšmingais atžvilgiais tikrai ir teisingai parodo finansinius paprojekčio rezultatus.

Auditą mes atlikome vadovaudamiesi Tarptautiniais audito standartais, taikomais sutarties sąlygų atitikties auditui (toliau – Standartai). Šie standartai reikalauja, kad mes planuotume bei atliktume auditą taip, kad gautume pakankamą pagrindą tvirtinti, ar Paramos gavėjas laikėsi paprojekčio įgyvendinimo sutartyje nustatytų sąlygų. Auditas buvo atliekamas pagal techninėje užduotyje numatytą apimtį. Paprojekčio išlaidų audito metu atrankos būdu buvo tikrinami finansiniai duomenys, patvirtinantys mokėjimo prašymuose nurodytas sumas bei informaciją.

Mes tikime, kad atliktas projekto išlaidų auditas suteikia pakankamą pagrindą mūsų nuomonei.

Mes liudijame, kad, mūsų nuomonė, ir kiek mums žinoma:

- Paprojektis buvo įgyvendintas laikantis paprojekčio įgyvendinimo sutarties sąlygų;
- Paprojekčio įgyvendinimo galutinė ataskaita visais reikšmingais atžvilgiais tikrai ir teisingai parodo finansinius paprojekčio rezultatus;
- Įgyvendinant paprojektį buvo patirta 310 275,27 Lt, t.y. 89 861,93 EUR tinkamų finansuoti išlaidų.

Mes liudijame, kad reikšmingų nukrypimų audito metu nustatyta nebuvo.

Direktorė, Auditorė
Auditoriaus pažymėjimo Nr. 000221



Roma Račienė

2010 m. liepos 12 d.
Gedimino pr. 26, Vilnius, Lietuvos Respublika

UAB „Auditorių biuras“
Audito įmonės pažymėjimo Nr. 001340

5. KAMPANIJA „BE PATYČIŲ“


Vaikų linija nuo 2004 metų aktyviai dalyvauja patyčių prevencijos srityje ir vykdo kampaniją „BE PATYČIŲ“.

Vienas iš kampanijos tikslų yra efektyvių patyčių prevencijos metodų sklaida, kuri vyksta Vaikų linijos organizuojamų užsiėmimų metu. Vaikų linijos specialistai veda paskaitas ir seminarus apie patyčias ir jų prevenciją su vaikais dirbantiems specialistams, mokiniais ir jų tėvams.

2009 metais Vaikų linijos darbuotojai vedė užsiėmimus mokyklų darbuotojams: mokytojams, administracijos atstovams, mokyklų psichologams ir socialiniams pedagogams. Tarp jų reikėtų paminėti seminarų „Smurto ir patyčių prevencijos mokykloje galimybės“ ciklą, kurie buvo organizuojami Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centro užsakymu. Seminarų ciklas susidėjo iš 14 dviejų dienų seminarų, kurių metu Vaikų linijos specialistai aplankė 14 Lietuvos miestų. Siekiant apie patyčias informuoti ir kitas visuomenės grupes, bendradarbiaujant su Vilniaus visuomenės sveikatos biuru Vaikų linijos darbuotojai pravedė 10 paskaitų skirtingų Vilniaus mokyklų moksleivių tėvams, kurių vaidmuo patyčių prevencinėje veikloje yra ne mažiau svarbus, kaip ir mokyklos darbuotojų. Taip pat buvo vedami pavieniai seminarai ar paskaitos patyčių tema atskiroms ugdymo institucijoms užsakius.



Siekiant kampanijos „BE PATYČIŲ“ tikslų Vaikų linija įsitraukė į tarptautinį projektą „Žinomumo didinimas ir patyčių tarp mokinių prevencija: mokymų programos mokytojams kūrimas ir įgyvendinimas“, kur kartu su partneriais iš Graikijos, Kipro ir Lenkijos pradėjo



kurti vadovą mokyklos darbuotojams su konkrečiomis instrukcijomis apie klasės valandėlių patyčių prevencijos bei tolerancijos tema vedimą ir įgyvendinti šią programą mokyklose. 2009 metų rudenį buvo įgyvendintas pirmas programos etapas, kai buvo atrinktos 4 Lietuvos mokyklos, jose atliktos mokinių apklausos bei vesti mokymai mokyklos darbuotojams patyčių prevencijos tema.

