

Jau 20 metų  
išklausime  
ir palaikome vaikus!



Metinė  
veiklos  
ataskaita  
2017 m.

20 metų  
Vaikų linija



„Buvimas „Vaikų linijoje“ man priminė, kaip svarbu vaikui kasdien būti išgirstam, suprastam. Patyriau, kaip keliolikos minučių nuoširdus pokalbis, vaiko išklausymas ir pabuvimas su juo suteikia vaikui naują viltį, šviesesnę nuotaiką, didesnį pasitikėjimą savimi. Jaučiuosi gerai, kai galiu padėti kitam.“

„Vaikų linijos“ savanoris **Egidijus**



Kiekvieną kartą keldama ragelį, su smalsumu laikiu to skambučio istorijos ir jausmo, kurį jaučiu klausydama. Labiausiai prisimenu tuos pokalbius, kurie prasideda ašaromis, baime, nepasitikėjimu „Vaikų linija“, tačiau su viltimi, kad galbūt įvyks kažkas gero. Ir kai tie pokalbiai baigiasi padėka, juoku, pažadu paskambinti vėl – suprantu, kad pavyko pateisinti vaiko viltį ir kažkas gero įvyko.

„Vaikų linijos“ savanorė **Julija**



„Vaikų linijoje“ savanoriaudama suvokiau, kad svarbiausia – BŪTI. Pakelti ragelį tada, kai labiausiai vaikui reikia palaikymo ir pabuvimo kartu. Ne patarti, ne smerkti, o tiesiog padėti išgyventi šią minutę.

„Vaikų linijos“ savanorė **Jolanta**

„Jaučiu dėkingumą, kai vaikas baigiantis pokalbiui pasako, kad palengvėjo. Arba kai nurimsta, nors paskambino verkdamas. Pati negalėjau sulaikyti ašarų, skaitydama vaiko padėką už atsakymą į jo ankstesnį laišką, kuris nuvijo mintis apie savižudybę ir suteikė idėjų, kaip padėti sau nelengvu metu. Tokiomis akimirkomis ypatingai džiaugiuosi būdama „Vaikų linijos“ dalimi.“

„Vaikų linijos“ savanorė **Kristina**



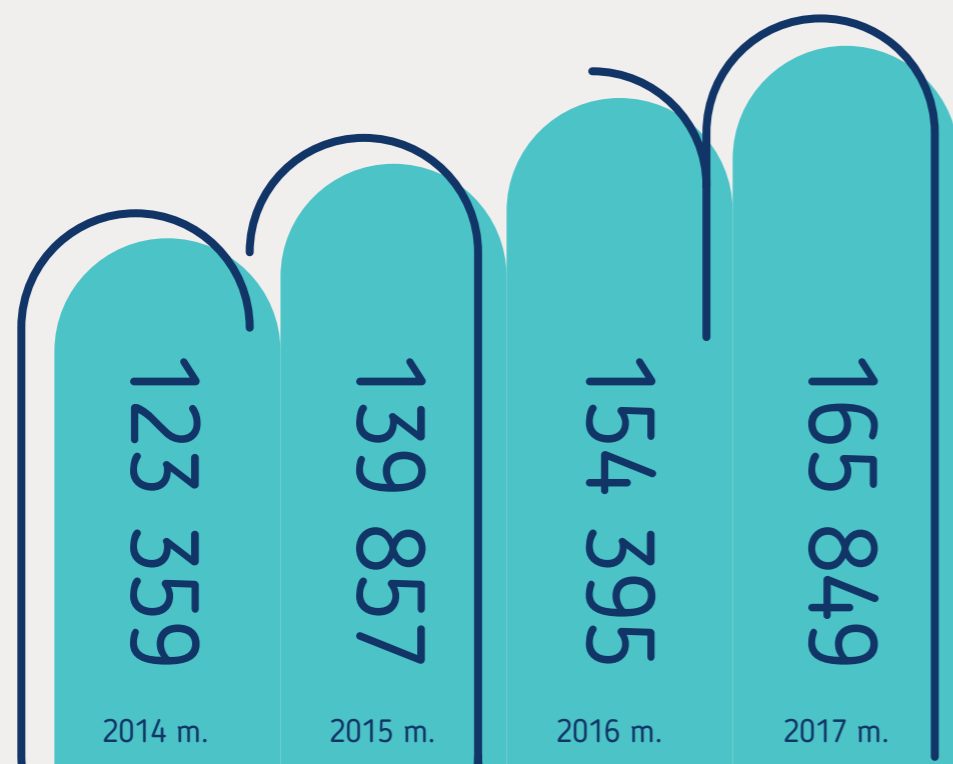
„Kalbėdamas su vaikais, supranti, kad komforto zona, kurioje praleidi didžiausią laiko dalį, gali tave labai maloniai užliūliuoti. „Vaikų linija“ primena, kad gyvename labai skirtinguose pasauliuose ir empatijos niekada nebus per daug.“

„Vaikų linijos“ savanoris **Žilvinas**

# Emocinė parama telefonu

2017 m. atsiliepėme į **165 849** skambučius.

