

ŠILTI
ŽODŽIAI

ŠILDO

metinė veiklos ataskaita
2018 m.

Vaikų linija



Andrius

Savoris



Gerda

Savonorė,
savonorių mokytoja



Loreta

Savonorė

”

Gavau galimybę padėti, pasidalinti savo dėmesiu, rūpesčiu bei užuojauta, esant sudėtingoms situacijoms, o taip pat kartu pasidžiaugti visais šviesiais momentais. „Ačiū, dabar man jau geriau“, – tai žodžiai, kurie pokalbio pabaigoje atperka viską.

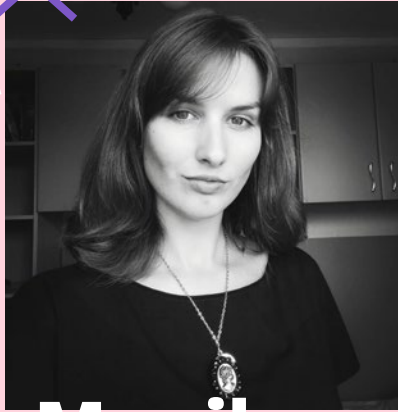
Savaniaudama patiriu pilnatvės ir savęs įprasminimo jausmą, galėdama prisidėti tiek prie vaikų gerovės, tiek prie suaugusiųjų švietimo, kaip prieiti prie vaikų tam tikrose situacijose.

Atsimenu, kai mergaitė po ilgo pokalbio pasakė: „Kaip aš džiaugiuosi, kad tu atsiliepei į mano skambutį“. Tokie žodžiai labai sušildo.



Milda

Savanorė



Monika

Savanorė



Šarūnas

Savanoris

Kiekvienas pokalbis su vaiku yra unikalus. Pokalbiai apie vaikų sunkumus, kuriuose įsiklausoma bei sukuriamas pasitikėjimas, dažnai tirpdo vaikų baimes ir liūdesį, o skambučiai apie smagius dalykus kuria gerą nuotaiką ir dvigubina džiugesį.

Nepaisant to, koks būna pokalbis, visada tikiu, kad svarbiausia tuo metu – būti su vaiku ir jį girdėti.

Esu dėkingas už suteiktą galimybę padėti vaikams, už galimybę mokytis suprasti ir priimti kitus tokius, kokie jie yra, ir padėti jiems tvirčiau atsistoti ant savo kojų toje aplinkoje, kurioje jie gyvena, su tais „įrankiais“, kuriuos dabar turi.

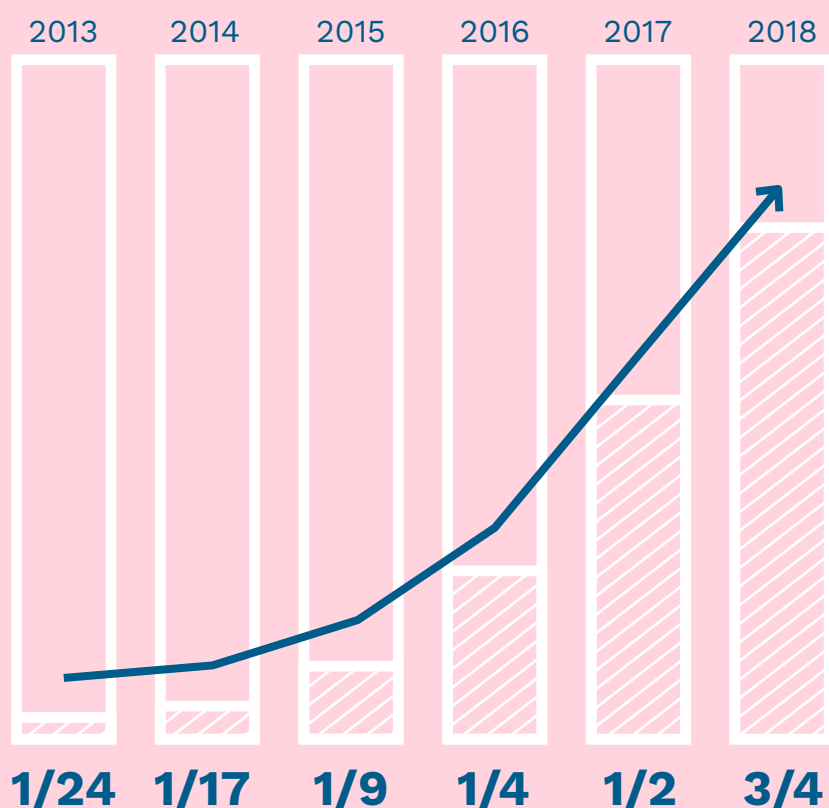
“

Emocinė parama telefonu

2018 M. ATSILIEPĖME Į

161 336

VAIKŲ SKAMBUČIUS

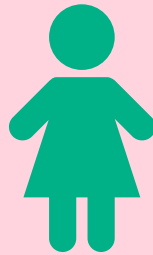


„Vaikų linijos“
galimybės išklausti
skambinančius
vaikus auga

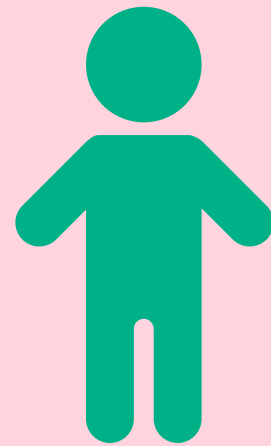
- Bandymai prisiskambinti
- Atsiliepti skambučiai

Atsilieptų skambučių ir bandymų prisiskambinti santykis

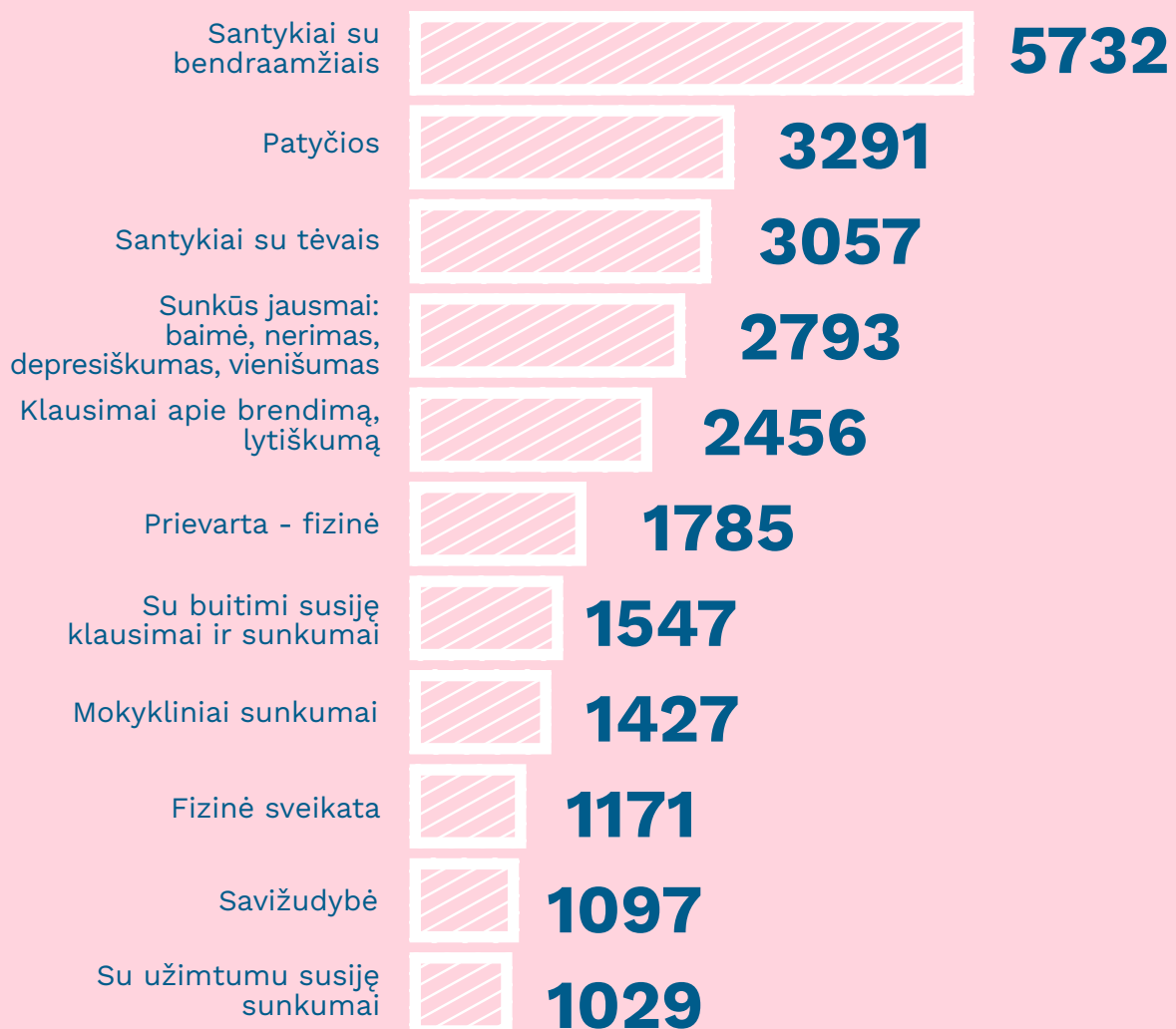
2018 M.
„VAIKŲ LINIJAI“
SKAMBINO:



32 %
MERGAIČIŲ



68 %
BERNIUKŲ



Dažniausiai telefonu vaikų minėti sunkumai 2018 m.

