

METINĒ VEIKLOS ATASKAITA 2014



susibūrēme padēti vaikams

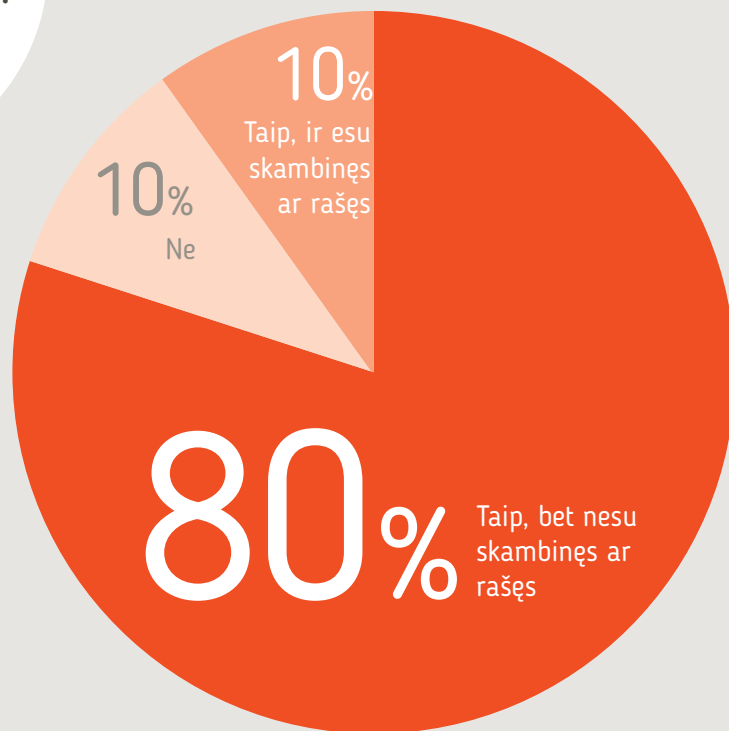
Vaiku linija

# TURINYS



|   |    |
|---|----|
| Pagalba telefonu.....   | 4  |
| Pagalba internetu.....  | 5  |
| „Vaikų linijos“ komanda.....                                      | 6  |
| Savanoriai.....   | 7  |
| Kampanija „BE PATYČIŲ“ .....                                      | 9  |
| „Veiksmo savaitė BE PATYČIŲ“ .....                                | 10 |
| Projektas „Saugesnis internetas“ .....                            | 11 |
| „Vaikų linija“ – nacionalinių ir tarptautinių organizacijų narė.. | 12 |
| „Vaikų linija“ dalyvavo renginiuose .....                         | 13 |
| „Vaikų linija“ žiniasklaidoje .....                               | 14 |
| „Vaikų linijos“ draugai .....                                     | 15 |
| Rėmėjai.....  | 16 |
| Savanorius motyvuojantys draugai .....                            | 17 |
| Finansinė ataskaita .....   | 18 |
| Asmenys, parėmę „Vaikų liniją“ 2014 metais .....                  | 19 |

Ar esate girdėję  
apie „Vaikų liniją“?



Apie „Vaikų liniją“ ir jos teikiamą pagalbą žino dauguma Lietuvos vaikų

Programos „Saugesnis internetas“ tyrimas, 2014 m.