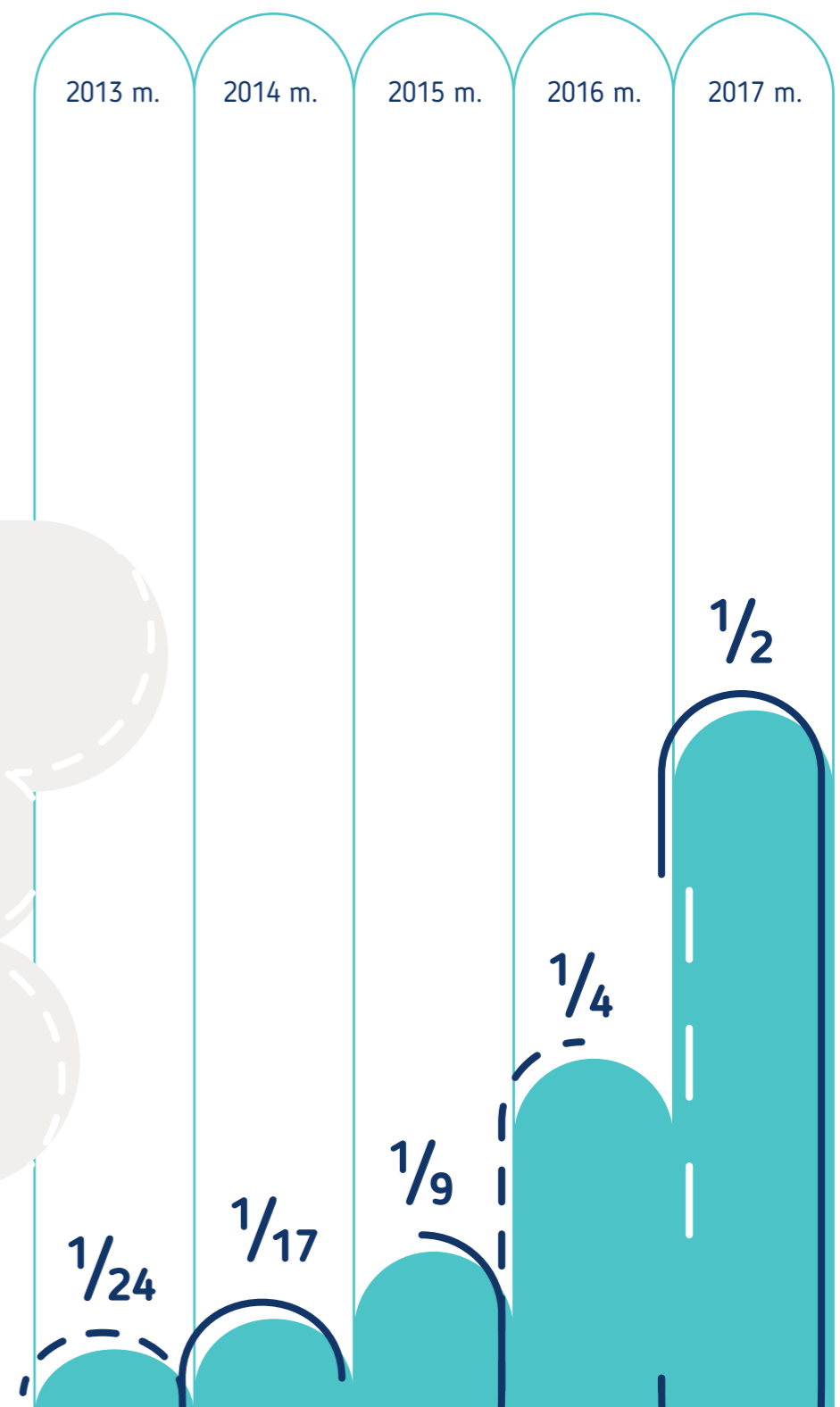
2017 m. galėjome atsiliepti į **kas antrą** vaikų ar paauglių skambutį



Atsiliepėme skambučių

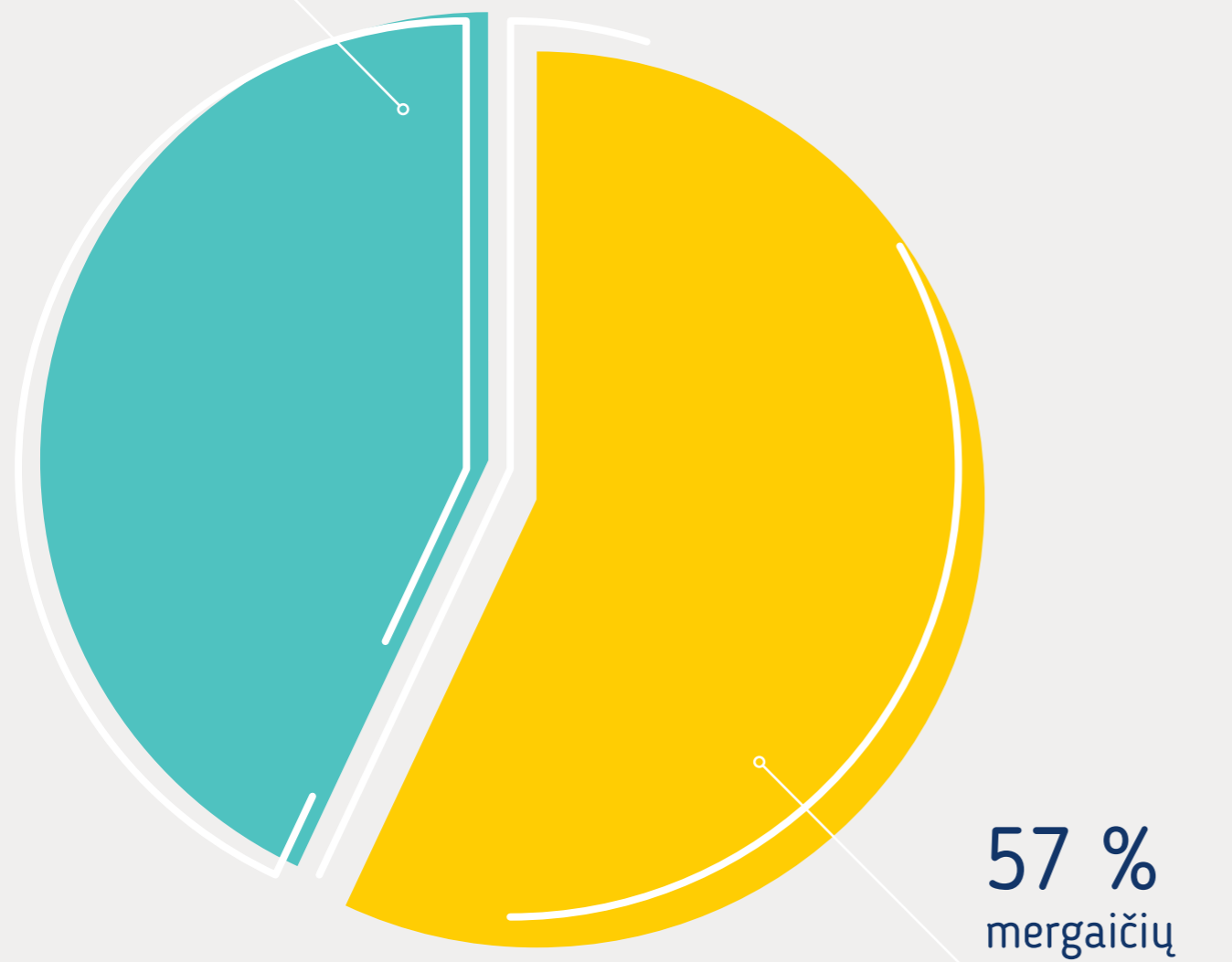
Pailgintas „Vaikų linijos“ pagalbos telefonu darbo laikas – nuo 2017 m. kovo mėn. vaikai ir paaugliai gali skambinti į „Vaikų liniją“ kasdien **nuo 11 iki 23 val.**

„Vaikų linijos“ galimybės išklaudyti skambinančius vaikus auga:



Atsilieptų skambučių ir bandymų prisiskambinti santykis

43 %  
berniukų



5557

Santykiai su bendraamžiais

3641

Patyčios

3641

Sunkūs jausmai:  
baimė, nerimas, vienišumas

2751

Santykiai su tėvais

2000

Fizinė prievarta

1827

Klausimai apie brendimą  
ir lytiškumą

1655

Su buitimi susiję  
klausimai ir sunkumai

1463

Fizinė sveikata

1339

Mintys  
apie savižudybę

1065

Su užimtumu  
susiję sunkumai

# Emocinė parama internetu

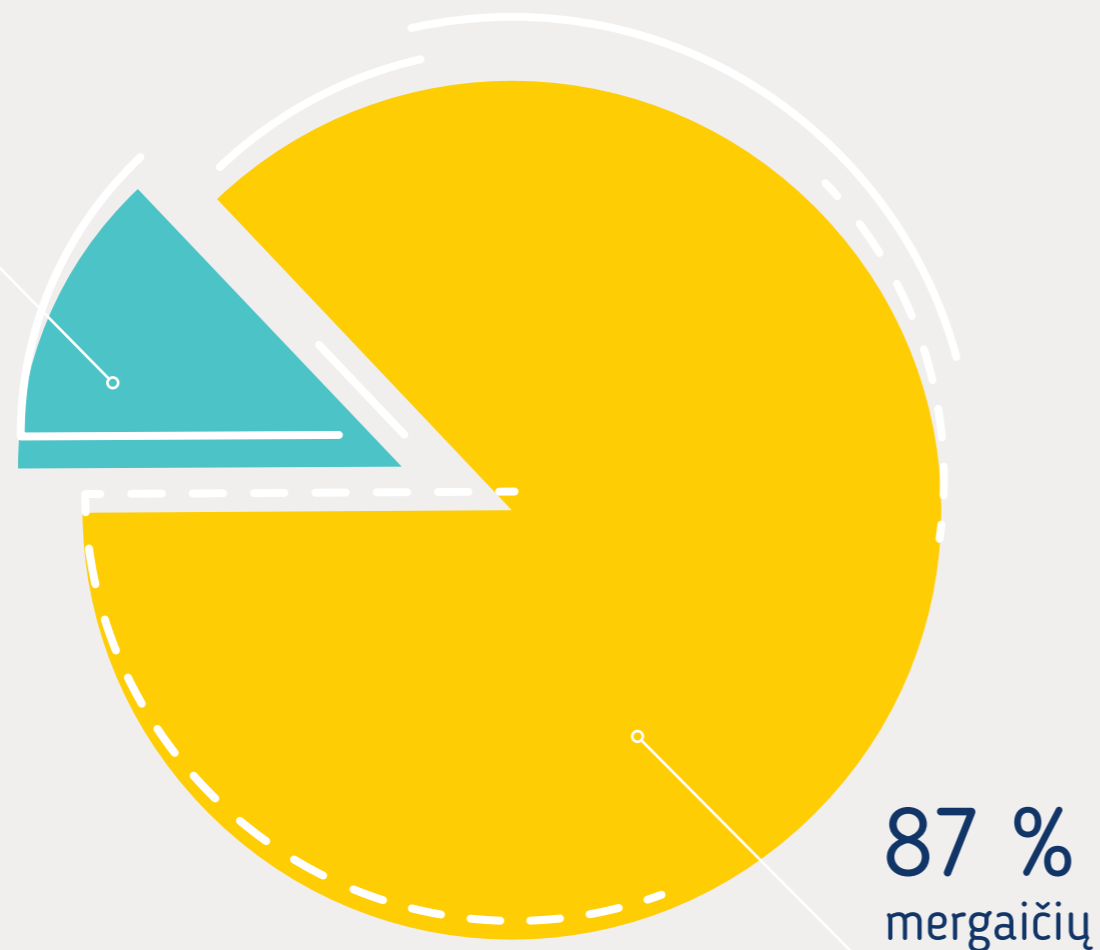
(laiškai, pokalbiai internetu, diskusijos)



## Laiškai

2017 m. sulaukėme ir atsakėme į **1149** laiškus internetu.

13 %  
berniukų



2017 m. „Vaikų linijai“ rašė laiškus

553

Sunkūs jausmai: baimė, nerimas, vienišumas

428

Santykiai su bendraamžiais

275

Santykiai su tėvais

171

Mintys apie savižudybę

167

Patyčios

110

Įsimylėjimas

106

Savęs žalojimas

Dažniausiai laiškuose vaikų minėti sunkumai 2017 m.



## Pokalbiai internetu

2017 m. lapkričio mėn. „Vaikų linija“ pradėjo teikti emocinę paramą nauju būdu – pokalbiais internetu.

**Per pirmuosius 1,5 mėnesio įvyko 110 pokalbių internetu.**

Kas ketvirtame pokalbyje paaugliai dalijosi mintimis apie savižudybę.

## Diskusijos

2017 m. „Vaikų linijos“ diskusijų forume vaikai parašė 1995 naujus įrašus. Juose daugiausia diskutavo apie patyčias, norą susirasti draugų ir bendraminčių, sunkumus mokykloje bei sunkius jausmus: vienišumą, liūdesį, nerimą.

## Vaikų atsiliiepimai apie pagalbą internetu

**79 proc.** vaikų įvertino, kad internetu gauta „Vaikų linijos“ emocinė parama atitiko jų lūkesčius ir poreikius.

*Labai aciu, jusu atsakymas i mano zinute labai daug ka pakeite.... as **supratau kad nereikia saves zaloti** del kitu itakos tau.. Nes tu gyveni uz save..... ir tik tu gali savo Gyvenima pakeisti o ne kazkas kitas.. Nebebusiu daugiau „lele“ ismoksiu pastovet uz save..... As susivokiau..... as daugiau nebegaliu but uzdara..... bet man sunku pasakot artimiems..... as geriau pasirinksiu. „Vaiku Linija“ išsipasakoti... nes zinau kad busiu neišskaudinta ir suprasta..... Tad labai labai aciuu jums....*

**Man labai padėjo.** Dabar tik reikia surasti drąsos tai įvykdyti. Esu labai dekinga, jog toks tinklapis egzistuoja ir, kad egzistuoja žmonės kurie gali padėti...Ačiū

*Manau, kad vaikų linija yra nuostabus dalykas, nes tu **gali su kitu pasikalbėti nebijodamas kad kažkas sužinos**, nes dažniausiai sunku aplinkoje rasti kuo pasitikėti.*

*Sveiki. Vakar vakare parasiau laiska apie savo sunkumus, sumisimus. Labai laukiau atsakymo ir siandien grizusi is mokyklos skaitydama atsakyma – sypsojau. **Tikrai pagerejo**, kad gavau patarimu. (...) aciu! Jei dar kils kokiu klausimu ar sunku, nebijosiu parasyti ar paskambinti! :)*

Vaikų atsiliiepimai apie „Vaikų linijos“ teikiamą pagalbą internetu (kalba netaisyta)



## Savanoriai

2017 m. „Vaikų linijoje“  
emocinę paramą teikė  
**246 savanoriai  
konsultantai  
ir 13 darbuotojų.**

2017 m. rudenį  
savanoriai konsultantai  
pradėti ruošti ir  
**Klaipėdoje** –  
mokymus pradėjo  
pirmoji savanorių grupė.



