



Kiekvienas  
**vaikas**  
turi būti  
išgirstas

2019 metų veiklos ataskaita

Vaikų linija 



„Vaikų linijos“ savanoris  
**Evaldas**

„Ryškesniausiai išlikęs mano atminty yra pirmasis atsilieptas skambutis ir pokalbis su per ašaras kalbančiu vaiku. Pokalbis, pamenu, truko iki 40 min. ir vos tiek užteko, kad vaikas pasijustų geriau. O pabaigoje išgirdus „ačiū, kad išklausėt“, apėmė neapsakomai geras jausmas. Ir tada supranti, kad viskas, ko vaikams kartais tereikia, tai, kad kas nors nuoširdžiai išklausytų.“



„Vaikų linijos“ savanorė  
**Jūratė**

„Labai didžiuojuosi tuo, ką darau. Vaiko nuoširdi padėka ar palinkėjimas vis primena, kokį reikšmingą darbą dirba savanoriai. Labai gera žinoti, jog tavo laisvas laikas kažkam yra be galo svarbus. Supratau, kad didžiausios vertybės ir yra tū, ką gali duoti kitiems, kad jie jaustųsi laimingesni. Ir tas posakis – kiek duosi, tiek gausi – yra tikriausia tiesa. Aš gavau dar daugiau. Aš gavau geriausią indėlį į savo gyvenimo sąskaitą.“



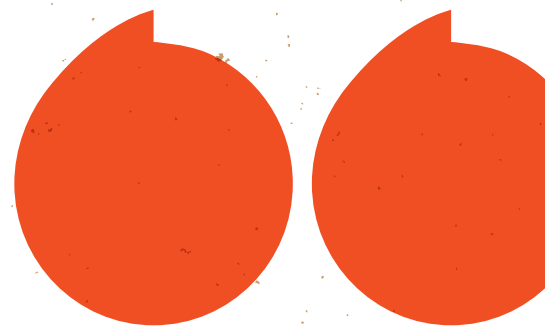
„Vaikų linijos“ savanorė  
**Loreta**

„Mergaitė po ilgo pokalbio pasakė: „Kaip aš džiaugiuosi, kad tu atsiliepei į mano skambutį“. Tokie pokalbiai labai sušildo. O taip pat ir tokie, kuriuose pyktis vaiko balse virsta į juoką, kuriuose pajauti pasitikėjimą.“

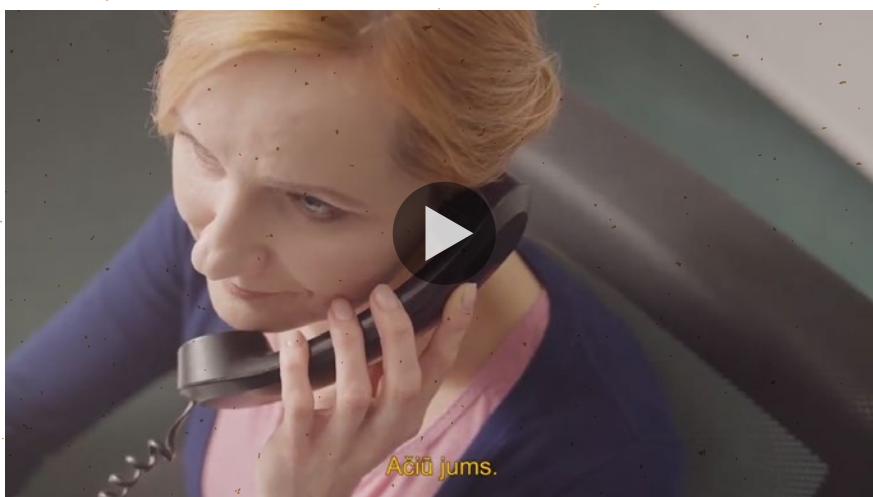


„Vaikų linijos“ savanorė  
**Gabrielė**

„Supratau, kad iš tikrųjų reikia tiek nedaug, kad vaiko diena nušvisty. Išmokau klausyti ir vis dar mokausi suprasti, ką iš tiesų sako vaikas ir kaip jis jaučiasi. Suprantu, kad man daugelis dalykų gali atrodyti smulkmena, tačiau vaikui tai – pati didžiausia problema.“