Emocinė parama internetu

LAIŠKAI 

2018 M. SULAUKĖME
IR ATSAKĖME Į

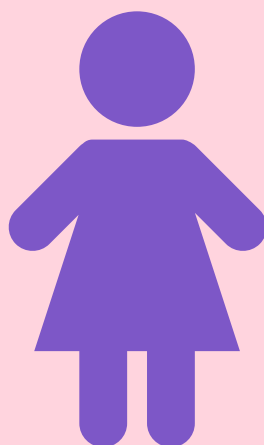
1093

LAIŠKUS INTERNETU

2018 M.
„VAIKŲ LINIJAI“
LAIŠKUS RAŠĖ:



9 %
BERNIUKŲ



91 %
MERGAIČIŲ

87 %

VAIKŲ „VAIKŲ LINIJOS“ PAGALBĄ LAIŠKAIS INTERNETU ĮVERTINO GERAI ARBA LABAI GERAI.

Dažniausiai vertinimo anketoje vaikai žymėjo, kad konsultantas vaiką suprato, teisingai įvardino, kaip vaikas jaučiasi, atsakė į vaiko klausimus.

„Vaikų linijos“
savanoriai konsultantai
į vaikų laiškus internetu
atsakė vidutiniškai per

12 val.

Vaikų atsiliepimai

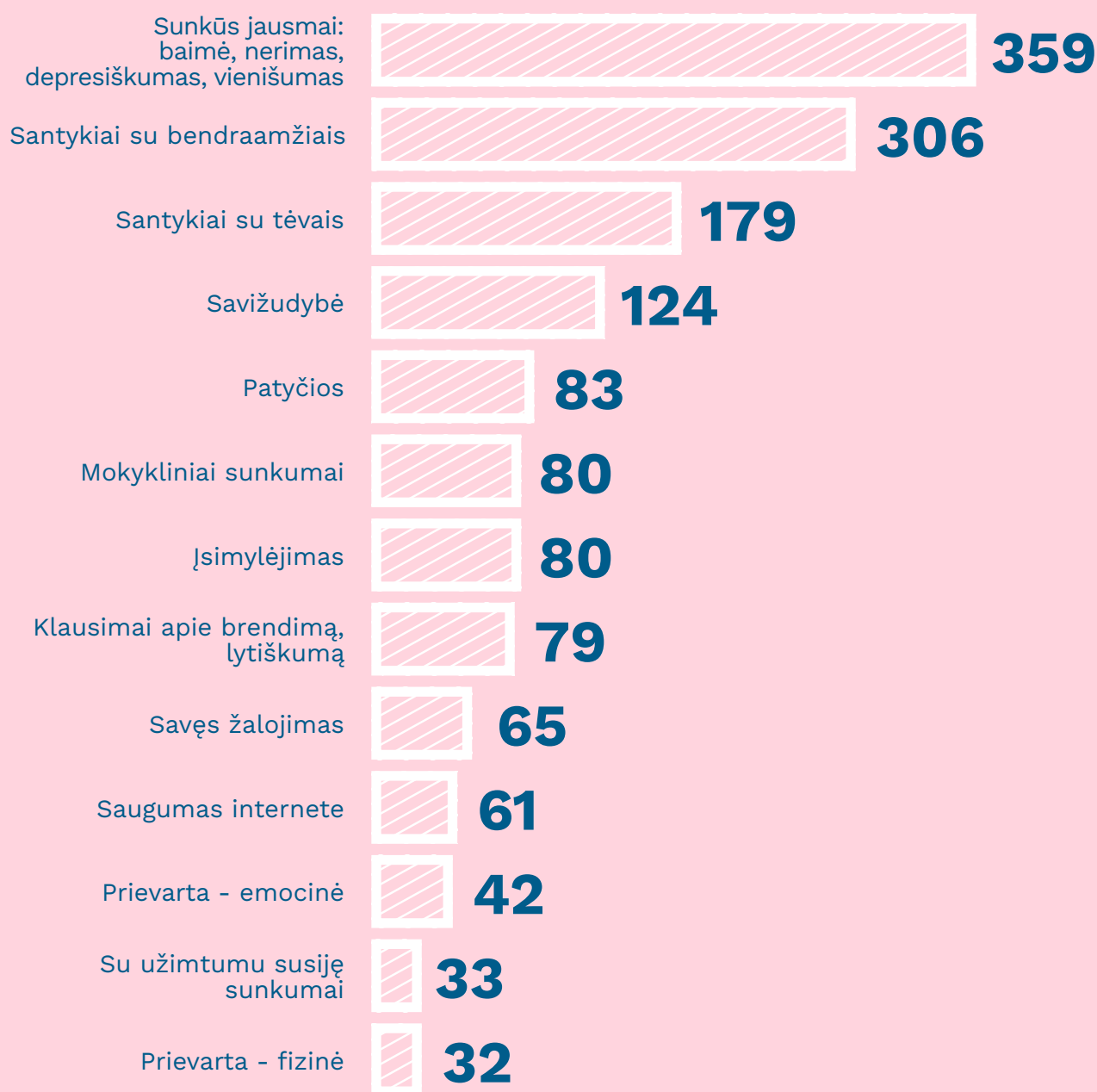
APIE „VAIKŲ
LINIJOS“
PAGALBĄ
LAIŠKAIS
INTERNETU

(kalba netaisyta)

„Viskas puiku,
nes išties geriau
pasijaučiau
kai kas nors
mene išklusė ir
davė patarimu!
Džiaugiuosi kad,
Lietuvoje yra tokia
pagalba! Ačiū!“

„Tiesiog jie
nuostabus palaiko
mumis visus“

„Norečiau gauti
daugiau patarimu
kaip elgtis. Labai
lqbai džiaugiuosi
butent sia zinute.
Pirmoji zinute kuri
buvo is tikruju
naudinga!“



Dažniausiai laiškuose vaikų minėti sunkumai 2018 m.

POKALBIAI GYVAI
INTERNETU („CHATAS“)



2018 M. ĮVYKO

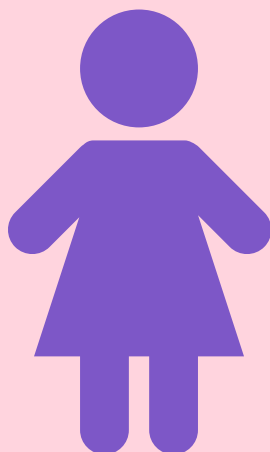
1282

POKALBIAI INTERNETU

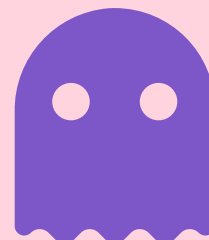
2018 M. SU „VAIKŲ
LINIJAI“ ŠIUO
BŪDU BENDRAVO:



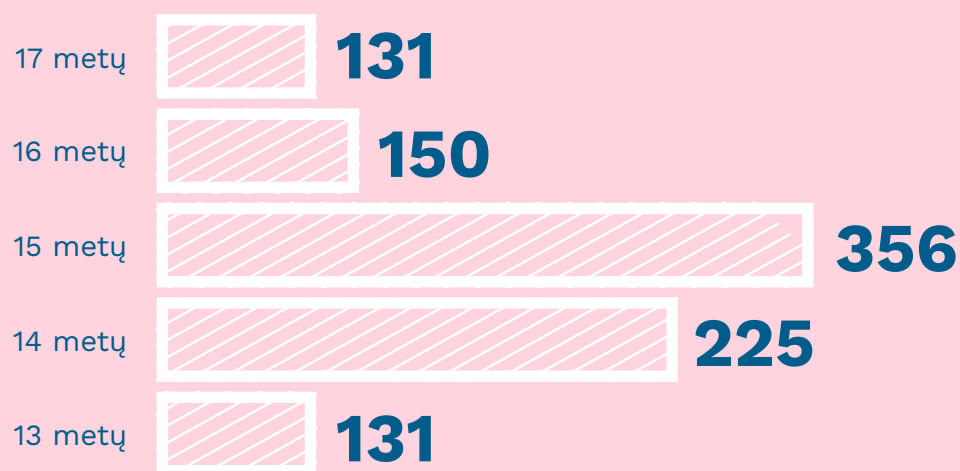
10 %
BERNIUKŲ



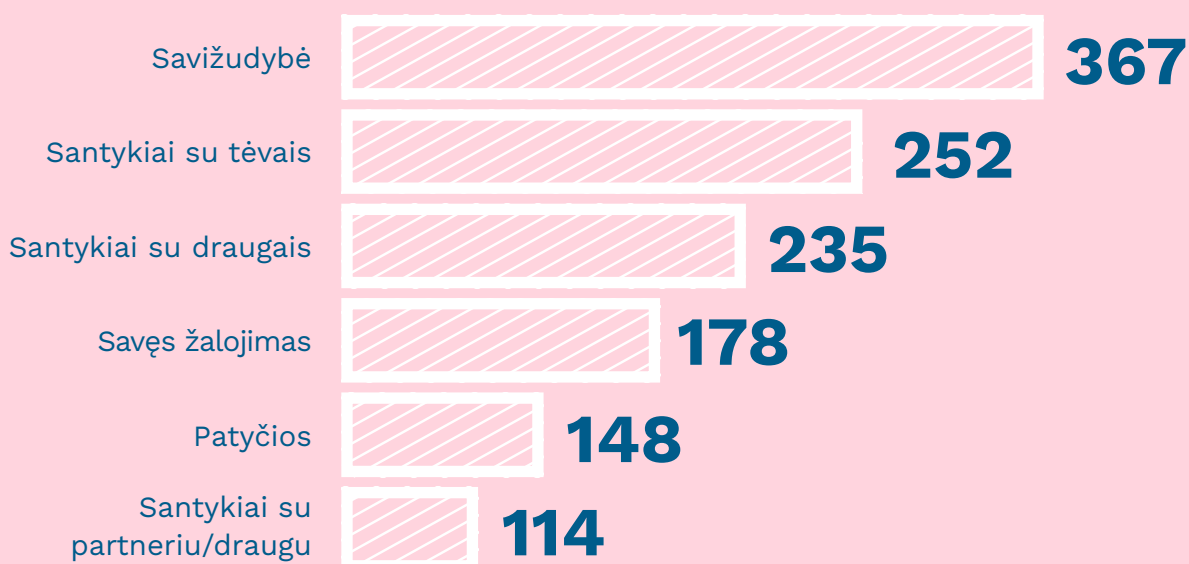
72 %
MERGAIČIŲ



18 %
NENURODĖ LYTIES



Pokalbiai internetu pagal paauglių amžių.



Dažniausiai pokalbiuose internetu vaikų ir paauglių minėti sunkumai 2018 m.

2018 M. „VAIKŲ LINIJOS“
SVETAINĖJE PAGALBA POKALBIAIS
INTERNETU DOMĖJOSI APIE

5000 LANKYTOJŲ.

Atliepiant vaikų poreikį, prailgintas „Vaikų linijos“
pagalbos pokalbiais internetu darbo laikas –
konsultantai pokalbiais internetu su vaikais
bendravo nuo pirmadienio iki penktadienio 18-21 val.

Vaikų atsiliepimai

APIE „VAIKŲ
LINIJOS“
PAGALBĄ
POKALBIAIS
GYVAI
INTERNETU

(kalba netaisyta)

”

„Savanoris buvo
labai mielas
ir draugiškas.
Jaučiau, kad
Jam rūpiu.“

„Savanoris labai
nuoširdžiai
domėjosi mane
ištikusiomis
problemomis.“

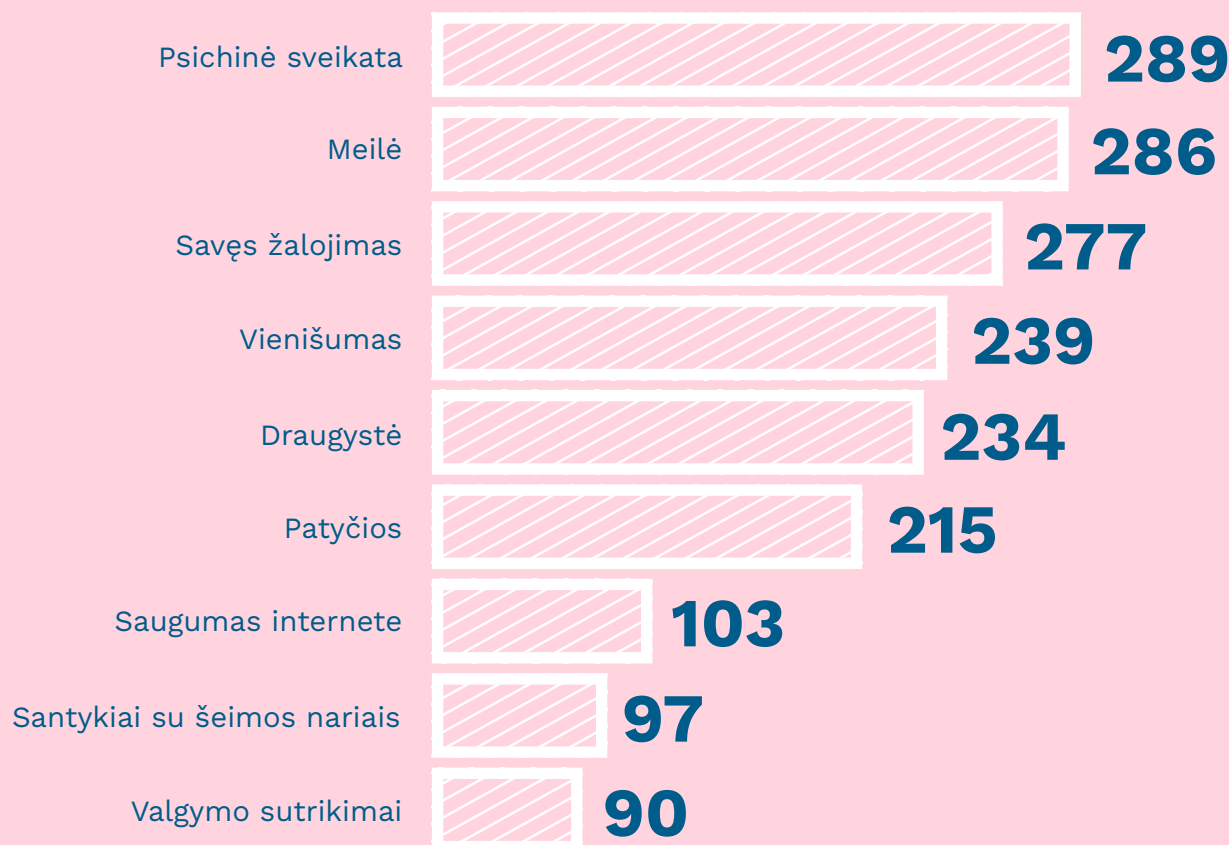
„Man nieko
netruko gavau
labai daug
patarimu ir kaip
nepasiduoti ir
testi gyvenima.
Po pokalbio
jauciuosi daug
geriau :)“