# Pagalba telefonu

2014 m.  
„Vaikų linija“ atsiliepė į

**123 349**  
skambučius.

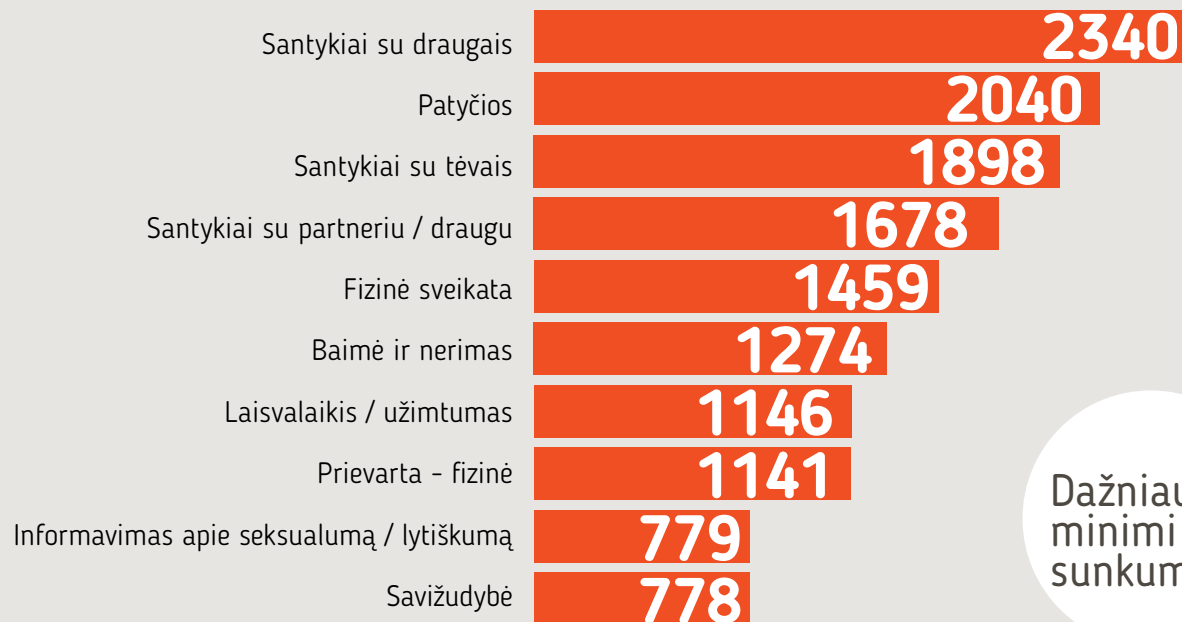
Vaikai ir paaugliai į „Vaikų liniją“  
iš viso skambino

**2 150 654**  
kartus.



„Vaikų linijos“ konsultantai prie telefonų ir kompiuterių budėjo

**9 353**  
valandas.



Dažniausiai minimi sunkumai

Per 1 valandą „Vaikų linijos“ konsultantai vidutiniškai atsiliepia į **13** vaikų ir paauglių skambučių.



# Pagalba internetu

*Ko gero, Jūs, net neįsivaizduojate, kaip man padedate... Tačiau nelabai noriu Jums rašyti, nes manau, yra vaikų, kuriems labiau reikia pagalbos nei man. Ačiū, kad atsakote. Kai suaugsiu, labai norėčiau taip pat tapti savanore.*

15 m. mergina

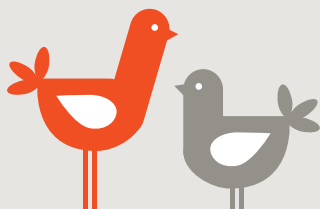


*Sveiki, dar karta didelis AČIŪ uz jūsų profesinę pagalbą, tai man šiek tiek įkrėtė proto. Tačiau aš nemėgstu psichologų. Jei galima, savo skausmais ir džiaugsmiais dalinsiuos su jumis. Dar kartą dėkoju.*

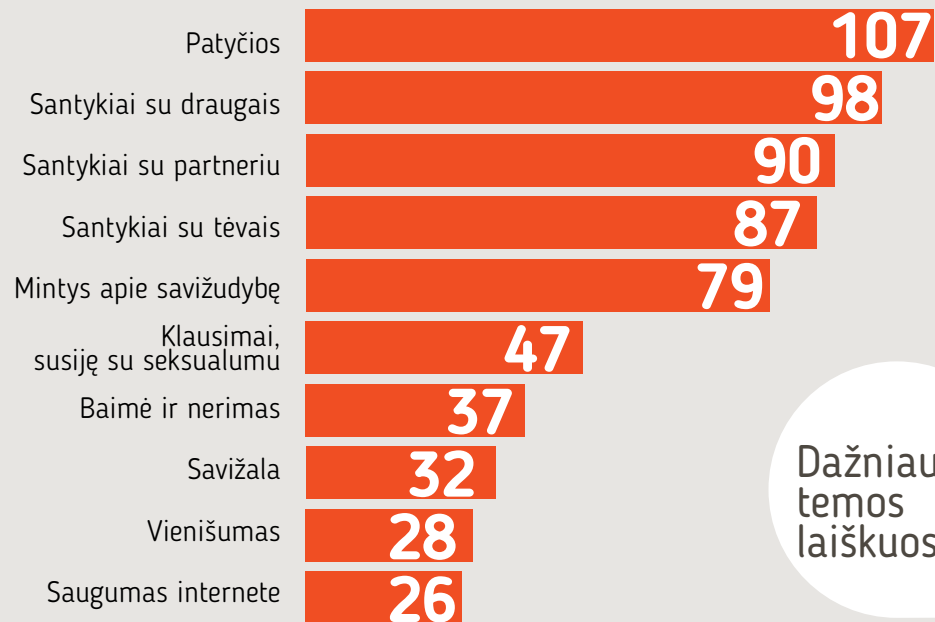
17 m. vaikinai

*Sveiki, ačiū, kad man padėjote. Gavusi jūsų laišką pasijaučiau stipresnė širdimi. Aš klasėje užkirtau kelių patyčioms. Dabar visa klasė gyvena draugiškai. Mes laimėjome draugiškumo konkursą ir visi kartu ejome į kiną. Labai padėjote. AČIŪ jūs labai padedate. Linkiu kad būtų dar daugiau laimingų vaiku kaip aš.*