Įgyvendindama „BE PATYČIŲ“ kampaniją Vaikų linija suteikė galimybę mokyklų darbuotojams bei moksleivių tėvams kreiptis į Vaikų linijos specialistus, norint pasitarti dėl situacijų susijusių su patyčiomis. Suaugusieji gali parašyti laišką info@bepatyciu.lt, o atsakymai talpinami viešai internetiniame puslapyje www.vaikulinija.lt. Šią iniciatyvą remia Nyderlandų Karalystės ambasada bei gyventojai aukojimo portale www.aukok.lt.

Vaikų linija ne tik inicijuoja įvairias veiklas patyčių prevencijos srityje, bet ir prisideda prie kitų organizacijų iniciatyvų. 2009 metais prisidėjome prie „Bibliotekos pažangai“ organizuojamos akcijos „Sukurk dainą žvaigždei“ (www.dainazvaigzdei.lt), kuria buvo siekiama paskatinti vaikus bendrauti, kurti ir lavintis interneto pagalba bei atkreipti visuomenės dėmesį į fizinio, psichologinio smurto ir patyčių (taip pat virtualioje erdvėje) problemą.

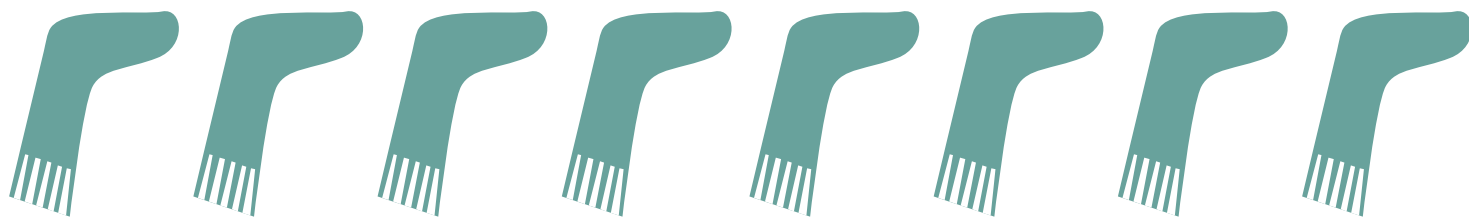
2009 metais buvo išleisti du lankstinukai vaikams ir pagaugliams „Apie draugystę“ ir „Apie patyčias“, kur galima rasti informacijos apie tai, ką vaikai gali daryti, kai jaučiasi vieniši, neturi draugų bei patiria patyčias bei kur ir kokios pagalbos jie gali ieškoti.



6. FINANSINĖ ATASKAITA

PAJAMOS

<i>Europos Komisijos DAPHNE programos finansavimas</i>	125.681,92
<i>Europos Ekonominės Erdvės finansinio mechanizmo ir Norvegijos finansinio mechanizmo subsidijų schemos „Nevyriausybinių organizacijų sektoriaus stiprinimas Lietuvoje“ fondas</i>	105.190,35
<i>Vilniaus miesto savivaldybė</i>	88.212,00
<i>Pajamos už suteiktas paslaugas</i>	73.102,00
<i>LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija</i>	55.514,00
<i>TEO LT, AB</i>	31.500,00
<i>Gyventojai, skirdami dalį pajamų mokesčio</i>	21.674,58
<i>Nyderlandų Karalystės ambasada</i>	18.630,00
<i>Pasaulio sveikatos organizacija</i>	14.148,00
<i>UAB „TELE-2“</i>	13.100,00
<i>JAV ambasada</i>	7.053,00
<i>LR Sveikatos apsaugos ministerija</i>	7.000,00
<i>Privačių asmenų parama</i>	5.149,00
<i>Palūkanos</i>	139,34
<i>UAB „KMT Baltic“</i>	50,00
<i>Iš viso</i>	566.144,19

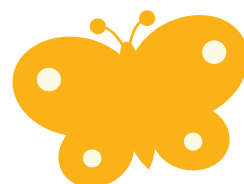


IŠLAIDOS

<i>Atlyginimai</i>	190.028,97
<i>Pagal darbo sutartis</i>	138.298,38
<i>Socialinio draudimo įmokos</i>	42.844,84
<i>Autoriniai atlyginimai</i>	8.885,75
<i>Ilgalaikis turtas</i>	18.300,00
<i>Trumpalaikis turtas</i>	508,00
<i>Kanceliarinės ir ūkinės prekės</i>	4.239,06
<i>Patalpų nuoma</i>	28.230,00
<i>Ekspluatacinės išlaidos (patalpų, transporto, biuro technikos)</i>	12.384,26
<i>Ryšių paslaugos</i>	8.168,18
<i>Seminarų organizacinės išlaidos (kuras, apgyvendinimas, maitinimas)</i>	25.028,88
<i>Leidybos ir reklamos išlaidos</i>	6.404,01
<i>Mokesčiai už narystę Lietuvos ir tarptautinėse organizacijose</i>	546,14
<i>Auditas</i>	1.725,50
<i>Kitos išlaidos</i>	2.938,16
<i>Iš viso</i>	298.501,16