“



2018 M. „VAIKŲ LINIJOS“
DISKUSIJŲ FORUME VAIKAI PARAŠĖ

2236 NAUJUS ĮRAŠUS

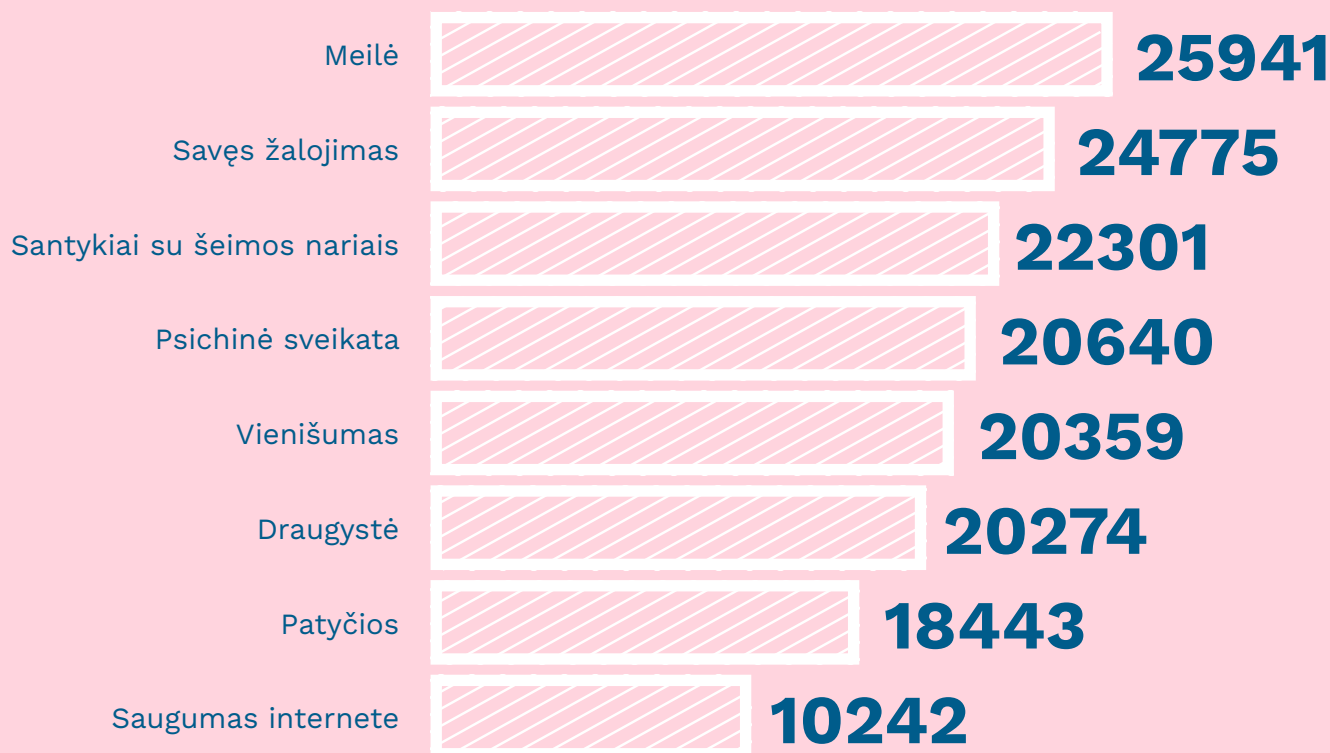


Dažniausi sunkumai, apie kuriuos forume rašyta.

DISKUSIJŲ FORUMAS SULAUKĖ

204 123

„VAIKŲ LINIJOS“ SVETAINĖS
LANKYTOJŲ PERŽIŪRŲ.



Dažniausi sunkumai, apie kuriuos forume skaityta.

Savanoriai

PER 2018 M. SAVANORIAI
KONSULTANTAI „VAIKŲ
LINIJOJE“ DIRBO

30 041 VAL.

2018 M. „VAIKŲ
LINIJOS“ EMOCINĘ
PARAMĄ TEIKĖ:



334

SAVANORIAI
KONSULTANTAI

Emocinę paramą
telefonu teikė

25 908 val.

Emocinę paramą
pokalbiais gyvai internetu
(„chatu“) teikė

1440 val.

Emocinę paramą
laiškais teikė

2693 val.

PER 2018 M.
BUVO PARUOŠTI

128

NAUJI
SAVANORIAI
KONSULTANTAI





MOKYMUS
NAUJIEMS
SAVANORIAMS
VEDĖ

39

SAVANORIŲ
MOKYTOJAI



„Vaikų linijos“ savanorių konsultantų kvalifikacijos kėlimo seminaras:
video [žiūrėti čia](#)

Kampanija BE PATYČIŲ

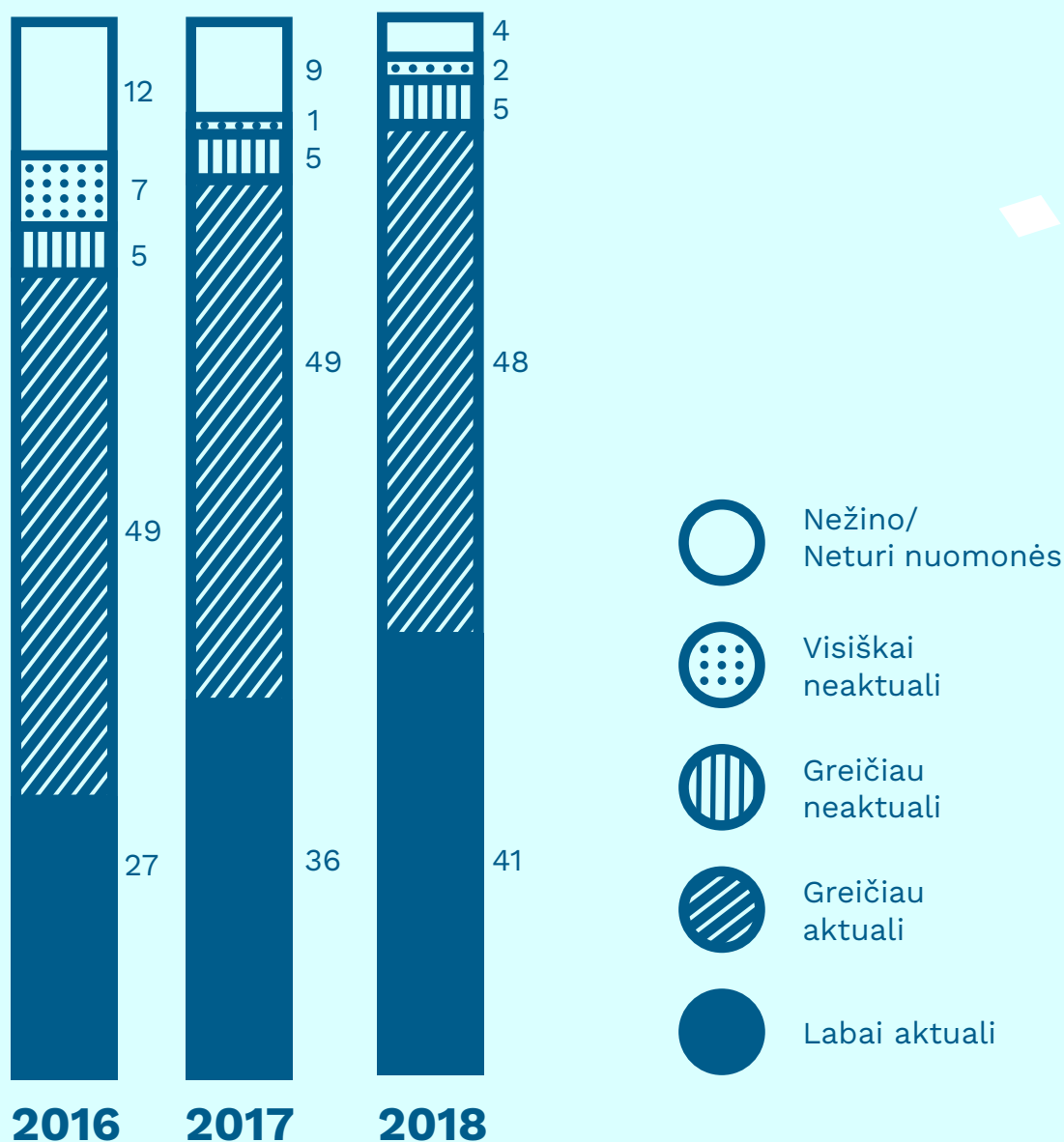
15 metų

VYKDOMOS KAMPANIJOS
BE PATYČIŲ VIENA SVARBIŲ
VEIKLŲ – VISUOMENĖS NUOMONĖS
PATYČIŲ TEMA STEBĖSENA

„Vaikų linijos“ inicijuotų visuomenės nuomonės apklausų rezultatai rodo, kad vis daugiau suaugusiųjų mokykloje vykstančias patyčias laiko aktualia problema. Tuo tarpu mokyklų gebėjimas spręsti patyčių problemą vertinamas vidutiniškai.

Visuomenės nuomonės pokyčius padeda stebėti „Vaikų linijos“ partneris – rinkos ir visuomenės nuomonės tyrimų kompanija „Spinter tyrimai“.

JŪSŲ MANYMU, KIEK AKTUALI MOKYKLOSE YRA PATYČIŲ PROBLEMA?