Per metus  
buvo paruošta  
**110 naujų  
savanorių  
konsultantų**  
(72 Vilniuje ir 38 Kaune).

10 patyrusių „Vaikų  
linijos“ savanorių baigė  
mokymus teikti emocinę  
paramą pokalbiais  
internetu.

Mokymus naujiems  
savanoriams vedė  
**36 savanorių  
mokytojai.**



Per metus savanoriai  
„Vaikų linijoje“ **dirbo  
24950 valandų.**  
Tiek laiko buvo  
atsiliepiama į vaikų bei  
paauglių skambučius,  
laiškus ar bendraujama  
su jais pokalbiais  
internetu.



# Neleisk sunkumams užaugti

Socialinė kampanija

„Vaikų linija“, bendradarbiaudama su Vilniaus Lietuvos tūkstantmečio „Rotary“ klubu ir prodiuserine kompanija „TymDrym“, pristatė socialinę kampaniją „Neleisk sunkumams užaugti“. Šia kampanija, kurioje dalyvavo dainininkai Vilija Matačiūnaitė, Merūnas Vitulskis ir Donatas Montvydas, „Vaikų linija“ siekė padrašinti vaikus pasakoti apie savo sunkumus artimiesiems arba „Vaikų linijai“, o suaugusiuosius – skirti daugiau laiko pokalbiams su vaikais.

Socialinio eksperimento principu buvo sukurti 3 vaizdo klipai.

Šiais vaizdo klipais buvo dalijamasi internete, socialiniuose tinkluose („Facebook“ ir „Youtube“). Trumpesnes šių socialinių klipų versijas transliavo LRT televizija.

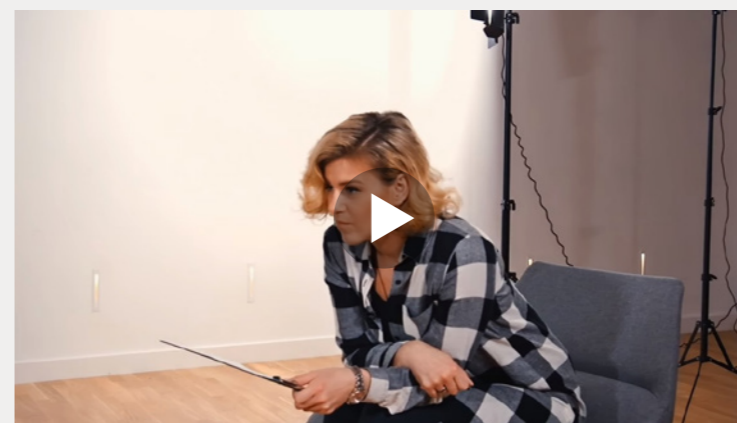
**Donatas Montvydas:**  
nelauk, kol sunkumai užaugs. Papasakok!



**Merūnas Vitulskis:**  
nelauk, kol sunkumai užaugs. Papasakok!



**Vilija Matačiūnaitė:**  
nelauk, kol sunkumai užaugs. Papasakok!



Sukurti lauko reklamos plakatai, kurie buvo eksponuojami 5 didžiausiose Lietuvos miestuose.



Kampanijos partneriai:



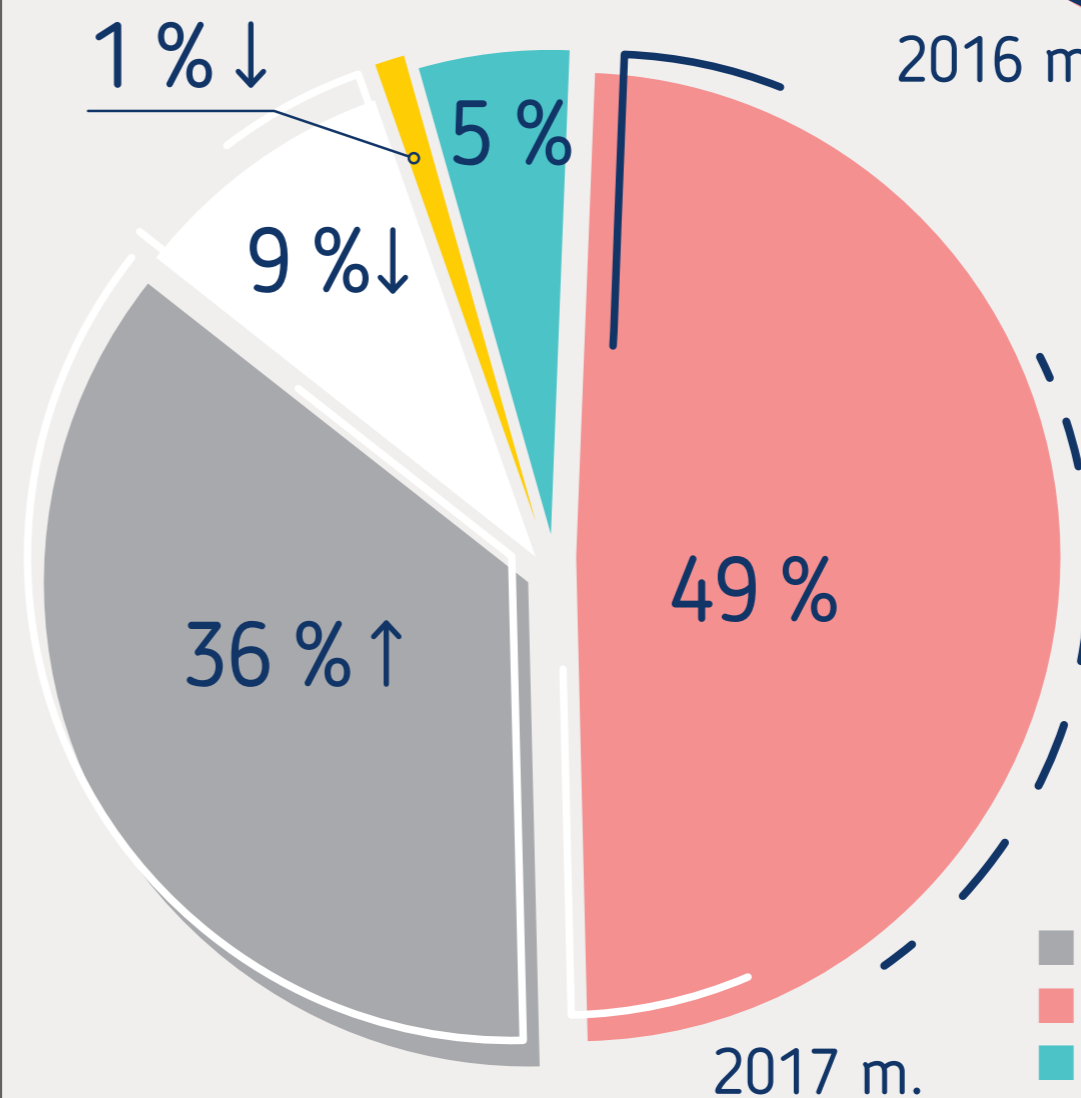
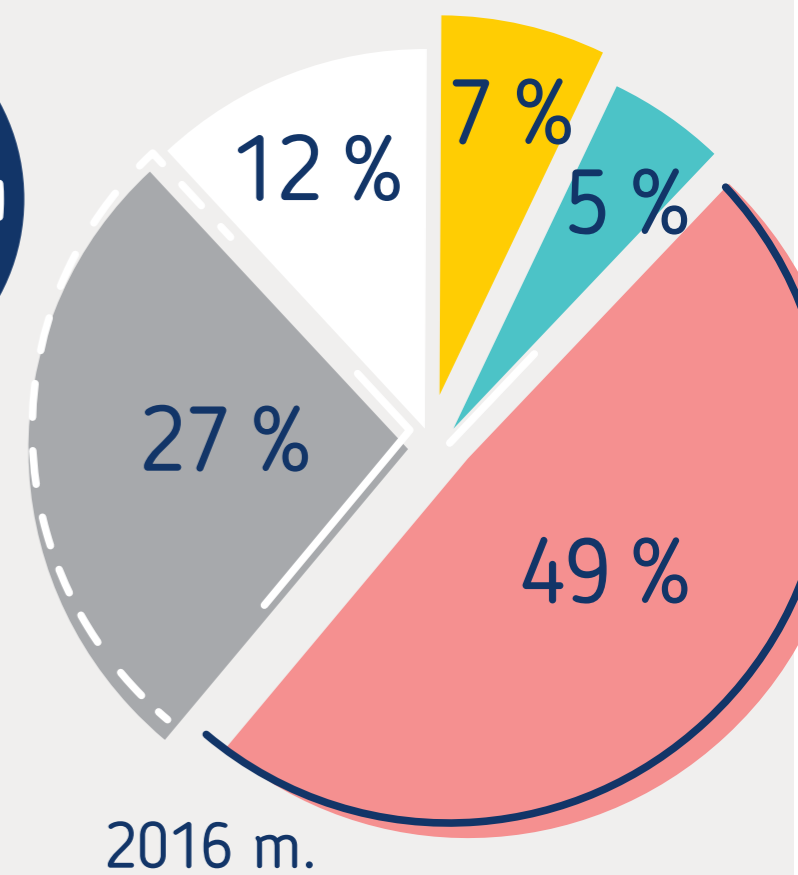


# Kampanija BE PATYČIŲ

„Vaikų linijos“ užsakymu atliekama visuomenės nuomonės apklausa, kurią įvykdė bendrovė „Spinter tyrimai“, atskleidė, kad vis daugiau suaugusiųjų mano, kad **mokykloje vykstančios patyčios** yra aktuali problema.

Patyčių problemos mokyklose aktualumas.

Jūsų manymu, kiek aktuali mokyklose yra patyčių problema?



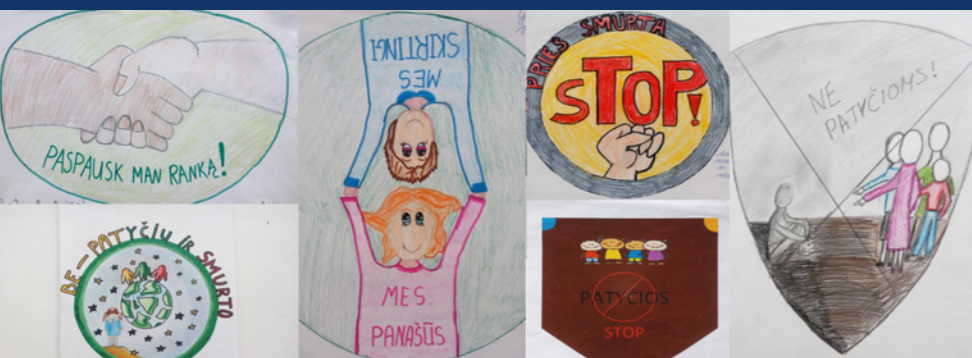
- Labai aktuali
- Greičiau aktuali
- Greičiau neaktuali
- Visiškai neaktuali
- Nežino / Neatsakė

# Veiksmo savaitė BE PATYČIŲ 2017

2017 m. kovo 20-26 dienomis įvyko aštuntoji „Veiksmo savaitė BE PATYČIŲ“, kurioje **dalyvavo 1230 ugdymo įstaigų** iš visos Lietuvos, savo veiklomis stabdyti patyčias kvietė iniciatyvos partneriai ir idėją palaikančios organizacijos.



Palaikydama „Vaikų linijos“ veiklą, per „Veiksmo savaitę BE PATYČIŲ“ „Vaikų linija“ aplankė ir su savanorių, darbuotojų bei palaikančių žinomų žmonių komanda susitiko Prezidentė Dalia Grybauskaitė.



„Vaikų linija“ surengė mokinių plakatų ir dainų konkursus „Patyčios bijo tavo nepritarimo“. Geriausių darbų autoriai buvo apdovanoti per šventinį renginį Lietuvos vaikų ir jaunimo centre.



Apdovanotas mokinių sukurtas dainas galite išgirsti „Vaikų linijos“ „Youtube“ kanale.

Geriausiais išrinktus mokinių plakatus galite pamatyti kampanijos **BE PATYČIŲ** svetainėje.