10 m. mergaitė



Atsakyta  
laiškų



Dažniausios  
temos  
laiškuose



# „Vaikų linijos“ komanda

Vilniaus  
„Vaikų linijos“  
darbuotojai



**Jurgita Smiltė Jasiulionė**  
Savanorių mokytoja



**Ivona Suchodolska**  
Savanorių mokytoja



**Dr. Robertas Povilaitis**  
Vadovas



**Justina Stefanovič**  
Projektų koordinatore



**Gražina Aboravičiūtė**  
Administratore



**Audrė Bujokienė**  
Komunikacijos vadovė



**Birutė Zita Grigaliūnienė**  
Buhalterė



**Eglė Rojienė**  
Kauno „Vaikų linijos“ koordinatore,  
savanorių mokytoja



**Gintė Jaseliūnaitė**  
Kauno „Vaikų linijos“ koordinatore,  
savanorių mokytoja

Kauno  
„Vaikų linijos“  
darbuotojai



**Jurgita Vainauskienė**  
Klaipėdos „Vaikų linijos“ koordinatore

Klaipėdos  
„Vaikų linijos“  
darbuotojai



# Savanoriai

Per rudeninę atranką, pasitelkus ne tik visą savanorių komandą, bet ir žinomų žmonių bei žiniasklaidos pagalbą, pavyko pritraukti rekordinį savanorių skaičių. Parengiamųjų kursų mokymus „Vaikų linijoje“ 2014 m. pradėjo 122 (Vilniuje 94, Kaune 28) žmonės.

*Mano savanoriamą ir darbavimąsi „Vaikų linija“ įvertino puikia rekomendacija potencialiam darbdaviui. Nežinau, kokių gėrybių ten buvo prirašyta, bet esu neįrealiai dėkinga, nes tai padėjo man gauti darbą Norvegijoje! Ačiū, ačiū, ačiū! :)*

Giedrė

*Savanorystė suteikia daugiau prasmės pačiai veiklai. Juk čia ateini ne dėl pinigų, o dėl gerų norų. O kai dar koks vaikas pasako „ačiū, labai padėjot“, užplūsta nerealus jausmas – jokie pinigai tokių gerų jausmų nesuteikia.*

Jurgita

Šie metai buvo ypatingi ne tik susidomėjusių savanorystėje skaičiumi, bet ir jų amžiaus bei profesijų įvairove. Atrankose sulaukėme nuo žingaidžių abiturientų iki aktyvių senjorų. Taip pat pastebime, kad vis daugiau tėvų, turinčių savo vaikų, nusprendžia dalį savo laiko skirti „Vaikų linijai“. Mūsų savanoriais tampa pačių įvairiausių profesijų atstovai – turime vadybininkų, medikų, redaktorių, vertėjų, teisininkų, dizainerių, pedagogų, režisierių, juvelyrų, IT specialistų ir kitų sričių specialistų.

*Šie mokymai man padėjo geriau suprasti vaikus, pamatyti situaciją jų akimis, priimti juos tokius, kokie jie yra, be to, išmokė, kaip padėti vaikams dorotis su jų sunkumais. Nuostabu tai, kad mokymuose įgytos žinios man labai praverčia bendraujant šeimoje, su savo vaikais.*

Jolita

*Padėdamas kitiems, kartu tobulėju ir aš pats, nes, bekalbant su vaikais apie skirtingas problemas, kartu su jais galvojame, kaip elgtis. Taigi kiekvienos situacijos sprendimas atneša neįkainojamos patirties.*

Vaidmantas







2014 metais „Vaikų linijoje“ dirbo **126** konsultantai:

**80** savanorių konsultantų Vilniuje,

**36** savanoriai konsultantai Kaune

ir **10** konsultantų Klaipėdoje.



Savanoriai gilino savo žinias, kėlė kvalifikaciją ir mokėsi pažinti save 6 išvažiuojamuosiuose seminaruose (pagal Lietuvos Respublikos ir Šveicarijos konfederacijos bendradarbiavimo programos projektą „Vaikams ir jaunimui skirtų emocinės paramos telefonu ir internetu tarnybų stiprinimas“.)