### „Vaikų linijos“ kasdienybė: kuo su mumis dalijasi vaikai ir paaugliai

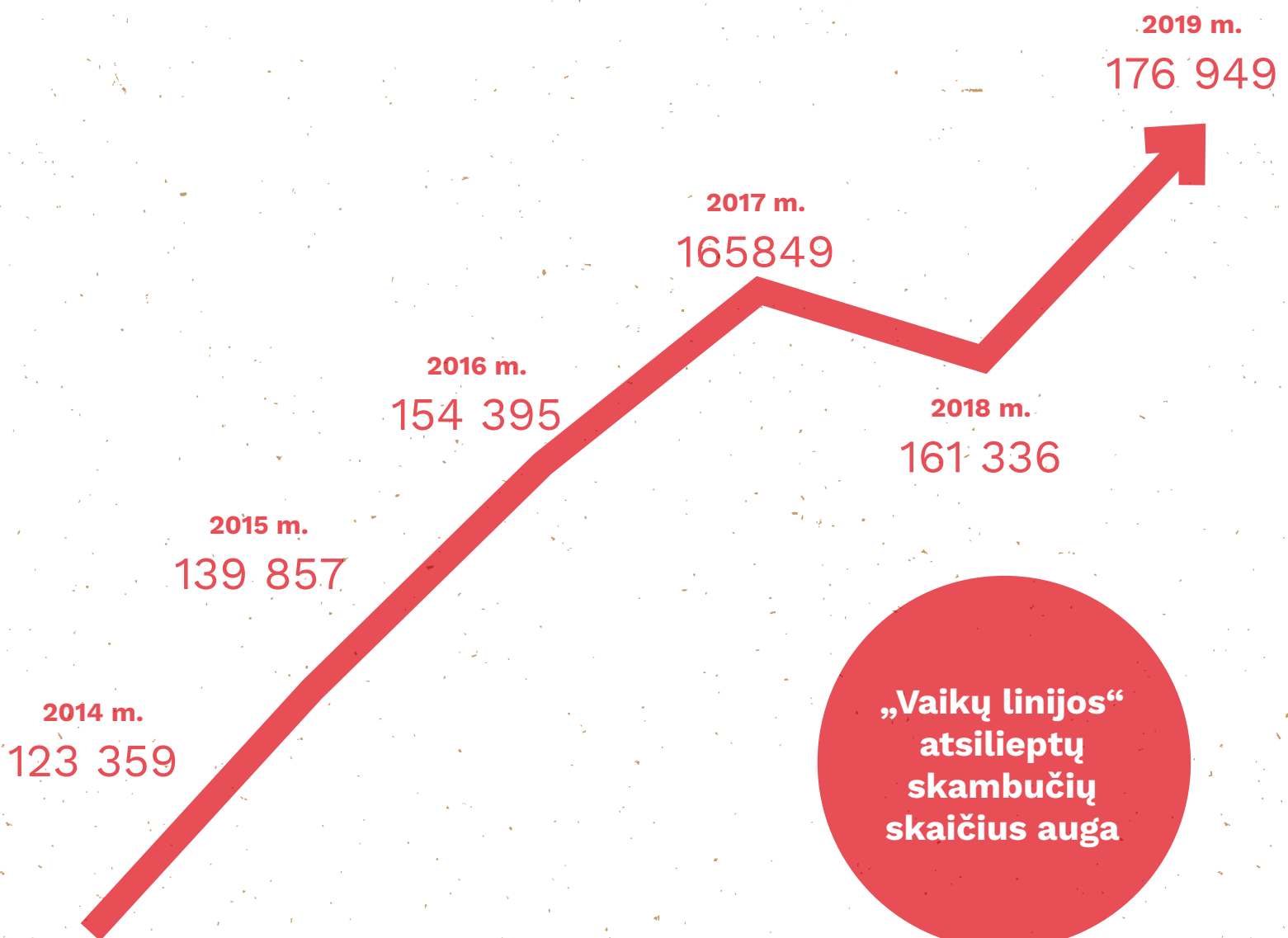


# Emocinė parama telefonu

2019 metais  
atsiliepėme į

**176 949**  
vaikų skambučius

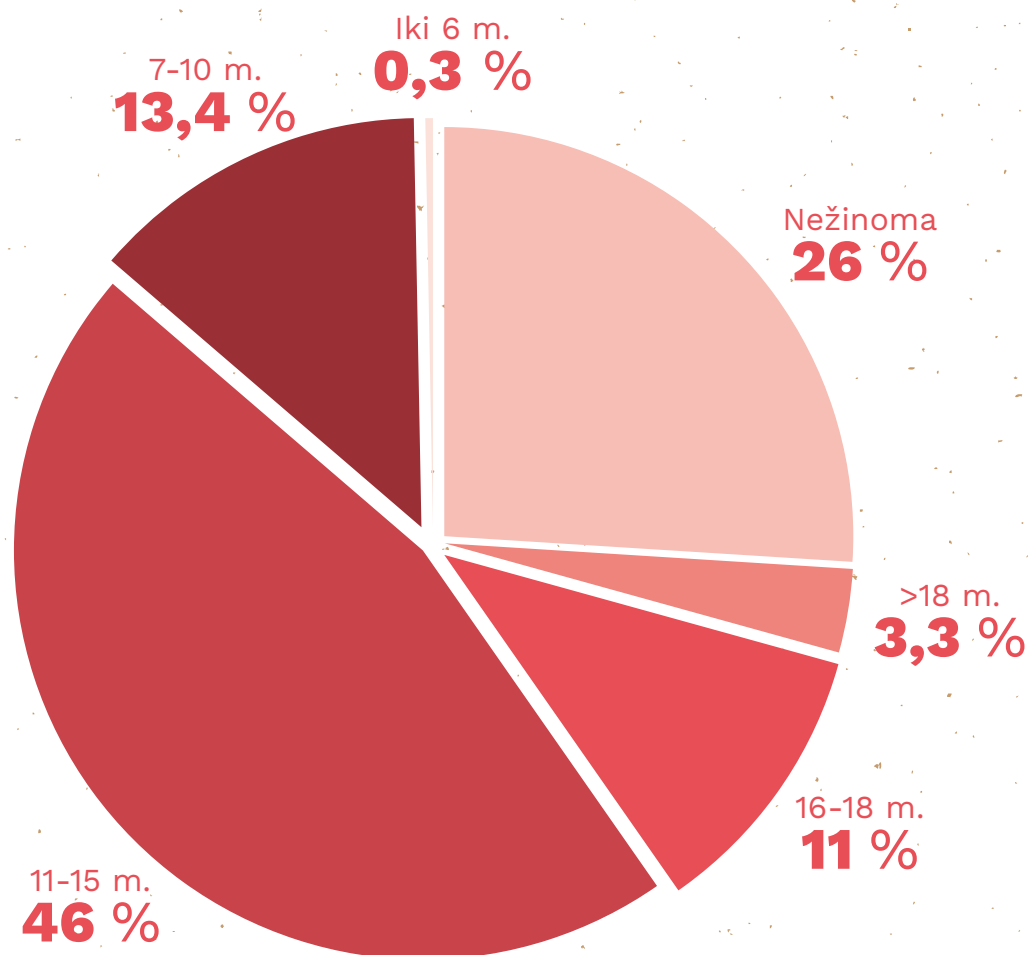
Turėjome galimybių  
atsiliepti į **kas antrą**  
skambutį (56,5 proc.)