„Vaikų linija“, bendradarbiaudama su Lietuvos krepšinio lyga, „Western Union Foundation Lithuania“ ir Sostinės krepšinio mokykla, pristatė tris edukacinius filmukus, kuriuose pamokančias situacijas suvaidino skirtingų Lietuvos krepšinio klubų žaidėjai ir treneriai.

Sportuok BE PATYČIŲ:  
būk stiprus kreipis  
pagalbos



Sportuok BE PATYČIŲ:  
stabdyk patyčias  
ramia reakcija ir  
humoru



Sportuok BE PATYČIŲ:  
išdrįsk būti herojumi



# „Friends“ patyčių prevencijos programos adaptavimas

**friends**

international center against bullying

„Vaikų linija“, bendradarbiaudama su Švedijos patyčių prevencijos organizacija „Friends“, išvertė ir adaptavo „Friends“ patyčių ir kitokio žeminančio elgesio prevencijos programos medžiagą Lietuvos mokykloms. Informaciją apie programą ir jos įgyvendinimą galima rasti interneto svetainėje [friends.vaikulinija.lt](http://friends.vaikulinija.lt)



Pradėtas „Friends“ patyčių prevencijos programos įgyvendinimas pilotinėje mokykloje.



„Vaikų linijos“ atstovai sėmėsi patyčių prevencijos žinių ir patirties Pasauliniame forume prieš patyčias.

# Projektas „Saugesnis internetas“

2017 m. dėl grėsmių internete vaikai ir paaugliai į „Vaikų liniją“ kreipėsi beveik **2,5** karto daugiau nei prieš metus – iš viso **861** kartus (2016 m. – 347 kartus).

## Pagrindinės temos:

Elektroninės patyčios

Potencialiai žalingas turinys: informacija apie savižudybę, savęs žalojimą

Elektroniniai nusikaltimai, nelegalus turinys

Reputacija internete

Privatumo apsauga ir pažeidimai

Nepageidaujamas kontaktas iš nepažįstamo žmogaus

## Renginiai

Saugesnio interneto diena 2017



SKATINKIME POKYČIUS  
vienytimės dėl geresnio interneto!

Saugesnio interneto diena  
2017 | Antradienis  
Vasario 7

[www.saferinternetday.org](http://www.saferinternetday.org)  
[www.draugiskasinternetas.lt](http://www.draugiskasinternetas.lt)

Paroda „Mokykla 2017“



„Saugesnio interneto“ tinklo partnerių susitikimas Berlyne



Susitikimas su „Saugesnio interneto“ jaunimo forumu



Europos Komisijos finansuojamo projekto „Saugesnis internetas“ partneriai:



ITC



RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBA



LANGAS Į ATEITĮ

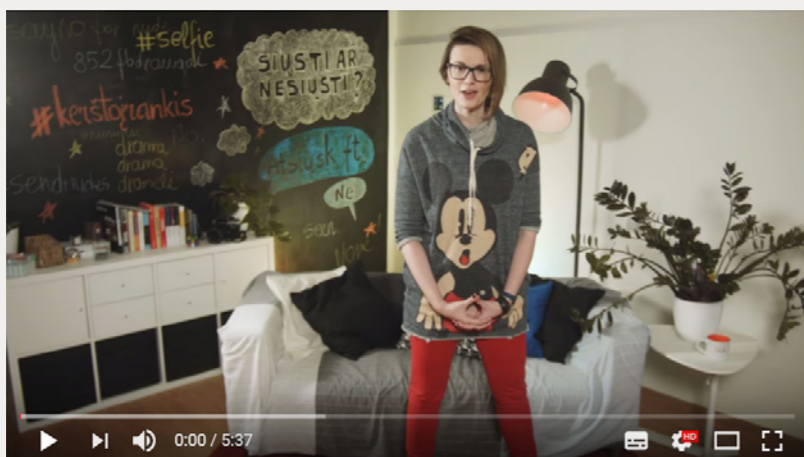


Europos Sąjungos bendrai finansuota  
Europos infrastruktūros tinklų priemonė

# Bendradarbiavimas su „Telia“ iniciatyva „Augu internete“



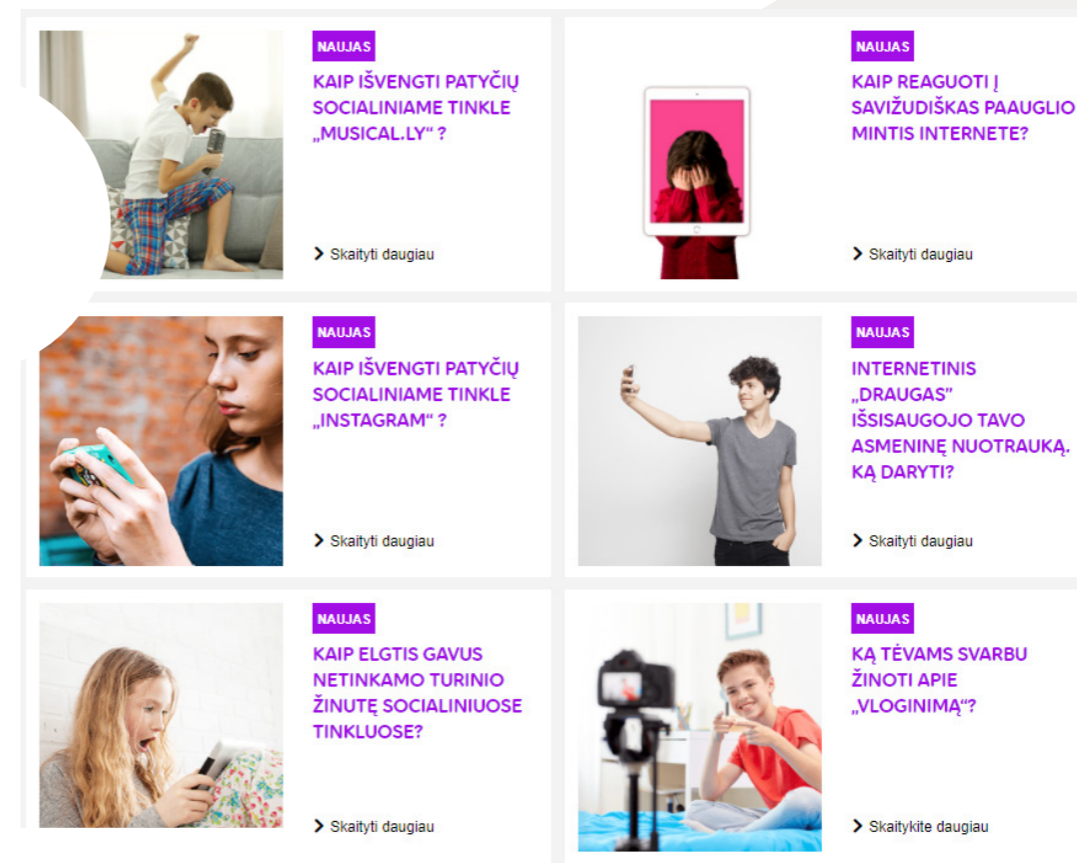
„Vaikų linija“ pradėjo bendradarbiauti su ilgamečiu savo rėmėju – telekomunikacijų bendrove „Telia“, kuriant saugaus elgesio iniciatyvą „Augu internete“ bei turinį to paties pavadinimo svetainei [auguinternete.lt](http://auguinternete.lt)