# Kampanija „BE PATYČIŲ“

Kampanija „BE PATYČIŲ“ – tai 2004 m. „Vaikų linijos“ inicijuota kampanija, kuria siekiama kurti saugesnę aplinką vaikų ir suaugusiųjų gyvenime, didinti visuomenės sąmoningumą ir aktyvumą, reaguojant į patyčių situacijas.

## 2014 m. kampanijos „BE PATYČIŲ“ veiklos:

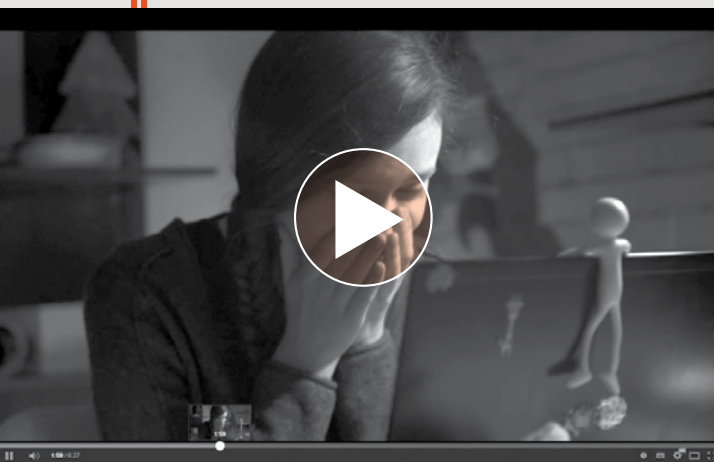
Sukūrėme edukacinį filmą „Elektroninės patyčios. Ar žinai, kaip jas sustabdyti?“, skirtą 11–15 m. vaikams. Filmas atskleidžia, kas yra elektroninės patyčios ir kaip vaikams į jas reaguoti.

Vedėme mokymus „Patyčios turi ir gali liautis. Jaunų žmonių vaidmuo, stabdant elektronines patyčias“. Dešimtyje didžiųjų Lietuvos miestų buvo surengti mokymai 14–18 m. paaugliams, kurių metu su mokiniais diskutuota apie elektronines patyčias ir kiekvieno vaiko atsakomybę jas stabdyti. Mokymuose dalyvavo daugiau nei 200 paauglių iš įvairių Lietuvos vietų.

Surengėme konferenciją „Virtualios erdvės iššūkiai patyčių prevencijai“, kuri vyko 2014 m. spalio 22 d. Joje dalyvavo beveik 200 ugdymo įstaigų ir nevyriausybinių organizacijų atstovų.



Atlikome visuomenės nuomonės apklausas. 2014 m. „Spinter“ atliktos visuomenės nuomonės apklausos atskleidė, kad didėja suaugusių žmonių supratimas, kad patyčios – tai agresyvus elgesys, į kurį būtinai turi reaguoti suaugusieji, tačiau vis dar išlieka paplitusios nuostatos, kad „negalima skųstis dėl patyčių“, o efektyviausiai išspręsti jas galima „duodant atgal“.



Ar pritariate, kad patyčias galima sustabdyti duodant atgal?

\* Filmukas „Elektroninės patyčios. Ar žinai, kaip jas sustabdyti?“ sukurtas ir konferencija „Virtualios erdvės iššūkiai patyčių prevencijai“ bei mokymai mokiniams organizuoti „Vaikų linijai“ bei „Jaunimo linijai“ įgyvendinant projektą „Visuomenės sąmoningumo didinimas patyčių ir savižudybių problemoms spręsti“ finansuojamą iš Europos Ekonominės Erdvės finansinio mechanizmo NVO programos Lietuvoje.

# „Veiksmo savaitė BE PATYČIŲ“

Kovo 24-30 d. įvyko jau penktoji „Veiksmo savaitė BE PATYČIŲ“, bendram tikslui subūrusi **1137** ugdymo įstaigas, daugiau nei **40** to nevyriausybinų, valstybinių organizacijų, privataus sektoriaus įmonių, užsienio šalių diplomatinių atstovybių.

„Veiksmo savaitė BE PATYČIŲ“ palaikė ir visas būrys žinomų žmonių – Saulius Urbonavičius, Arnoldas Lukošius, Aistė Jasaitytė, Ignas Staškevičius, Tomas Bagdanskis, Dalia Michelevičiūtė, Nomedas Marčėnaitė, Beata Nicholson, Egidijus Knispelis, Justinas Žilinskas, Dainius Pūras.