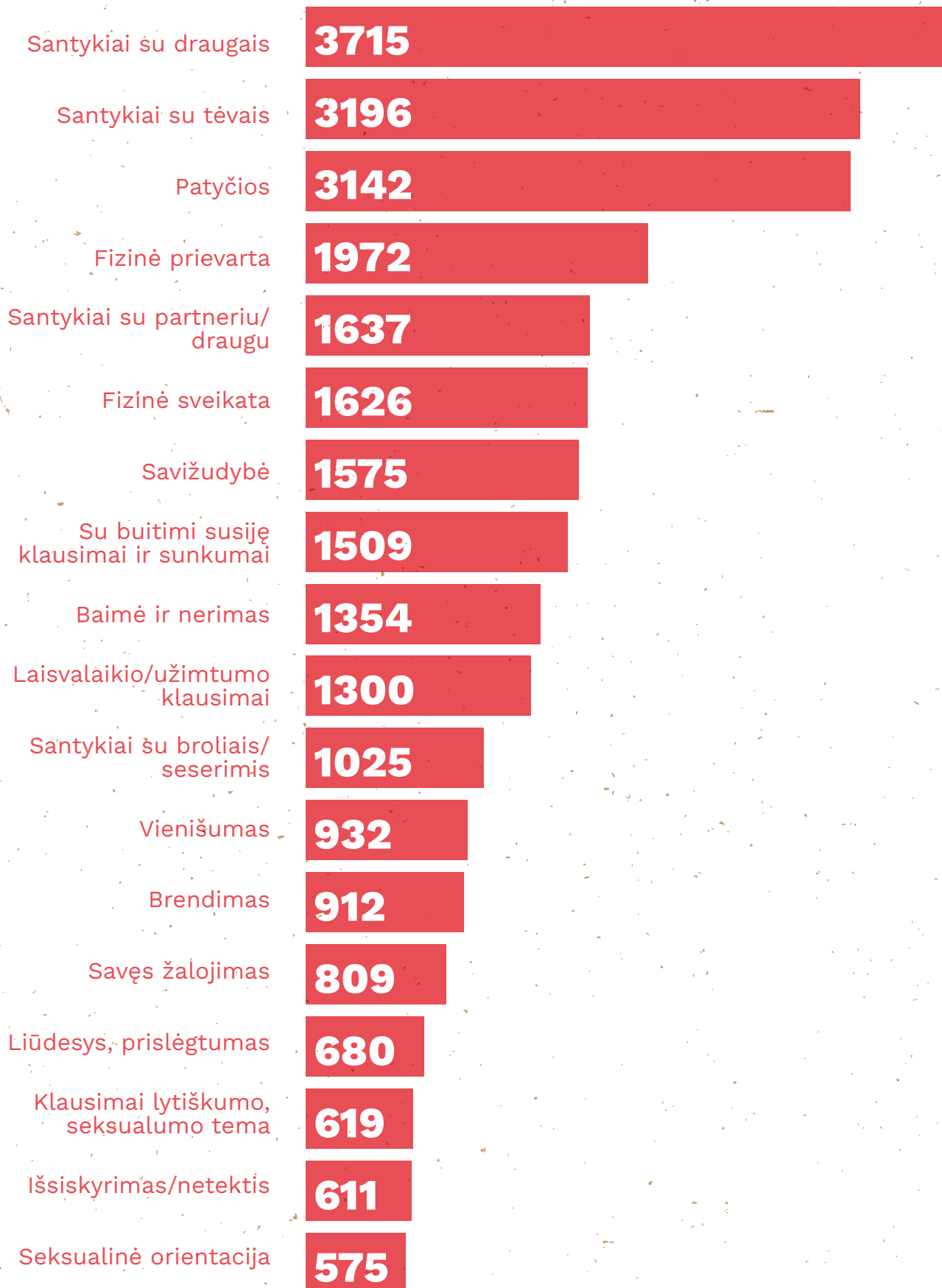
Savanoriai konsultantai  
pokalbiuose su vaikais  
ir paaugliais praleido

**7750 val.**

2019 m. „Vaikų linijai“ skambinusių vaikų amžius



## Dažniausi telefonu vaikų minėti sunkumai 2019 m.



# Emocinė parama internetu

2019 m. įvyko

**2126**

pokalbiai internetu.