7. RĖMĖJAI

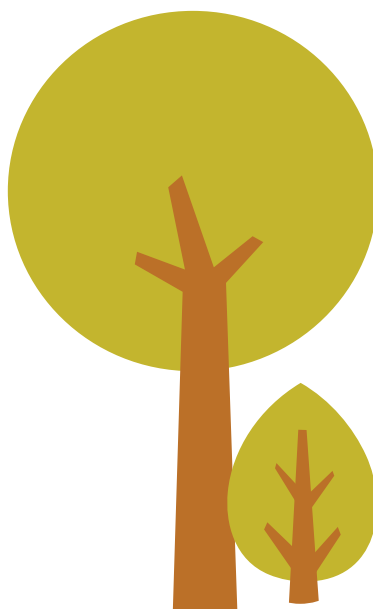
VAIKŲ LINIJOS RĖMĖJAI



PRIVATŪS ASMENYS, PARĖMĘ VAIKŲ LINIJĄ

Agneta Paškevičiūtė
Algirdas Urbonas
Algis Kaspiravičius
Alina Mackevičienė
Andrejus Prožoga
Artūras Didika
Asta Ulė
Asta Urmanavičienė
Aurelijus Jurkšas
Birutė Jatautaitė
Birutė Venckūnienė
Daiva Dauginytė
Darius Gruodis
Diana Harner
Egidijus Gečius
Eglė Šapokaitė
Erika Jakimonytė
Eugenijus Radlinskas
Gintarė Makarovienė
Gintautas Šeputis
Gintvilė Žvirblytė
Gžegož Petkevič
Inga Rizgelytė
Ingrida Borisenko
Jaroslavas Perepelica
Jolita Pečeliūnienė
Juozas Stačiokas
Jūratė Gecienė
Justė Andriūnienė

Justė Indriūnienė
Kęstutis Miniotas
Marius Rašymas
Martynas Serapinas
Milda Jačiunskytė
Modestas Žalpys
Monika Smalinskaitė
Nerijus Naujokas
Neringa Luošaitė
Nocius
Paulius Antonovas
Petras Ličkus
Raimondas Štreimikis
Ramunė ir Giedrius Jegelevičiai
Rasa Verdnikovienė
Rigonda Tindžiulinė
Rima Rimkuvienė
Rūta Bartkutė
Sandra Butavičienė
Stasys Malinauskas
Svetlana Gusarovaitė
Tadas Ražauskas
Tatjana Petrošienė
Tomas Langaitis
Valerijus Iljinas
Virgilija Lukoševičienė
Visita Ivaškevičiūtė
Zita Škelevienė
Žaneta Gylienė





GYVENTOJAI, SKYRĘ PAJAMŲ MOKESČIO DALĮ VAIKŲ LINIJAI

Adomas Mickonis
Agnė Slavinskaitė
Agneta Paškevičiūtė
Agnietė Kurutytė
Aivaras Tumėnas
Alfonsas Grigišas
Almantas Sinkevičius
Andrėjus Černigovas
Andrius Jasiulionis
Andrius Mažrimas
Anna Bujnovskaja
Antanas Baliulis
Antanas Pelakauskas
Artūras Milius
Arvydas Razma
Asta Blandė
Asta Klimkaitė
Asta Venskutonytė
Audronė Jaraškienė
Audronė Vencloviėnė
Auksė Petrauskienė
Aurelija Sinkevičienė
Birutė Bukauskaitė
Birutė Grigaliūnienė
Birutė Kasputytė
Dainius Pūras

Dainius Suchockas
Diana Jaraškaitė
Donatas Joneliūkštis
Donatas Mažionis
Dovydas Bajarūnas
Elvyra Vilkienė
Eugenija Danieliūtė
Evaldas Padervinskis
Giedrė Laucytė
Gintarė Čeidaitė
Gintarė Juozapavičiūtė
Gintarė Kilčiauskaitė
Ieva Gegieckaitė
Ieva Jesina
Ieva Mažionytė
Ieva Povilaitienė
Ieva Rutkauskienė
Igor Blagoveščenskij
Inesa Briaukaitė
Inga Budrienė
Inga Dvareckienė
Ingrida Čepatienė
Irma Survilienė
Ivona Suchodolska
Janina Grigišienė
Jekaterina Sadeckienė