Reklamos agentūra „Not Perfect“, trečius metus savo kūrybiniais darbais palaikanti „Vaikų liniją“, savo lėšomis sukūrė drąsią socialinę reklamą **„Neprižiūrima virtuali erdvė – ginklas vaiko rankose“**. Ja suaugusieji žiūrovai skatinami susimąstyti apie virtualiame pasaulyje tykančius pavojus ir pasidomėti, ką su telefonu ar kompiuteriu veikia jų vaikai. Ši reklama buvo apdovanota tarptautiniuose festivaliuose „Golden Hammer“ bei „Balticbest“. Socialinę reklamą savo žiūrovams transliavo „Veiksmo savaitės BE PATYČIŲ“ informacinė rėmėja LRT Televizija. Taip pat reklamą buvo galima pamatyti ir iniciatyvą palaikančiuose Vilniaus kino teatruose „Pasaka“, „Skalvija“ ir „Multikino“.





# Projektas „Saugesnis internetas“

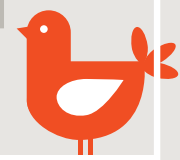
Kartu su dar trimis partneriais vykdydama projektą „Saugesnis Internetas LT SIC II“, „Vaikų linija“ teikia pagalbą vaikams, susidūrusiems su elektroninėmis patyčiomis, seksualiniu viliojimu, žalingu turiniu ir kita nemalonia ar bauginančia patirtimi, naudojantis interneto technologijomis. O taip pat internetu konsultuoja tėvus vaikų saugumo internete klausimais.

2014 metais vaikai ir paaugliai dėl grėsmių internete į „Vaikų liniją“ kreipėsi **318** kartų

teo

„Teo“ – „Saugesnio interneto“ projekto partnerė – daug metų finansiškai palaiko „Vaikų linijos“ veiklą. Būdamą interneto paslaugų teikėja, bendrovė „Teo“ siekia aktyviai prisidėti prie elektroninių patyčių problemos sprendimo ir rūpintis vaikų saugumu internete.

Ar klausiate vaikų, kaip jiems šiandien sekėsi internete?



10 dažniausių temų, susijusių su saugumu internete

Patyčios tarp vaikų keliai į socialinius tinklus

Nuo interneto priklausomi paaugliai tampa virtualios erdvės įkaitais

Paauglių internete išplatintos intymios nuotraukos gali sukelti nemalonių pasekmių

2014 m. „Vaikų linija“ aktyviai bendradarbiavo su žiniasklaida, platinama informacinius pranešimus spaudai, skirtus viešinti aktualiausių vaikų ir paauglių bendravimo internete klausimus ir kylančius sunkumus.

# „Vaikų linija“ – nacionalinių ir tarptautinių organizacijų narė

„Vaikų linija“ yra ilgametė tarptautinės organizacijos „**Child Helpline International**“ narė. Ši organizacija vienija 192 pagalbos vaikams linijas 145-iose pasaulio šalyse, į kurias kasmet pagalbos kreipiasi daugiau kaip 14 milijonų vaikų ir jaunuolių.



„Vaikų linija“ yra viena iš Europos tinklą prieš patyčias „**European Antibullying Network**“ įkūrusių organizacijų ir šio tinklo narė. Šis tinklas siekia Europos lygiu koordinuoti veiksmus ir iniciatyvas, skirtas patyčių mažinimui, skatina profesionalus, dirbančius patyčių srityje, keistis gerąja patirtimi ir šviečia visuomenę apie patyčių reiškinių.



„Vaikų linija“ yra ilgametė **Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos (LEPTA)** narė. Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacija šiuo metu vienija 10 organizacijų, kurios vykdo 5 linijų darbą: „Jaunimo linijos“, „Vaikų linijos“, „Pagalbos moterims linijos“, „Vilties linijos“ ir „Linija Doverija“ (pagalba teikiama rusų kalba).



Lietuvos emocinės paramos  
tarnybų asociacija



# „Vaikų linija“ dalyvavo renginiuose



Vilniaus maratonas



Europos nacionalinių saugesnio interneto centrų tinklo INSAFE tarptautinė konferencija



Saugesnio interneto diena



Savas festas



Kalėdinė nevyriausybių organizacijų mugė

Konferencija medijų raštingumo tema „Ar mokytojas tebėra vedlys?“



Kauno „Vaikų linijos“ 15 gimtadienis

# „Vaikų linija“ žiniasklaidoje



2014 m. užfiksuoti 595 „Vaikų linijos“ paminėjimai žiniasklaidoje, pasiekę 55,5 mln. auditoriją. Per metus įstaigos paminėjimų skaičius padidėjo **beveik tris kartus** (nuo 206 iki 595), **auditorija išaugo 44,9%** (nuo 30,6 mln. iki 55,5 mln.).