2019 m. sulaukėme  
ir atsakėme į

**812**

laiškų internetu.



2019 m. „Vaikų linijos“  
diskusijų forume  
vaikai parašė

**817**

naujų įrašų, sukūrė

**114**

naujų temų,  
susijusių su įvairiais  
sunkumais.

# Pokalbių gyvai internetu („chato“) plėtra

Pokalbių internetu skaičius išaugo

**65 %**



2018 m.



2019 m.

„Vaikų linijos“ konsultantai pokalbiais internetu su vaikais ir paaugliais bendravo

**1709 val.**

Bendra pokalbių trukmė išaugo

**74 %**



2018 m.

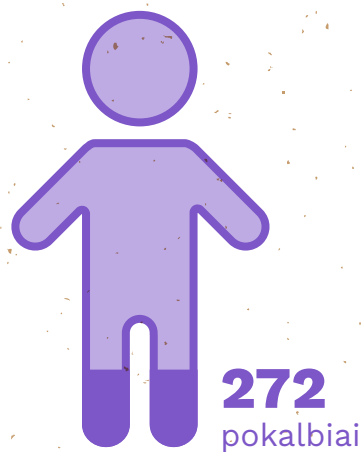


2019 m.

Turėjome galimybių  
atsiliepti **kas antram**  
susirašinėti internetu  
norėjusiam vaikui ar  
paaugliui.