Jolanta Steiblytė
Judita Kaminskaitė
Julė Gema
Žaliaduonienė
Julija Razmaitė
Jūratė Adomonienė
Jūratė Elena
Žukauskienė
Jūratė Jaseliūnienė
Jūratė Mazecienė
Jurgita Smiltė Jasiulionė
Jurgita Urbanovičiūtė
Kęstutis D. Rimkevičius
Kęstutis Vilkas
Kristina Pelakauskaitė
Laura Bučnytė
Laura Čapskaitė
Laura Simonaitytė
Lina Augaitytė
Lina Padervinskienė
Marija Burbulytė
Marija Šimukonienė
Marina Blagoveščenskaja
Milda Buškevičiūtė
Mindaugas Razma
Mindaugas Sukackas

Mindaugas Šimkus
Mindaugas Žvinklys
Nadežda Pavlova
Nadežda Žolobova
Natalija Kliamko
Ona Nagelienė
Ona Slavinskienė
Palmira Joneliūkštienė
Petronėlė Saulė
Valiukevičienė
Raimonda Skublickaitė
Raimondas Drigotas
Raminta Nagelytė
Ramunė Juodgudytė
Ramunė Meižienė
Renata Sadeckaitė
Rimantas Žukauskas
Rita Baltrušaitienė
Rūta Venckuvienė
Saulius Gegieckas
Severina Vėlyvytė
Sigita Kavinaitė
Sigitas Nemeika
Simona Baltrušaitytė
Sofija Lukšaitienė
Svetlana Pelakauskienė

Svetlana Skrynikova
Tomas Boza
Ugnė Koršunovienė
Vaida Joneliūkšytė
Vaida Kvietkauskaitė
Vaidas Petrauskas
Valdemara Mickonienė
Valerija Jegorenko
Vanda Vita Gegieckienė
Vida Gintautaitė
Vigiliga Brinkutė
Vikinta Survilaitė
Viktorija Blagoveščenskaja
Viktorija Kapočiūtė
Viktorija Milienė
Violeta Vėlyvienė
Virginija Drigotienė
Virginija Valiukevičiūtė
Virginijus Valiukevičius
Vitalija Mickonytė
Vitalijus Osipovas
Vygandas Blandis
Vygintas Kulėša
Vytautas Čiužas
Zita Aleknaitė

*Dėkojame čia išvardintiems ir kitiems,
apie paramą nepranešusiems, asmenims.*

*Taip pat nuoširdžiai dėkojame už
pagalbą*

*Dainiui Pūriui, Kristinai Balzarienei,
Justinai Aleliūnaitei, Ievai Daniūnaitei,
Olegui Mackevič, Ugnei Kabelkaitei,
Tatjanai Veromej, UAB „NET group“.*



8. KONTAKTAI

„Vaikų linija“ – tai emocinę paramą vaikams ir paaugliams teikianti pagalbos tarnyba. Pagalba teikiama nemokamu telefono numeriu 8-800-11111 bei internetu www.vaikulinija.lt

„Vaikų linijos“ veiklą organizuoja VšĮ „Vaikų linija“ Vilniuje, Kauno vaikų gerovės centras „Pastogė“ ir Dainavos jaunimo centras bei Klaipėdos Pedagoginė psichologinė tarnyba. „Vaikų linija“ pagalbą teikia nuo 1997m. Tarnyba yra ilgametė Lietuvos telefoninės psichologinės pagalbos tarnybų asociacijos (LTPPTA), vienijančios 15 organizacijų, narė. Vaikų linija taip pat yra tarptautinės organizacijos Child Helpline International, vienijančios per 160 „Vaikų linijų“ visame pasaulyje, narė. Kiekvienais metais tarptautinis „Vaikų linijų“ tinklas atsako į vidutiniškai 11 milijonų vaikų skambučių.

Kviečiame prisidėti prie Vaikų linijos veiklos

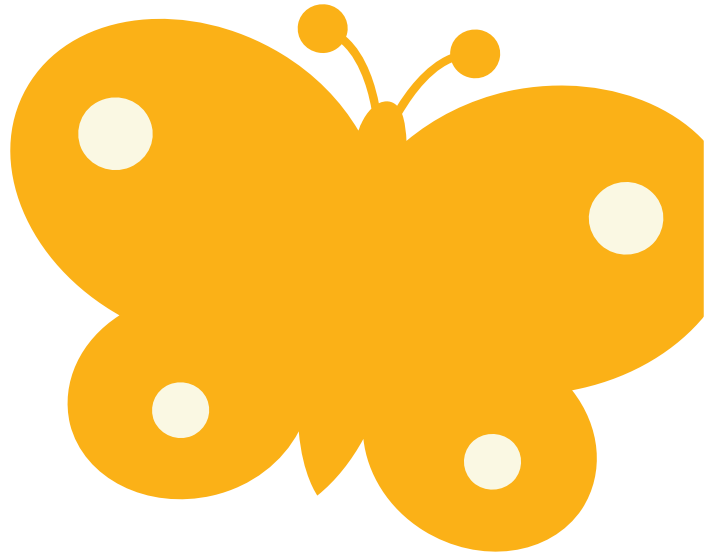
Vaikų linija yra ne pelno siekianti tarnyba, kurios veikla galima tik rėmėjų dėka.