Analizės laikotarpiu „Vaikų linijos“ įvaizdis žiniasklaidoje buvo teigiamas. Lyginant su 2013 m., 2014 m. svertinio palankumo rodiklis padidėjo nuo 0,17 iki 0,27. Teigiamos komunikacijos dalis sudarė 55,1% (palyginti su 47,1% prieš metus). Nebuvo nė vieno nepalankaus paminėjimo.

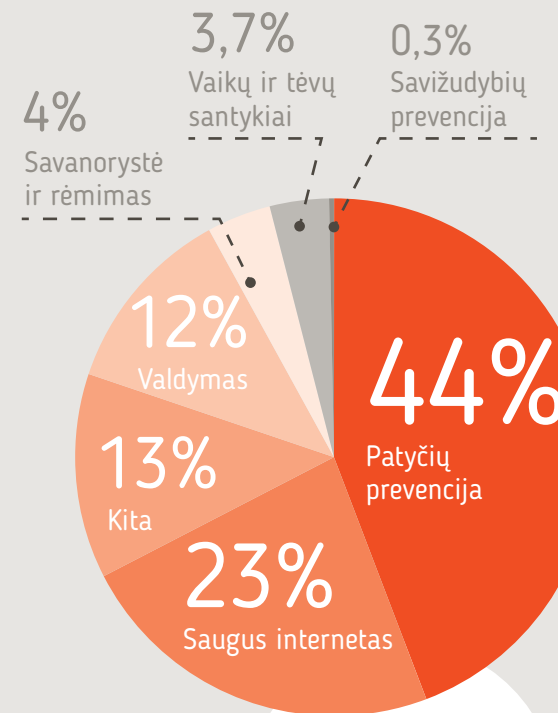


„Vaikų linijos“  
pasiakta  
auditorija ir  
palankumas

„Vaikų linijos“ kaip švietėjiškos organizacijos įvaizdį formavo 26,9% pranešimų (dauguma jų susiję su „Veiksmo savaitė BE PATYČIŲ“), pasiekę 12,6 mln. auditoriją, tuo tarpu „Vaikų linija“ kaip organizacija, teikianti pagalbą vaikams ir paaugliams, buvo pristatyta 42,7% pranešimų (23,2 mln. auditorija).

Lyginant su 2013 m., 2014 m. pranešimų, kuriuose „Vaikų linija“ pristatoma kaip „švietėjiška“, skaičius išaugo 43,1% (nuo 91 iki 160), tuo tarpu pranešimų, kuriuose „Vaikų linija“ pristatoma kaip „teikianti pagalbą“, skaičius padidėjo nuo 15 iki 254.

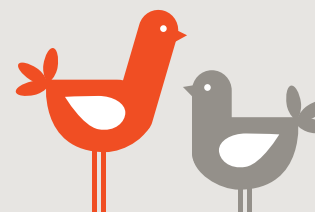
2014 m. (kaip ir 2013 m.) „Vaikų linijos“ komunikacijoje plačiausia buvo patyčių prevencijos tema (263 pranešimų, 22,4 mln. auditorija), sudariusi 44,2% viso įstaigos komunikacijos srauto. Lyginant su 2013 m., 2014 m. pranešimų skaičius šioje temoje padidėjo 57,4%, tuo tarpu auditorija – 34,8%.