Mergaitės/Merginos

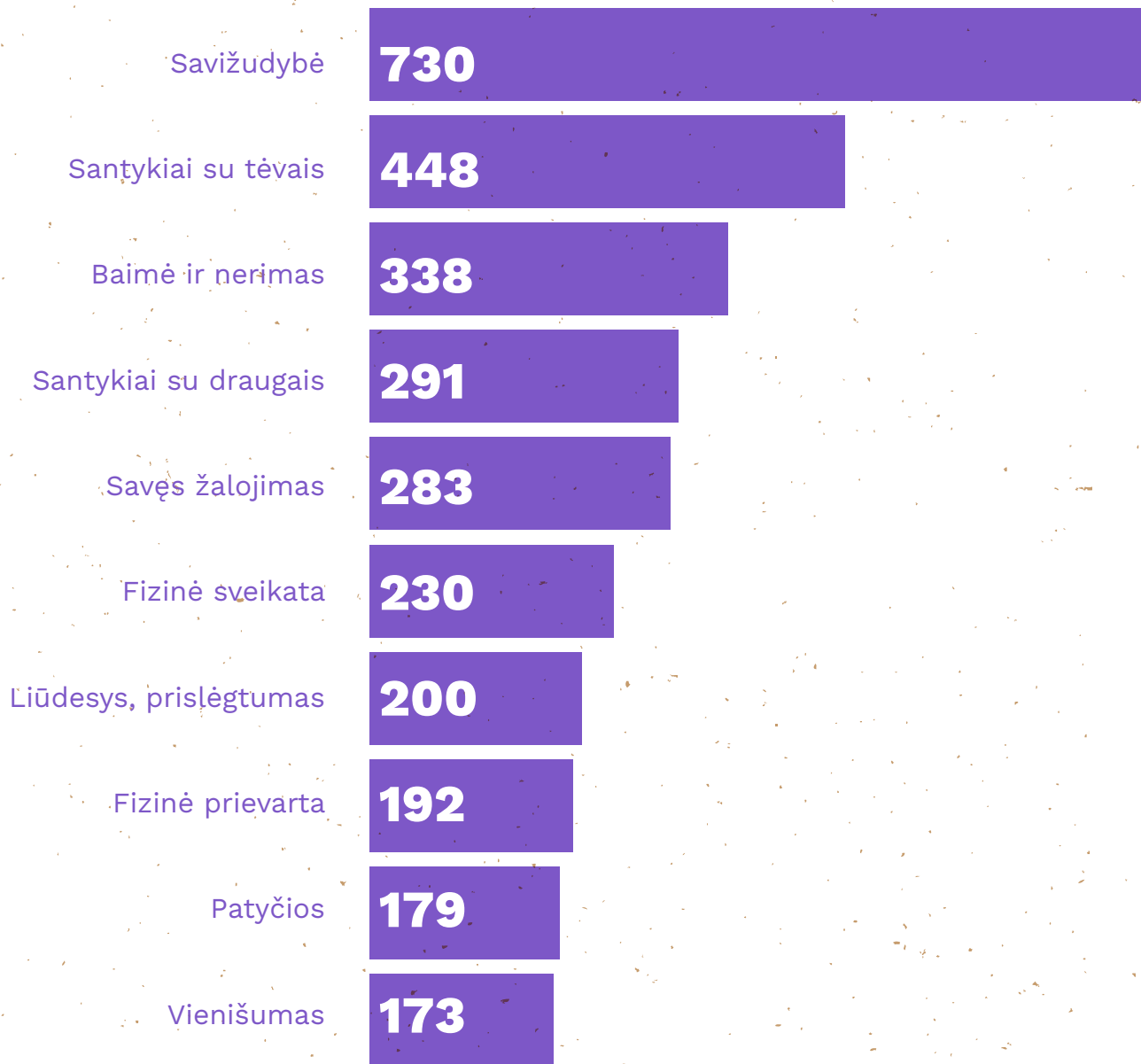


Berniukai/Vaikinai

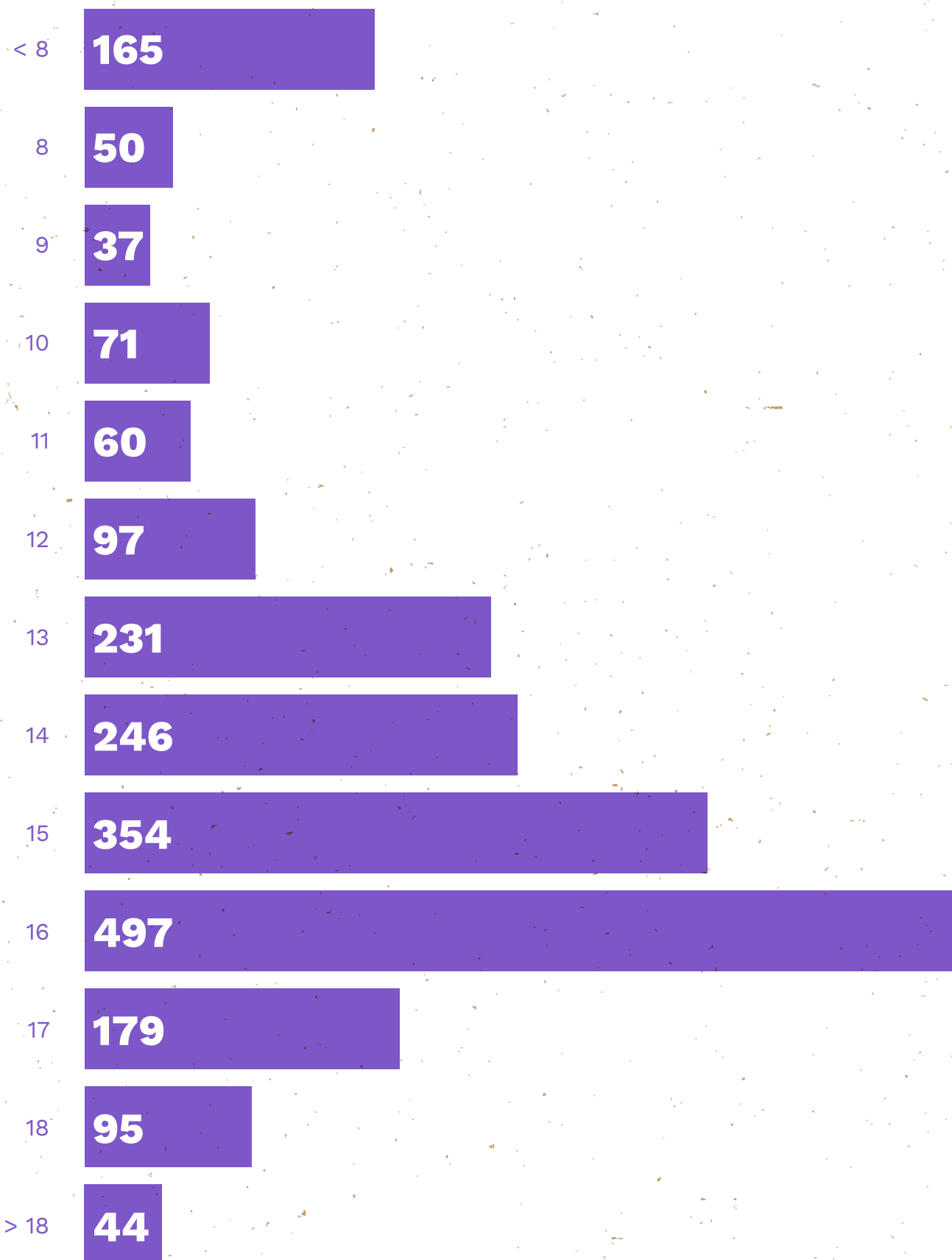


Nenorėjo nurodyti lyties

## Dažniausi pokalbiuose internetu vaikų ir paauglių minėti sunkumai 2019 m.



## 2019 m. pokalbiais internetu su „Vaikų linija“ bendravusių vaikų ir paauglių amžius



Amžius Besikreipiančiųjų skaičius

# Vaikų atsiliepimai apie „Vaikų linijos“ pagalbą pokalbiais gyvai internetu

(kalba netaisyta)

*Nieko nepritrūko,  
pokalbis buvo  
nuostabus ir  
išgelbėjo gyvybę.*

*Man trūko laiko... Kažkaip  
valanda atrodo daug,  
bet jos kaip ir per mažai.  
Aš esu vienas iš tų kurie  
šneka ilgai... Tai man labai  
pritrūko laiko, bet labai  
buvo gera. Buvo labai  
gerai pasikalbėti.*