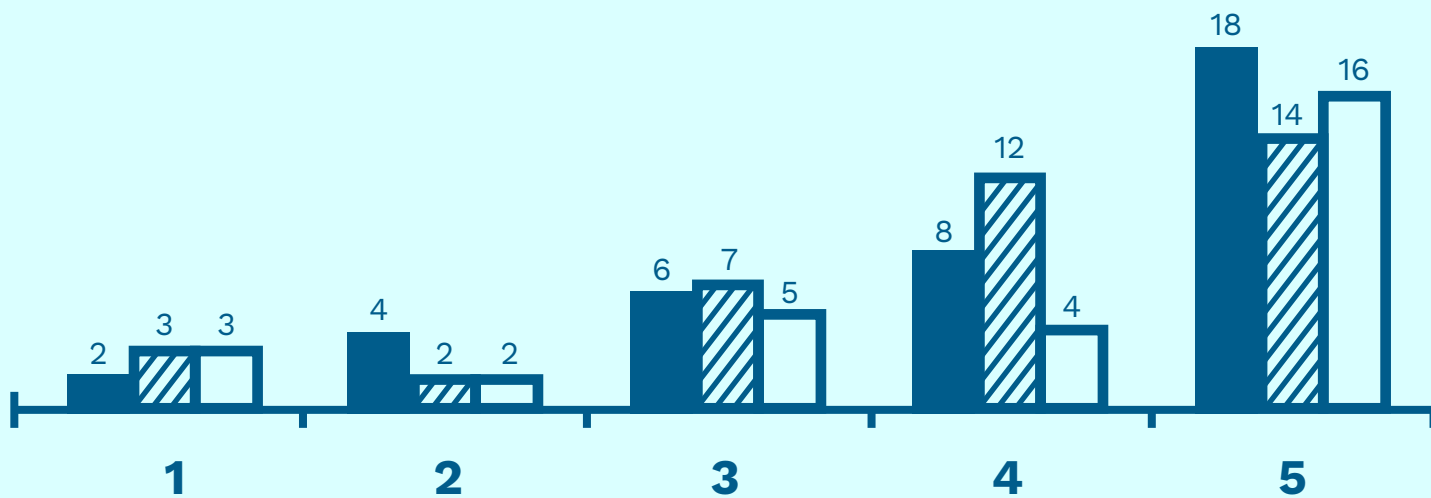
Patyčių problemos mokyklose aktualumas (%)

Vidutinis vertinimas:

2018 m. – **5.9**

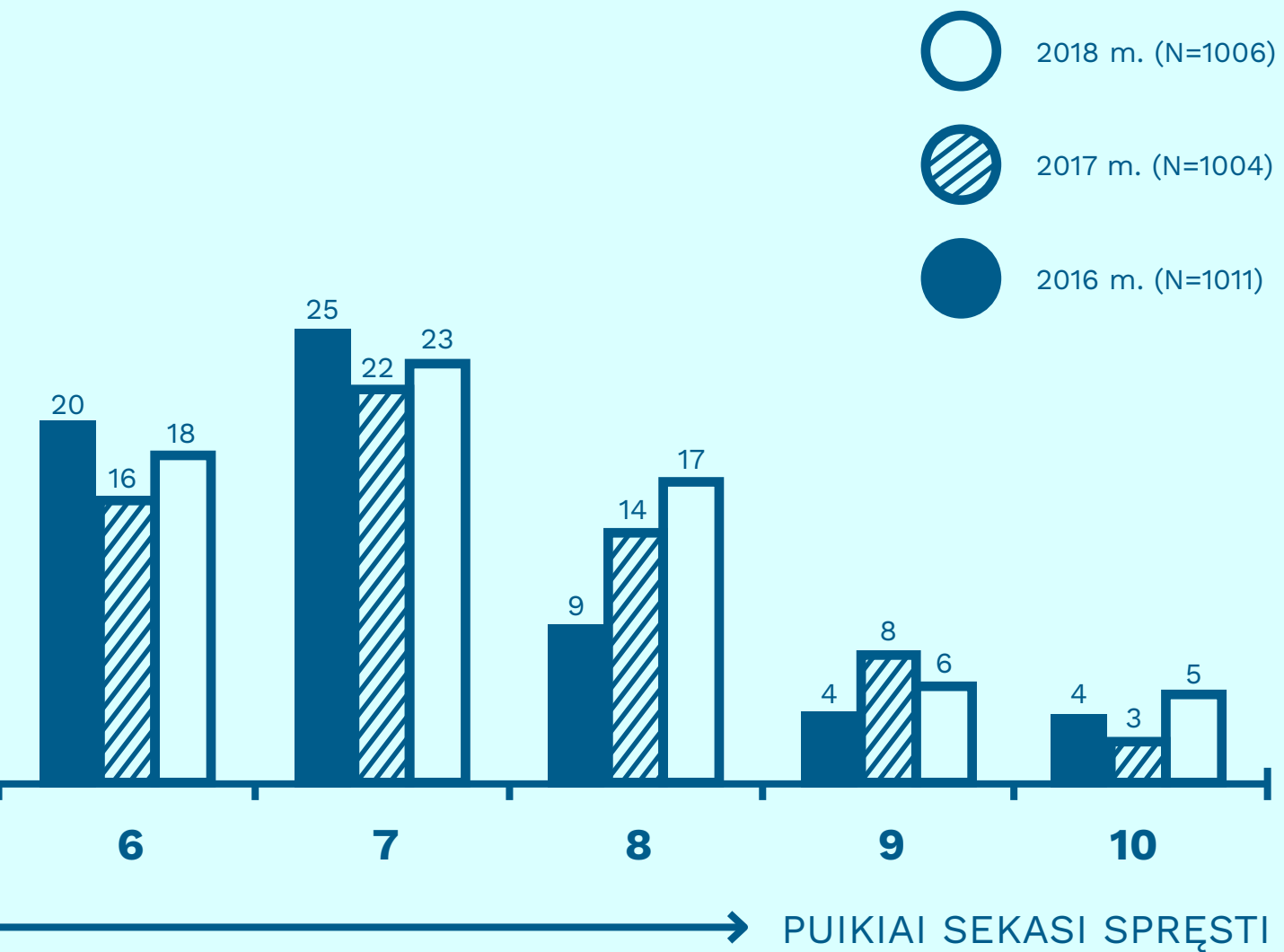
2017 m. – **6.0**

2016 m. – **6.3**



BLOGAI SEKASI SPREŲTI ←

JŪSŲ NUOMONE, KAIP MOKYKLOMS SEKASI SPRĘSTI PATYČIŲ PROBLEMĄ?



Mokyklos gebėjimų spręsti patyčių problemą vertinimas (%)

„Veiksmo savaitė BE PATYČIŲ“

„VAIKŲ LINIJOS“ 9 KARTĄ
ORGANIZUOTOJE „VEIKSMO SAVAITĖJE
BE PATYČIŲ“ DALYVAVO DAUGIAU NEI

1200

UGDYMO ĮSTAIGŲ IR PUSŠIMTIS ĮVAIRIŲ
ORGANIZACIJŲ IŠ VISOS LIETUVOS

„Vaikų linija“ surengė
diskusiją „Kur prasideda ir
baigiasi patyčios, humoras
ir politinė satyra“

Diskusijos akimirkas
galite pažiūrėti [čia](#).

DISKUSIJA

BE PATYČIŲ
VEIKSMO SAVAITĖ

**Kur prasideda
ir baigiasi patyčios,
humoras ir politinė satyra?**

Kovo 19 d.,
18 val.

Lietuvos nacionalinė
Martyno Mažvydo biblioteka
konferencijų salėje (IV aukštas)

DISKUSIJOJE DALYVAUJA:
Nomedė Marčėnaitė, dailininkė
Olegas Šurajevus, scenaristas, prodiuseris
Ričardas Savukynas, blogeris
Jurgita Smiltė Jasiulionė, „Vaikų linijos“ psichologė