Sukurtas edukacinis vlogas su Agne Juškėnaite „Visa tiesa apie nuotraukų (ne) saugumą internete: siųsti ar nesiųsti?“



„Vaikų linijos“ specialistai paruošė informacinių straipsnių ciklą apie vaikų saugumą internete.



„Vaikų linija“ padėjo Lietuvos mokyklose atlikti tyrimą „Gyvenimas internete vaikų akimis“, kuris „Telia Company“ užsakymu įgyvendintas septyniose Šiaurės ir Baltijos šalyse. Jo rezultatai parodė, kad Lietuvos vaikai iš kitų šalių bendraamžių išsiskiria žiniomis apie interneto techninių galimybių ribas bei polinkiu virtualioje erdvėje kurti savo tobulą asmeninį „prekės ženklą“.

[Daugiau informacijos čia.](#)

# „Vaikų linijai“ – 20 metų

2017 metais „Vaikų linija“ minėjo **20 metų** veiklos jubiliejų.

Per 20 metų „Vaikų linija“ atsiliepė į **1 647 036** vaikų skambučius, atsakė į **16 854** laiškus internetu ir **275** popierinius laiškus. Paruošėme beveik **900** savanorių konsultantų, kurie teikė emocinę paramą vaikams.

Jubiliejaus proga sukūrėme filmą apie „Vaikų liniją“ ir joje dirbančius ar savanoriaujančius žmones – „Iš mano lūpų – į tavo širdį“.



„Vaikų linijos“ jubiliejaus šventė Vaidilos teatre.



# Savanoriai atstovavo „Vaikų linijai“ renginiuose:

Karalienės Mortos mokyklos gimtadienio šventė (Kaune 2017 balandis ir Vilniuje 2017 birželis)



„Western Union Lietuva“ savanorystės mugė (2017 birželis)



Kauno maratonas (2017 birželis)



„Velomaratonas“ (2017 rugpjūtis)



Būrelių ir užimtumo mugė „Z vaikai“ Vilniuje ir Kaune (2017 rugsėjis)



Savižudybių prevencijos diena skirtas dviračių žygis „Tau – minutė, kitam – gyvenimas“ Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje (2017 rugsėjis)



Kalėdinė NVO mugė „Už saugią Lietuvą“ (2017 gruodis)





# „Vaikų linijos“ savanorių renginiai



Kauno „Vaikų linijos“ 17-asis gimtadienis (2017 sausis)

Kino vakaras su Vilniaus kino festivalio „Kino pavasaris“ dovanota filmo peržiūra (2017 gegužė)

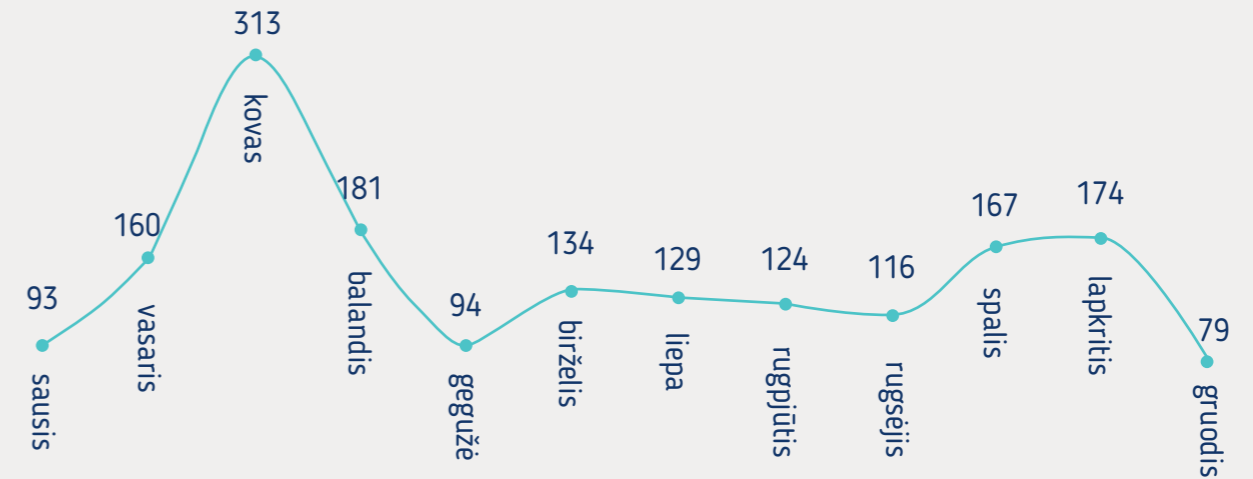


Savanorių išlikimo dviračių žygis (2017 spalį)