*Viskas buvo labai  
gerai, konsultantė  
buvo labai draugiška,  
beje, rekomenduoju  
visiems dirbantiems  
konsultantams  
už pinigus pakelti  
atlyginimą bent 3 kartus.*

*Nieko netrūko,  
pokalbis buvo  
žiauriai geras!*

*Viskas buvo puiku.  
Konsultantė padėjo  
atsitiesti ant kojų ir  
bandyti gyvent toliau.  
Nes jei šalia ir nebeliko  
nieko, tai nereiškia, kad aš  
niekam nereikalinga ♡*

*Nieko nepritrūko,  
tačiau buvo labai  
emocionalu, labai  
apsiverkiaiu.*

*Nieko viskas buvo  
nuostabu tai man  
davė jėgą ir mane  
truputėli nuramino.*

*Nieko nepritrūko! pati  
geriausia savanore!  
labai džiaugiuosi, nuo  
to net pasikeitė mano  
požiūris į gyvenimą...*

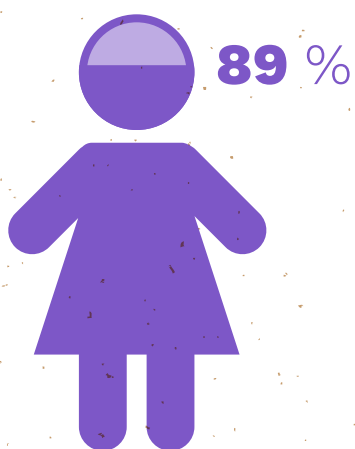
*Labas, jei matai šį komentarą  
yra tikimybė, kad esi mano pati  
geriausia draugė, aš ta 13 metų  
mergina su kuria bendravai,  
taip kad jei skaitai dar kartą  
norėjau tau padėkoti už viską ir  
pasakyti kad tokio nuoširdaus  
pokalbio dar nesu turėjusi su  
nieko, ačiū tau už viską, iki!*

# Laiškai

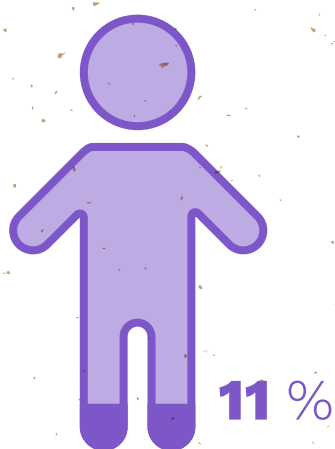
„Vaikų linijos“ savanoriai konsultantai į vaikų laiškus internetu atsakė vidutiniškai per