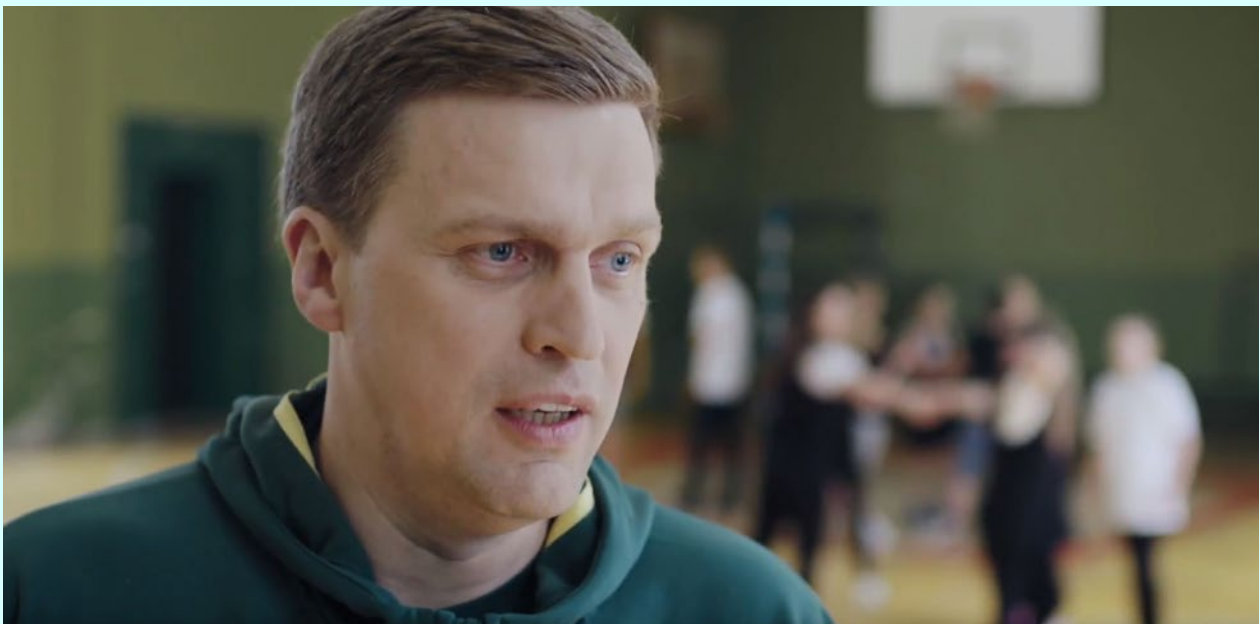
DISKUSIJA MODERUOJA:
Dr. Robertas Pouilaitis, psichologas, „Vaikų linijos“ vadovas

Vaikų linija



Bendradarbiaudama su Lietuvos krepšinio federacija ir „Western Union Foundation Lithuania“, „Vaikų linija“ adaptavo Švedijos patyčių prevencijos organizacijos „Friends“ socialinę reklamą „Kurią pusę pasirinksi tu?“. Šis pavadinimas tapo ir „Veiksmo savaitės BE PATYČIŲ“ šūkiu.

Šią reklamą galite pažiūrėti [čia](#).



Reklamoje nusifilmavo Sostinės krepšinio mokyklos bei „ReD Foxes“ auklėtiniai ir Lietuvos vyrų krepšinio rinktinės vyr. treneris Dainius Adomaitis.

Šią reklamą galite pažiūrėti [čia](#).

Lietuvos kino teatrai ir kino centrai siūlė mokykloms užsisakyti filmo patyčių tema „Gerumo stebuklas“ („Wonder“) peržiūrą, o vėliau šį filmą su vaikais aptarti, naudojantis „Vaikų linijos“ specialistų paruoštomis rekomendacijomis. Taip pat didžiuosiuose ekranuose buvo rodomos „Vaikų linijos“ sukurtos socialinės reklamos, kviečiančios stabdyti patyčias.



A screenshot of the website 'Užsaugiamoji Lietuva' (Protective Lithuania). The header includes the logo and navigation links: 'APIE TESTĄ', 'STATISTIKA', 'NAUDINGOS NUORODOS', and 'TESTAS'. The main content area features a cartoon illustration of a boy being bullied by a group of girls. To the right, the text asks 'KAIP ATPAŽINTI PATYČIAS?' (How to recognize bullying?) and lists two steps: '1 ATLIK TESTĄ' (Take the test) and '2 GAUK PAŽYMĖJIMĄ' (Get a certificate). A red button says 'ATLIKTI TESTĄ' (Take the test). At the bottom, a statistic states: 'TESTĄ TEISINGAI ATLIKO JAU 12926 LIETUVOS MOKSLEIVIŲ' (12,926 Lithuanian students have correctly taken the test).

Prezidentės Dalios Grybauskaitės inicijuota nacionalinė socialinio saugumo kampanija „Už saugią Lietuvą“, bendradarbiaudama su „Vaikų linija“ ir atsakingu verslu, pristatė mokiniams skirtą virtualų testą. Jis padeda atpažinti netinkamą elgesį ir patikrinti, ar teisingai reaguojama į patiriamas ar stebimas patyčias. www.uzsaugialietuva.lt/testas/

Tarptautinis bendradarbiavimas patyčių prevencijos srityje



Jungtinių Tautų (JT) generalinio sekretoriaus specialioji įgaliotinė smurto prieš vaikus klausimams Marta Santos Pais paskelbė antrąją ataskaitą apie vaikų patiriamų patyčių situaciją skirtingose pasaulio šalyse. Specialiame renginyje JT, Niujorke, kurį kartu organizavo ir Lietuvos bei Meksikos nuolatinės atstovybės prie JT, „Vaikų linijos“ vadovas Robertas Povilaitis pristatė Lietuvos patirtį, stabdant patyčias.



„Vaikų linijos“ atstovai dalyvavo Europos tinklo prieš patyčias (European Antibullying Network) tarptautinėje konferencijoje Atėnuose.

Patyčių prevencijos programos „Friends“ įgyvendinimas Lietuvoje

„Vaikų linija“ tęsė aktyvų bendradarbiavimą su Švedijos patyčių prevencijos organizacija „Friends“ ir plėtojo patyčių bei kito žeminančio elgesio prevencijos programos „Friends“ įgyvendinimą Lietuvos mokyklose.

PASKELBUS KVIETIMĄ LIETUVOS
MOKYKLOMS DIEGTI „FRIENDS“
PREVENCIJOS PROGRAMĄ, NORĄ
PAREIŠKĖ

120 MOKYKLŲ

Atrinktose 20-yje Lietuvos mokyklų 2018-2020 metais su „Vaikų linijos“ specialistų pagalba bus įgyvendinama visą mokyklos bendruomenę įtraukianti „Friends“ patyčių prevencijos programa. Taip pat antrus metus vykdytas programos įgyvendinimas pilotinėje Lietuvos mokykloje.

Daugiau informacijos: friends.vaikulinija.lt



friends

Socialinė kampanija „Kartu galime sustabdyti patyčias“

Bendradarbiaudama su Švedijos patyčių prevencijos organizacija „Friends“, Vilniaus Lietuvos Tūkstantmečio „Rotary“ klubu bei prodiuserine kompanija „TymDrym“, „Vaikų linija“ adaptavo dvi švedų socialines vaizdo reklamas. Jose rodomos patyčių tarp vaikų situacijos ir galimos aplinkinių reakcijos, kurios padeda stabdyti šį žeminantį elgesį.

Socialinė reklama „Raudonplaukis“

Reklamą galite
pažiūrėti [čia](#).

Socialinė reklama „Kartu“

Reklamą galite
pažiūrėti [čia](#).



Pagal šias vaizdo reklamas sukurti ir lauko reklamos plakatai, kurie eksponuoti penkiuose Lietuvos miestuose.

Kartu su vaikais stabdyti patyčias kvietė televizijos bei radijo laidų vedėja Gabrielė Martirosianaitė ir aktorius Audrius Bružas.

KAMPANIJOS PARTNERIAI:



Embassy of Sweden
Vilnius

Projektas

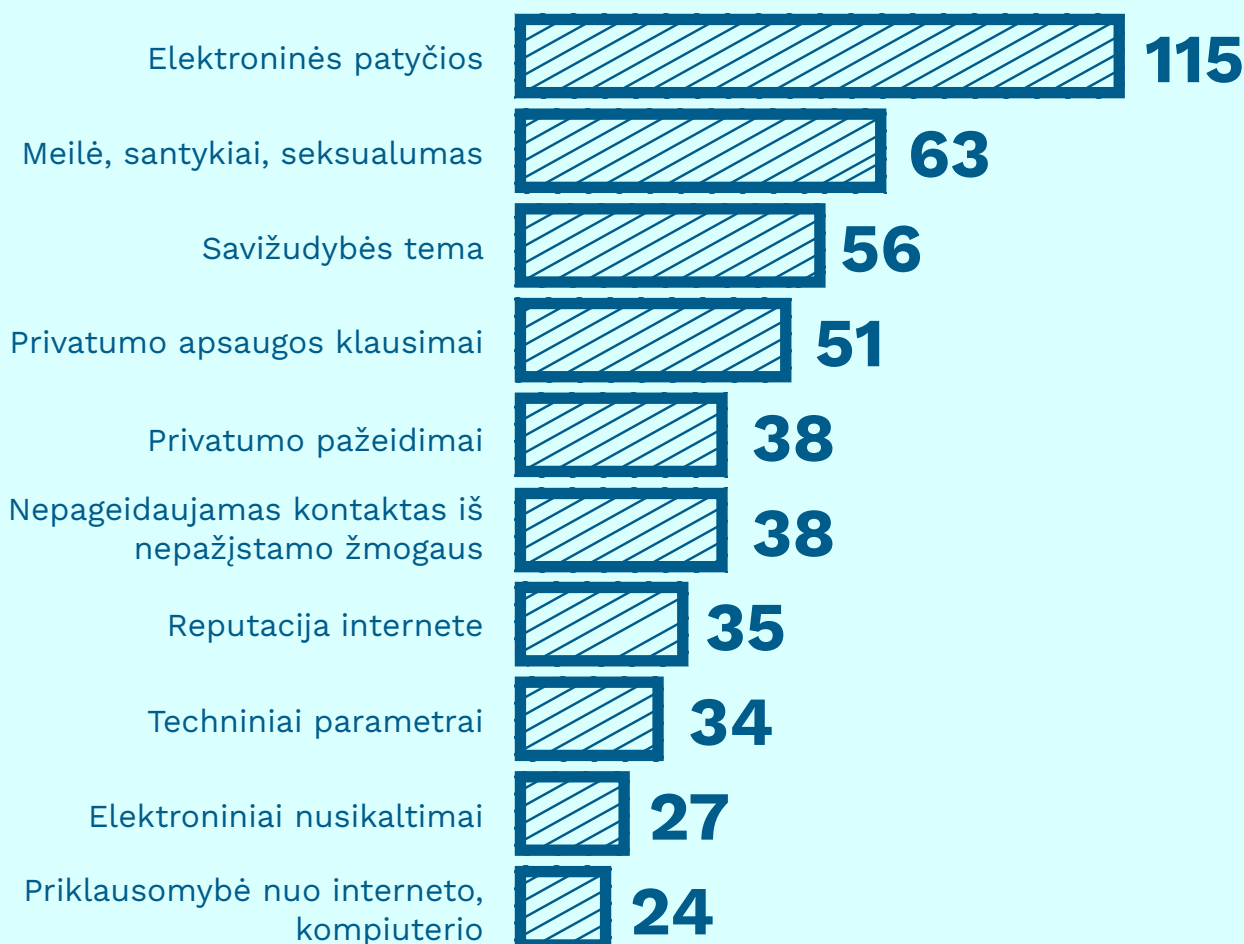
„Saugesnis internetas“

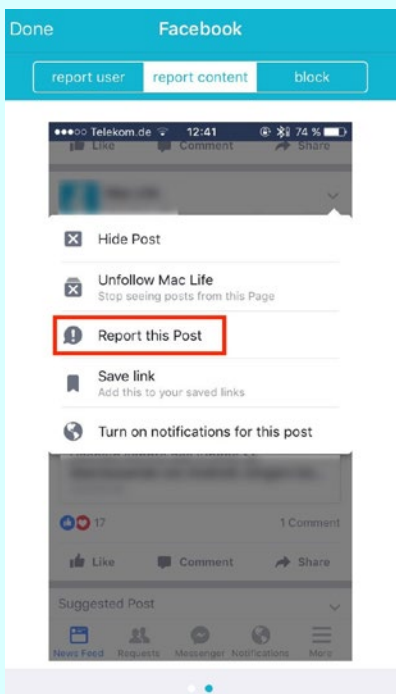
PER 2018 M.
„VAIKŲ LINIJA“
SULAUKĖ

618

vaikų skambučių, laiškų ir pokalbių internetu („chatu“), susijusių su grėsmėmis ir įvairiais sunkumais internete.

DAŽNIAUSIOS TEMOS:





Saugesnio interneto savaitę „Vaikų linija“ pristatė Lietuvos vaikams ir paaugliams adaptuotą mobiliąją programėlę „SOS:elektroninės patyčios“. Ši programėlė Vokietijos „Saugesnio interneto“ programos partnerių „Klicksafe“ sukurta kaip pirmoji pagalba, patyrus elektronines patyčias internete ar mobiliuoju telefonu.

Atsisiųskite nemokamą Lietuvai adaptuotą programėlę „SOS: elektroninės patyčios“ („Cyber-Bullying First Aid App“) į savo telefonus.

Atsisiųsti galite [čia](#).

EUROPOS KOMISIJOS FINANSUOJAMO PROJEKTO „SAUGESNIS INTERNETAS“ PARTNERIAI:



Bendrai finansuojama naudojantis Europos Sąjungos Europos infrastruktūros tinklų priemone



RENGINIAI:

Paroda „Mokykla“



„Saugesnio interneto“
tinklo partnerių
susitikimas Mančesteryje



„Saugesnio interneto“
tinklo partnerių
susitikimas Kopenhagoje



Norvegų karališki svečiai „Vaikų linijoje“

„Vaikų linija“ sulaukė ypatingų svečių – organizaciją aplankė ir su „Vaikų linijos“ darbuotojų bei savanorių komanda susitiko Norvegijos sosto įpėdinis kronprincas Haakonas ir kronprincesė Mette-Marit.



Renginiai

SAVANORIAI ATSTOVAVO „VAIKŲ LINIJAI“ RENGINIUOSE:



Masinio ėjimo varžybos



„Vilties bėgimas“



„Vaikų linijos“ veiklos pristatymas Lietuvos policijos mokykloje



„Western Union Euroc“ savanorių mugė



„Citadelė Kauno maratonas“





Kalėdinė nevyriausybių organizacijų mugė „Už saugią Lietuvą“



Pasaulinei savižudybių prevencijos dienai skirtas dviračių žygis



Valstybės atkūrimo
šimtmečio minėjimas



Laisvės piknikas 2018.
Idėjų festivalis

„VAIKŲ LINIJOS“ SAVANORIŲ RENGINIAI:

Kauno „Vaikų linijos“
gimtadienis



Kino vakaras



Susiorientavimo
varžybos



Kraujo donorystės akcija



Kalėdinės dirbtuvės



Žaidimų vakarai



Plaukimas baidarėmis



„Vaikų linijos“ darbuotojų komanda

VILNIAUS „VAIKŲ LINIJA“



**Dr. Robertas
Povilaitis**

Vadovas



**Jurgita Smiltė
Jasiulionė**

Savanorių mokytoja



**Dovilė
Vervečkienė**

Emocinės paramos
koordinatė



**Diana
Baliulė**

Pokalbių internetu
koordinatė



**Justina
Stefanovič**

Savanorių mokytoja



**Gražina
Aboravičiūtė**

Savanorių koordinatė



**Audrė
Bujokienė**

Komunikacijos vadovė



**Elvyra
Vilkienė**

Koordinatorė



**Algima
Gurina**

Koordinatorė



**Aurelija
Šiautkuliėnė**

Kampanijos BE PATYČIŲ
koordinatorė



**Birutė Zita
Grigaliūnienė**

Buhalterė

KAUNO „VAIKŲ LINIJA“



**Eglė
Rojienė**

Kauno „Vaikų linijos“
koordinatore



**Rugilė
Pekoriūtė**

Kauno „Vaikų linijos“
koordinatore



**Austėja
Makulavičienė**

Kauno „Vaikų linijos“
koordinatore

KLAIPĖDOS „VAIKŲ LINIJA“



**Gabija
Sruogiūtė**

Klaipėdos „Vaikų linijos“
koordinatore

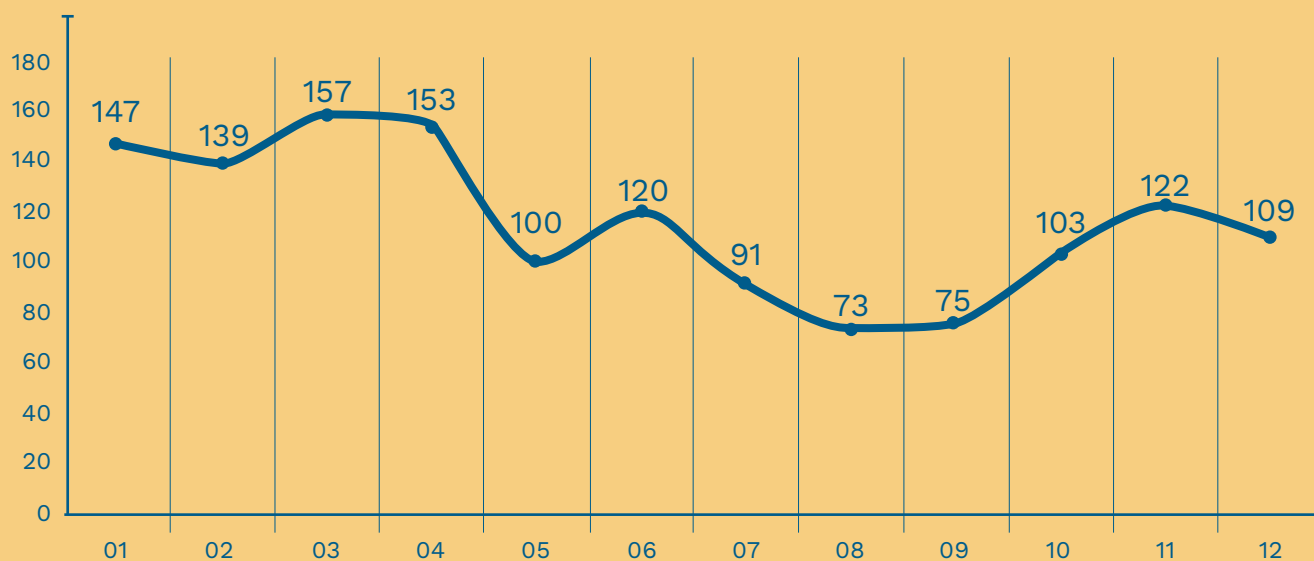


**Indrė
Žutaitė**

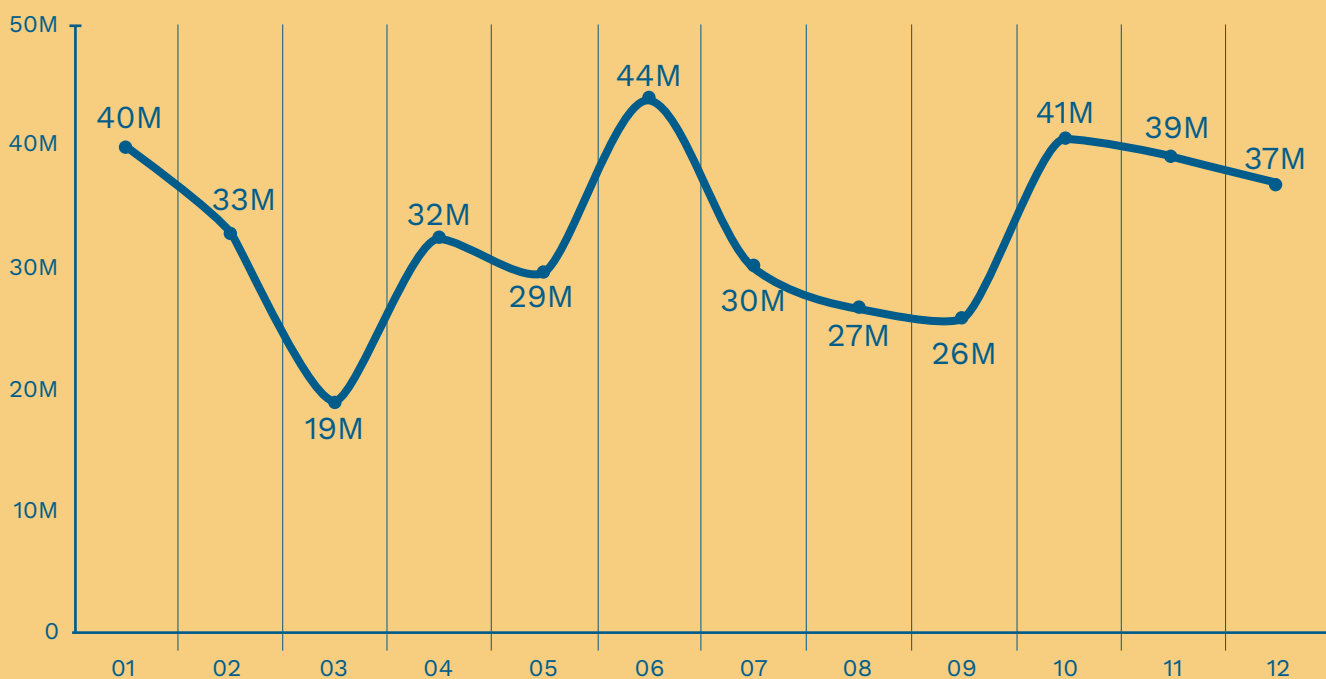
Savatorių mokytoja

„Vaikų linija“ žiniasklaidoje

„VAIKŲ LINIJOS“ PAMINĖJIMAI
ŽINIASKLAIDOJE 2018 M. :



„VAIKŲ LINIJOS“ PAMINĖJIMŲ 2018 M. ŽINIASKLAIDOJE PASIEKTA AUDITORIJA:



M=Mln



Pasiektos auditorijos skaičius yra sumuojamas ir priklauso nuo to, kiek paminėjimų yra užfiksuota vienoje ar kitoje žiniasklaidos priemonėje.

(UAB „Mediaskopas“ duomenys)

Finansiniai rėmėjai



Europos Sąjungos bendrai finansuota
Europos infrastruktūros tinklų priemonė



Savanorius motyvuojantys draugai



DEPRESIJOS
GYDYMO CENTRAS



gera dovana



VILNIAUS
KINO
FESTIVALIS
kino
pavasaris



*menų spaustuvė



LIETUVOS
VALSTYBINIS
SIMFONINIS
ORKESTRAS

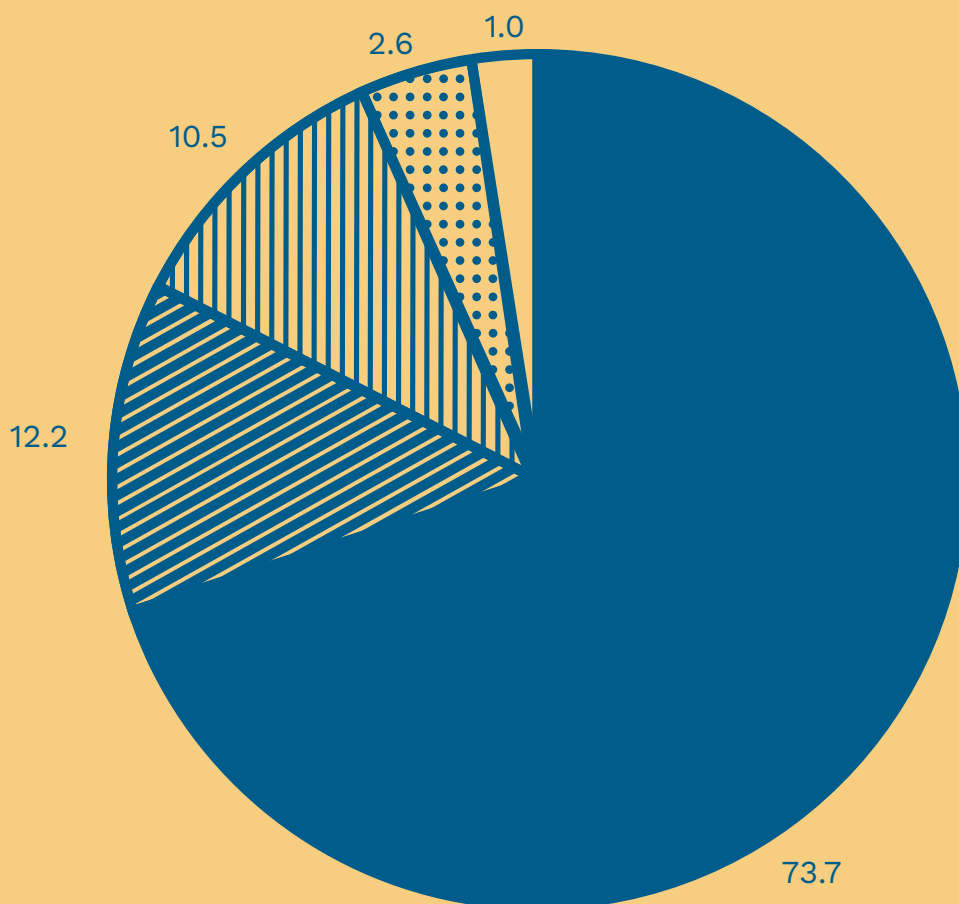


Kiti rėmėjai ir partneriai



Finansinė ataskaita

GAUTOS LĖŠOS (%) :



184 044.36

GAUTOS LĖŠOS (EUR)



Valstybė ir savivaldybės



Verslas



Privačių žmonių parama



Uždirbtos lėšos



Fondai/
programos

IŠLAIDOS (EUR) :

109 594.49	Darbo užmokestis
35 156.02	Socialinio draudimo įmokos
27 727.54	Eksploatacinės išlaidos
5 627.85	Mokymų organizavimas, tarptautinis bendradarbiavimas
15 846.86	Leidybos ir reklamos paslaugos
11 565.59	Trumpalaikis ir ilgalaikis turtas
2 898.66	Kitos išlaidos
234 122.10	Iš viso

232 139.42

IŠLAIDOS (EUR)