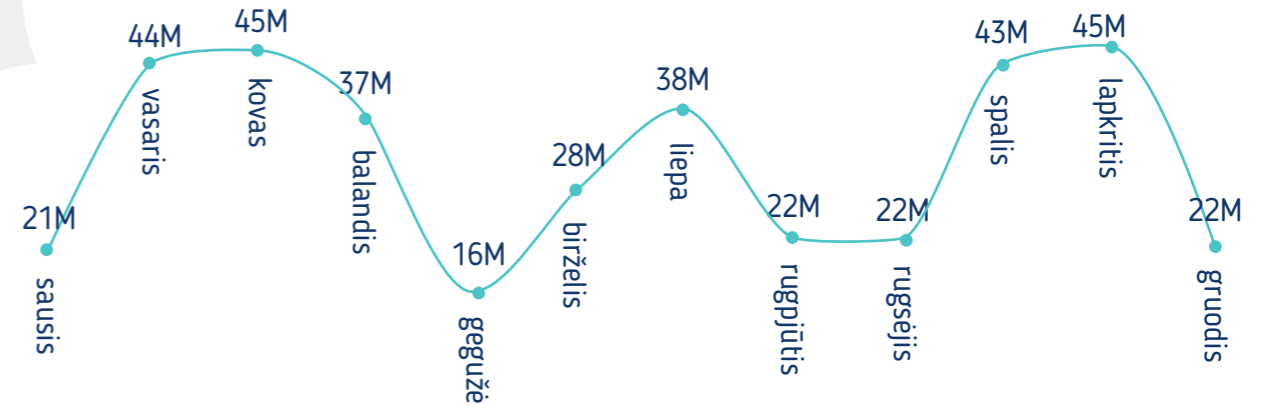


# „Vaikų linija“ žiniasklaidoje

„Vaikų linijos“ paminėjimai žiniasklaidoje



„Vaikų linijos“ paminėjimų žiniasklaidoje pasiekta auditorija




M=Mln

Pasiektos auditorijos skaičius yra sumuojamas ir priklauso nuo to, kiek paminėjimų yra užfiksuota vienoje ar kitoje žiniasklaidos priemonėje (UAB „Mediaskopas“ duomenys)

# Finansiniai rėmėjai

 **Europos Sąjungos bendrai finansuota**  
Europos infrastruktūros tinklų priemonė




 LIETUVOS RESPUBLIKOS  
SVEIKATOS APSAUGOS  
MINISTERIJA



 gravitas partners

BLUCAST 

Iceland  
Liechtenstein  
Norway grants grants

 Norwegian Embassy



**JUREX**  
VERSLO GINČŲ ADVOKATAI



 Šiaurės ministrų tarybos  
biuras Lietuvoje




NOVA MEDIA  
PUBLIC RELATIONS

 BRITISH  
CHAMBER  
OF COMMERCE  
IN LITHUANIA



JCDecaux




 Embassy of Sweden  
Vilnius



turb.



informacijos linija 



Savanorius  
motyvuojantys  
draugai



LIETUVOS NACIONALINIS  
DRAMOS  
TEATRAS

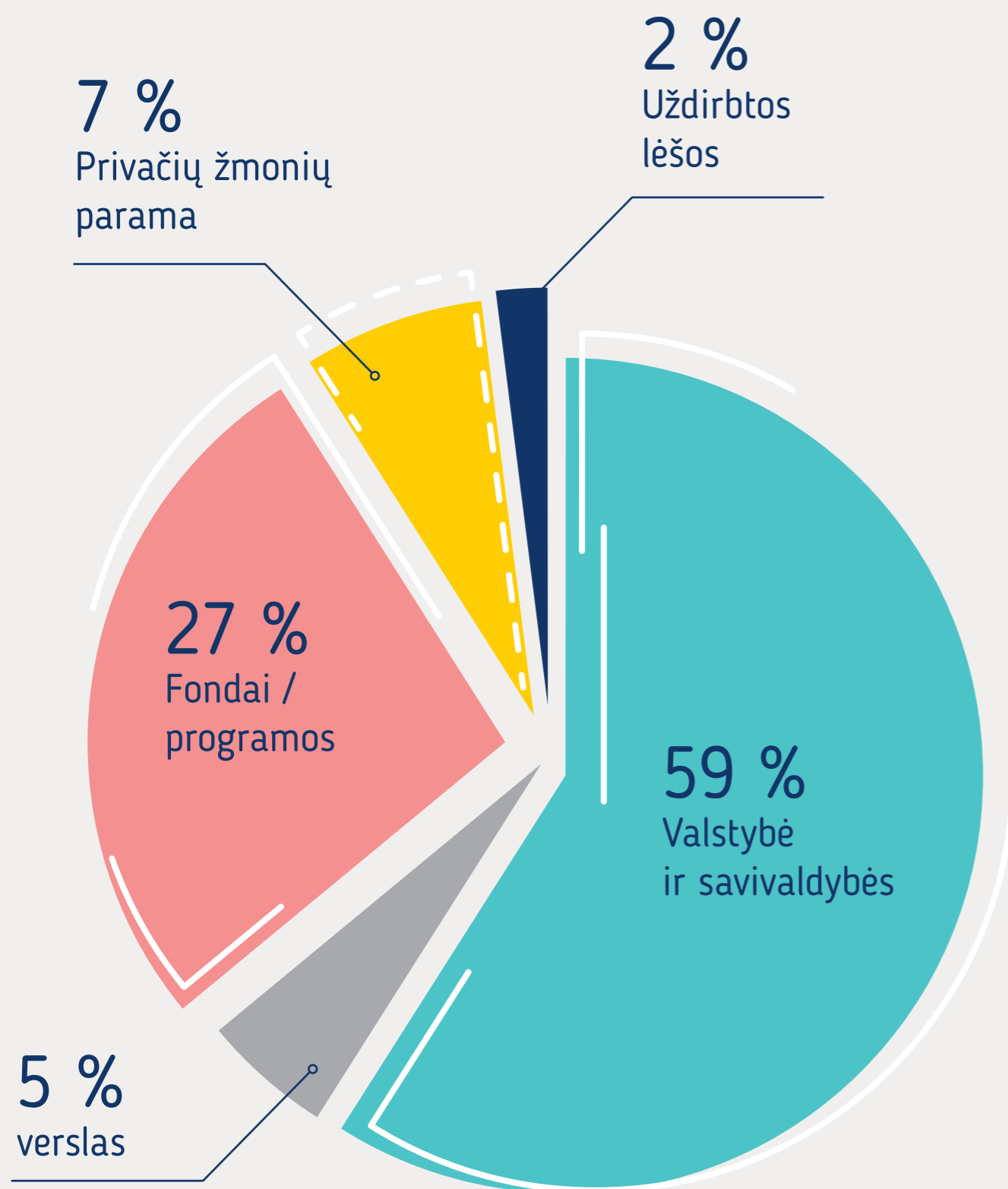


**KEISTUOLIU  
TEATRAS**

# Rėmėjai prekėmis / paslaugomis

# Finansinė ataskaita

Gautos lėšos – 266 962 eurai.



Išlaidos – 260 897 eurai.

Darbo užmokestis	100222
Socialinio draudimo įmokos	31742
Ekspluatacinės, nuomos, komunalinės, remonto išlaidos	13516
Ryšių paslaugos, interneto svetainių atnaujinimas, talpinimas	8321
Mokymų, seminarų, renginių organizavimas	23984
Leidyba ir reklama	61456
Tarptautinis bendradarbiavimas	11652
Trumpalaikis ir ilgalaikis turtas	6538
Kitos išlaidos	3466
<b>Iš viso</b>	<b>260897</b>



Europos Sąjungos bendrai finansuota  
Europos infrastruktūros tinklų priemonė