**12,5 val.**

„Vaikų linijai“ laiškus rašė



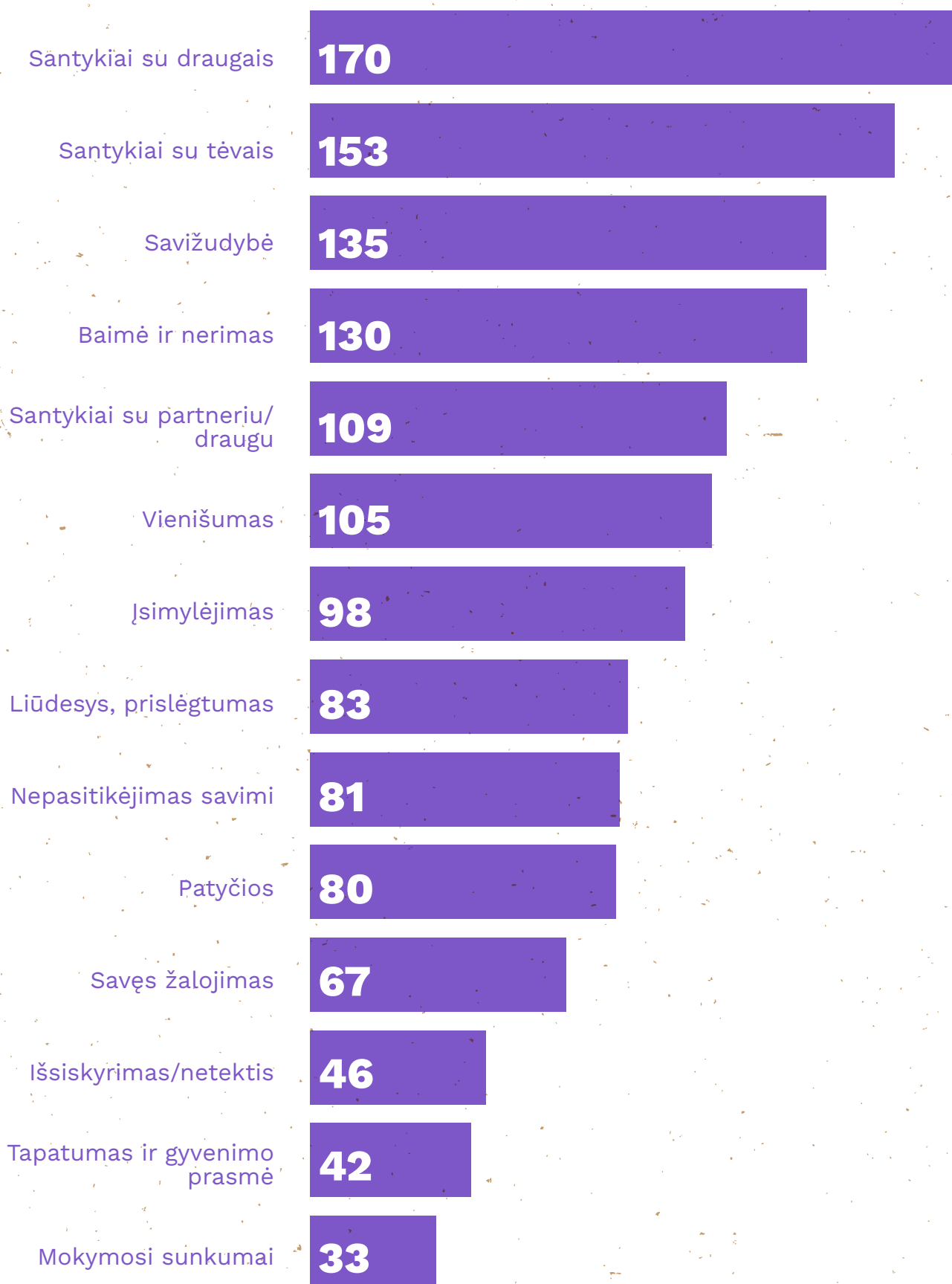
Mergaitės/Merginos



Berniukai/Vaikinai

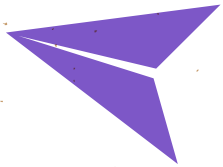


## Dažniausi laiškuose vaikų minėti sunkumai 2019 m.



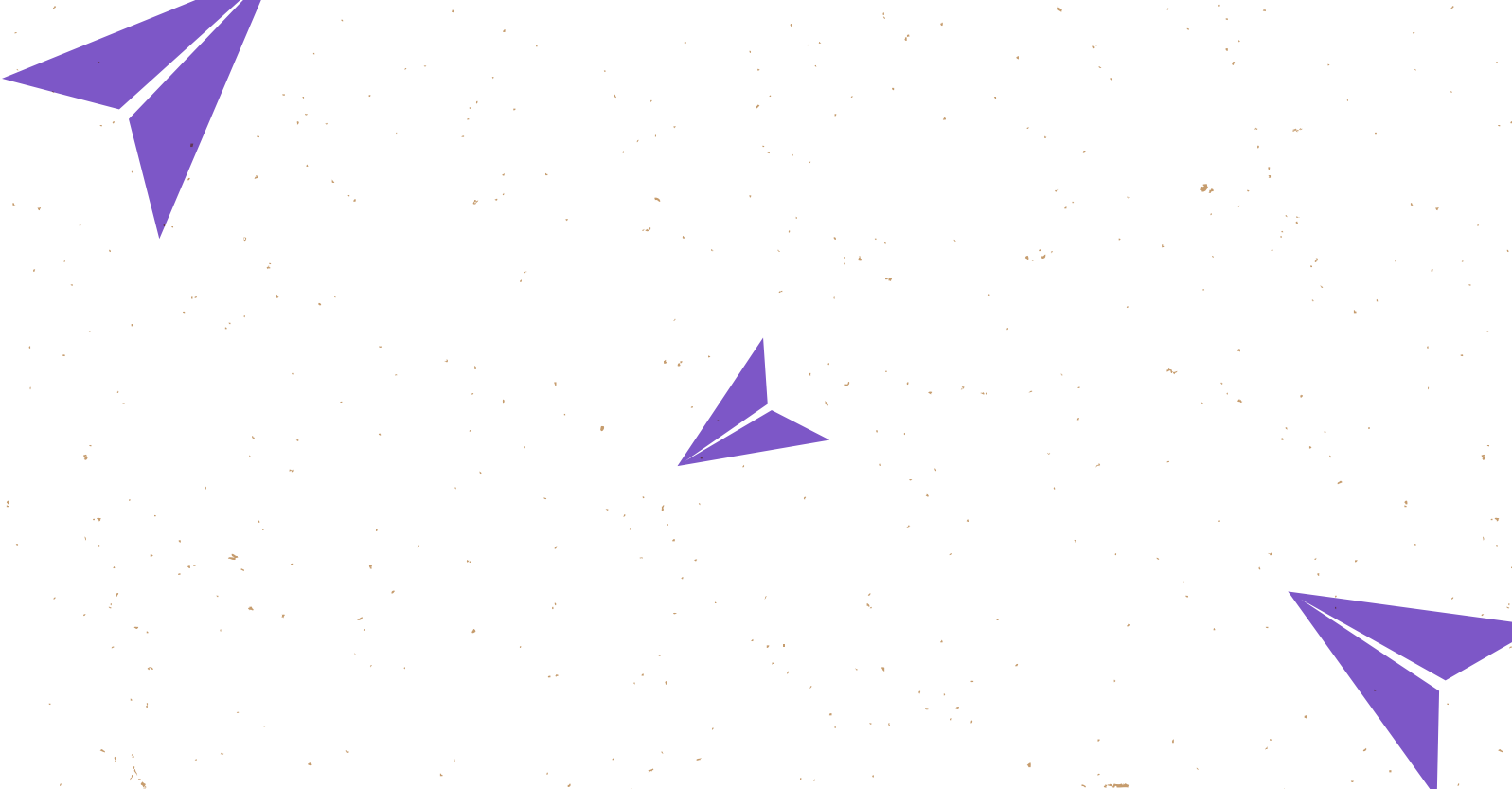
# Vaikų atsiliepimai apie „Vaikų linijos“ pagalbą laiškais internetu