Parenti Vaikų linijos veiklą galima:

- skiriant pajamų mokesčio dalį;
- paslaugomis;
- produkcija;
- finansiškai.

Vaikų linijos metinė ataskaita 2009
Maketavo Justina Aleliūnaitė





Vilniaus Vaikų linija

M.K. Oginskio g. 3, LT-10219 Vilnius
Tel/Faks.: (8 5) 261 72 95
El. paštas: vilnius@vaikulinija.lt

Kauno Vaikų linija

Vaikų gerovės centras „Pastogė“
P.Plechavičiaus g. 21, LT-49260 Kaunas
Tel.: (8 37) 310 956
Faks.: (8 37) 313 912

Dainavos Jaunimo centras
Pramonės per. 31, LT-51270 Kaunas
Tel.: (8 37) 452 885
El. paštas: kaunas@vaikulinija.lt

Klaipėdos Vaikų linija

Debreceno g. 41 - 1, LT-94164 Klaipėda
Tel.: (8 46) 342 253
Faks.: (8 46) 345 420
El. paštas: klaipeda@vaikulinija.lt

Interneto svetainės:

www.vaikulinija.lt
www.bepatyciu.lt

„Vaikų linijos“ ir „Be patyčių“ kampanijos profiliai
„Facebook“ socialiniame tinkle!

Rekvizitai:

Viešoji įstaiga „Vaikų linija“
Įmonės kodas: 300592971
Adresas: Pylimo 21-5, LT-01141 Vilnius
A/s Nr. LT057300010096612742
Swedbank AB

VAIKŲ

Šioje linijoje dirba be galo šilti žmonės. Ačiū, kad dalinate tą šilumą, kuria sugebame pajusti net per kompiuterio ekraną. Labai dėkoju jums ir linkiu sėkmės. ;]] Linkiu, kad tokios pagalbos vis daugėtų, ir kad vaikai po didelių sunkumų nusišypsotų būtent dėl jūsų. [Dairute]

Dekui kad mane isklausote kai sunku [Goda]

ATSILIEPIMAI

Aciu jums labai:) jus man padejot labai...Nezinau ka daryciau jei nebutju vaiku linijos..Siulau visiems kam tik pasidaro liudna ,sunku ar jaucietes vienisi ,pamirsti PARASYKIT cia pagalba garantuota...jausites isklausyti ,gausite patarimu ir jausites laimingesni:))) Beje visiems linkiu kad tju sunkumu kiltju kuo maziau:) [Sigita]

Siaip vaikulinija geras dalykas.Kaikam ji padeda o kaikam ne.Kaikurie vaikai bijo skambinti , o jai bijo tai skambina nebent pazaisti (pvz... sako ar cia sokoladu gamykla?) (ar cia alfonsas ir pan. siaip apsimoka ten skambinti ,bet su tikslu ir rimtu klausimu o ne ant bairio [marijonas]

APIE

Aš tai norėčiau, kad vaikų linija dirbtų savaitgaliais visą parą, nes savaitgaliais aš dažniausiai liūdžiu, ir man sunku, ir nėra su kuo pasikalbėti, nes būnu viena. [Aurelija]

Jūs-patys geriausi :) [Raimonda]

Cia man atrodo neimanoma prisiskambinti. [Marius]

VAIKŲ LINIJĄ

Suprantu, kad į vaikų liniją skambina daug vaikų ir paauglių. Bet vis tiek labai norėtusi, kad pagalba telefonu būtų priinama keikvienam vaikui. Ypatingai tuo momentu, kai jis nori išsipasakoti. Manųčiau vaikų linija galėtų pradėti savo darbą vėliau (ne nuo 11val, o tarkim nuo 15val ar pnš) o baigti nors 23val. [2009]

As labai norejau pasikalbeti, tai ilgai skambinau ir prisiskambinau, ir beveik visa pusvalandi prakalbejome ;) [:]*]

(Kalba netaisyta)