„Vaikų linijos“  
paminėjimų  
pasiskirstymas  
pagal temas

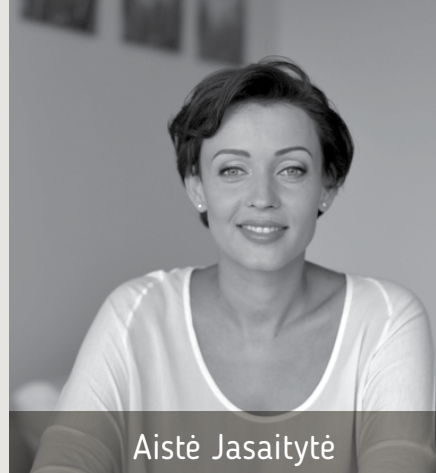


„Mediaskopo“ atliktos žiniasklaidos analizės duomenys





# „Vaikų linijos“ draugai



Aistė Jasaitytė



Nomedą Marčėnaitė



Austėja Landsbergienė



Beata Nicholson



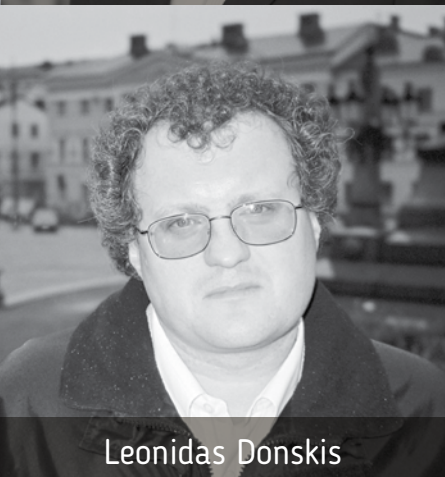
Dalia Michelevičiūtė



Arnoldas Lukošius

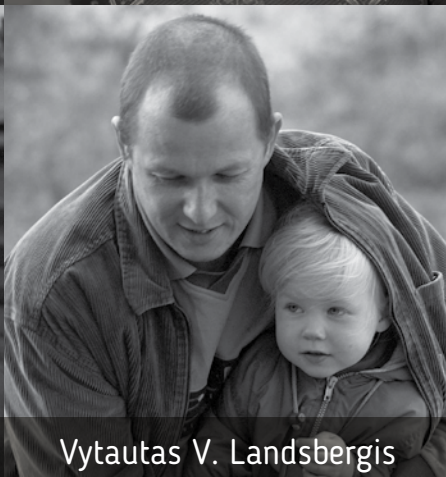


Martynas Levickis



Leonidas Donskis

*Jolantos Donskienės nuotr.*



Vytautas V. Landsbergis



Giedrė Beinoriūtė



Dominykas Vaitiekūnas

*Karolio Bakūno nuotr.*



# Rėmėjai



LIETUVOS IR ŠVEICARIJOS  
BENDRADARBIAVIMO PROGRAMA



Vilniaus miesto  
savivaldybė



2014 m.  
„Vaikų linijos“  
veiklą  
finansiškai  
rėmė:



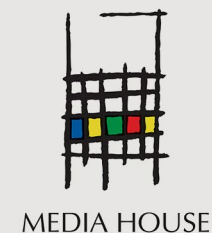
[www.pvz.lt](http://www.pvz.lt)



VAIKYSTĖS SODAS



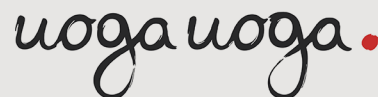
2014 m.  
„Vaikų linijos“  
veiklą  
paslaugomis  
rėmė:





# Savanorius motyvuojantys draugai

Norint sustiprinti „Vaikų linijos“ savanorių motyvaciją ir palaikyti juos po sudėtingų skambučių ar laiškų, 2014 m. pradėtas burti savanorius motyvuojančių draugų ratas. Šie draugai, kas mėnesį mūsų savanoriams skirdami džiuginančių dovanų, atlieka labai svarbią misiją – padeda savanoriams padėkoti už jų laiką ir jėgas, atiduodamas išklausti vaikus.



# Finansinė ataskaita

Gautos  
lėšos

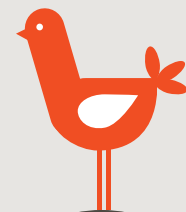
|   | LT               |
|---|------------------|
| Europos Ekonominės Erdvės finansinio mechanizmo 2009-2014 m. periodo NVO programa Lietuvoje | 232816.38        |
| LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija   | 85059.00         |
| Šveicarijos finansinių mechanizmų parama  | 44962.72         |
| Vilniaus miesto savivaldybė   | 35000.00         |
| UAB Consulting parama   | 29700.00         |
| Pajamos už suteiktas paslaugas  | 22465.00         |
| TEO LT, AB parama   | 15000.00         |
| Gyventojai skirdami dalį pajamų mokesčio  | 11864.15         |
| Privačių asmenų parama gauta per aukok.lt   | 10900.00         |
| Privačių asmenų parama  | 9542.58          |
| LR Sveikatos apsaugos ministerija   | 9000.00          |
| Europos Komisijos DAPHNE programa   | 8061.11          |
| Kauno miesto savivaldybė  | 6000.00          |
| Olifėja parama  | 5000.00          |
| <b>Iš viso</b>  | <b>525370.94</b> |

Išlaidos

|  | LT               |
|--|------------------|
| Atlyginimai  | 321291.50        |
| • Pagal darbo sutartis   | 245034.97        |
| • Socialinio draudimo įmokos                                   | 75911.83         |
| • Autoriniai atlyginimai                                       | 344.70           |
| Interneto svetainių talpinimas                                 | 856.92           |
| Kanceliarinės ir ūkinės prekės                                 | 3850.56          |
| Patalpų, transporto eksploatacinės, nuomos ir remonto išlaidos | 27389.97         |
| Ryšių paslaugos  | 6133.16          |
| Seminarų ir kitų renginių organizacinės išlaidos               | 73798.84         |
| Leidybos ir reklamos išlaidos                                  | 75232.45         |
| Mokesčiai už narysę Lietuvos ir tarptautinėse organizacijose   | 631.60           |
| Dalyvavimas tarptautiniuose renginiuose užsienyje              | 17239.88         |
| Ilgalaikio turto nusidėvėjimas                                 | 10295.90         |
| Projekto administravimo  | 6950.00          |
| Partnerių patirtų išlaidų kompensavimas                        | 25684.60         |
| Audito išlaidos  | 5000.00          |
| Kitos išlaidos   | 6030.90          |
| <b>Iš viso</b>   | <b>580386.28</b> |



# Asmenys, parėmę „Vaikų liniją“ 2014 metais



Paaukojo  
„Vaikų  
linijai“ per  
[aukok.lt](http://aukok.lt)

Skyrė 2%  
ar dalį  
pajamų  
mokesčio

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| Vaidmantas Noreika   | Julius Karazinas      |
| Irena Unikauskienė   | Gabrielė Kacevičiūtė  |
| Rasa Tamošiūnaitė    | Kristina Mankauskaitė |
| Rasa Survilaitė      | Tatjana Petuchova     |
| Nijolė Butkienė      | Vanda Bartulienė      |
| Aidas Sušinskas      | Audronė Jaraškienė    |
| Alina Mikšėnaitė     | Algimantas Jaraška    |
| Audrė Bujokienė      | Antanas Baliulis      |
| Lukas Trimonis       | Diana Baliulė         |
| Vaida Mažonaitė      | Ivan Suchodolskij     |
| Marina Mažionienė    | Ivona Suchodolska     |
| Donatas Mažionas     | Ieva Rutkauskienė     |
| Edmundas Kalinauskas | Kotryna Brundzaitė    |
| Tomas Kraniauskas    | Raminta Šlenderytė    |
| Milda Kuzmickaitė    | Emilis Dambauskas     |
| Vaida Kvietkauskaitė | Raminta Zimbienė      |
| Ingrida Snieškienė   | Robertas Povilaitis   |
| Arvydas Snieška      | Gražina Aboravičiūtė  |
| Kristina Čeponytė    | Goda Aršauskaitė      |

Ir visi skyrė paramą anonimiškai

Regina Pažerienė  
Remigijus Jarmalavičius  
Vilma Černiauskaitė  
Tadas Rimgaila

Dėkojame žmonėms, kurie palaikė ir aukojo „Vaikų linijos“ veiklai per „Vaikystės sodą“ ir „Karalienės Mortos mokyklos“ organizuotus renginius

Dėkojame lietuvių bendruomenės nariams Jungtinėje Karalystėje, kurie aukojo „Vaikų linijos“ veiklai per tradicinius Maldos pusryčius

Prezidentė Dalia Grybauskaitė  
Kristina Rickuvienė  
Jelena Tkacenko  
Margarita Pociūtė  
Robertas Pakalnis  
Raimonda Aleksandravičienė  
Gediminas Golcevas  
Aurimas Sadauskas  
Rūta Osencovienė  
Dalia Grybauskaitė  
Darius Šavolskis  
Inga Puleikienė  
Nerijus Pranskūnas  
Elada Eimaitė  
Ramunas Neverauskas  
Viktoras Sėrikovas  
Tomas Dryžas  
UAB „Meidas“  
Aidas Dilys  
Mantas Paulauskas  
Laura Liubinaite  
Rūta Šmitaitė  
Dovilė Rožanskienė  
Martynas Remeika  
Gintaras Zavistauskas

Birutė Klimašauskienė  
Tadas Vanagas  
Renatas Akunevičius  
Tomas Ulevičius  
Jadvyga Kasnauskienė  
Jaroslav Šatkevič  
Rasa Vasiliauskaitė  
Marius Gečas  
Laura Gečienė  
Povilas Namavičius  
Andrius Balčius  
Arnas Pėlikis  
Mindaugas Jamontas  
Giedrė Valaitienė  
Laura Zuzienė  
Mindaugas Mažeika  
Vilma Petkevičienė  
Adomas Baltagalvis  
Tadas Lapinas  
Vaidas Lungis

**50 žmonių**, skyrusių paramą anonimiškai  
**29 žmonės**, paaukoję „Vaikų linijai“ SMS trumpąja žinute

Emilis Dambauskas  
Rūta Kerė  
Raminta Šlenderytė  
Aplinkos projektų valdy-  
mo agentūros kolektyvas

Paaukojo  
„Vaikų  
linijai“ banko  
pavedimais

**Su Jūsų pagalba mes galime išklaudyti daugiau Lietuvos vaikų!**