(kalba netaisyta)



*Man netrūksta nieko  
ir labai džiaugiuosi,  
kad Vaikų linija  
padeda vaikams ir  
paaugliams.*

*Man atrodo, kad  
nieko netrūksta,  
nes savanoriai  
konsultantai  
padeda be jokio  
atlygio tiesiog savo  
noru todėl aš jus  
gerbiu bei myliu ♡*

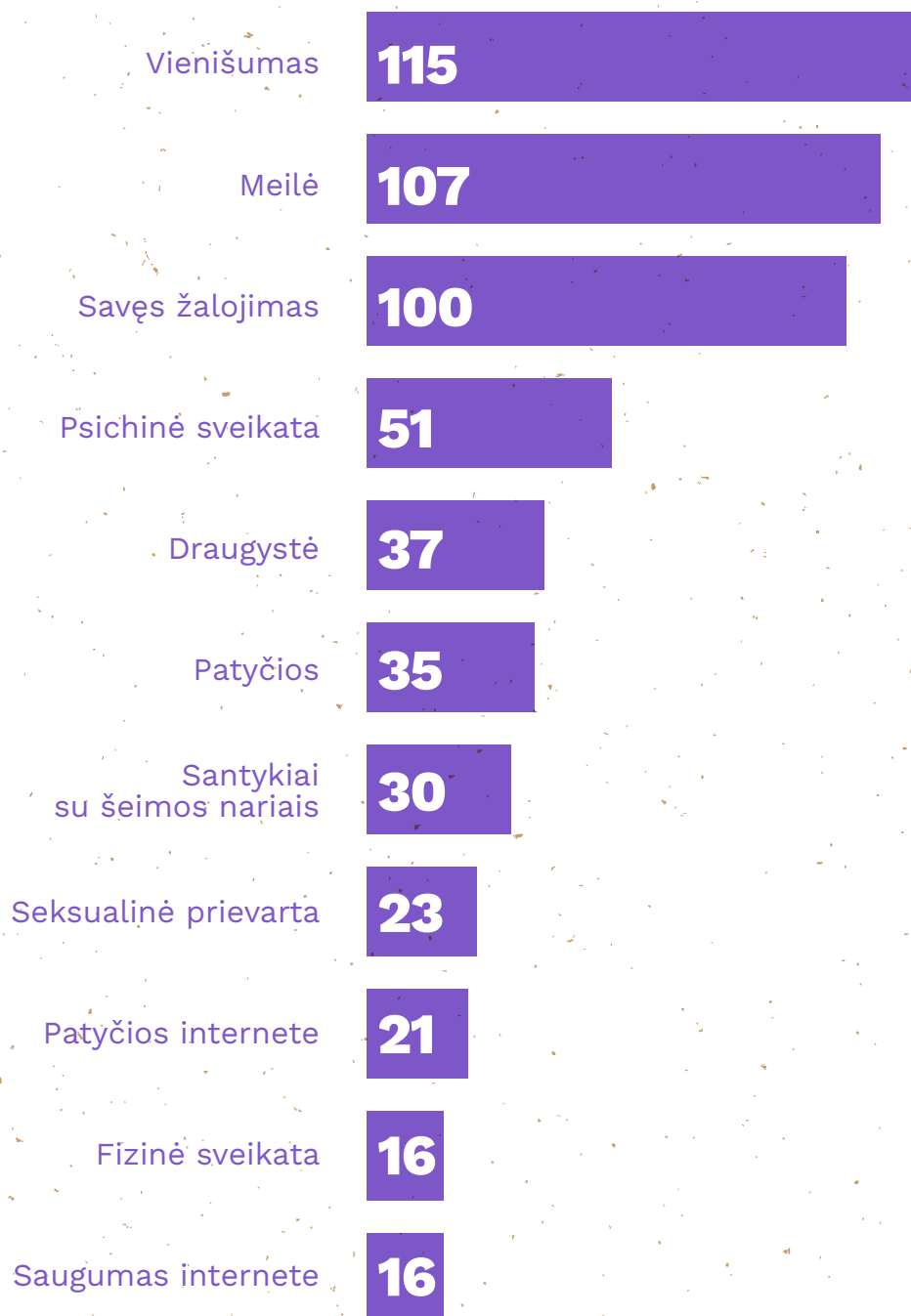


*Netruksta nieko jus  
man labai padedate  
noriu pasakyti dideli  
aciū ir pasistenksiu  
ivykdyti visus  
pasiūlymus kaip  
nutraukti siuos  
blogus jausmus....  
aciū 😊*

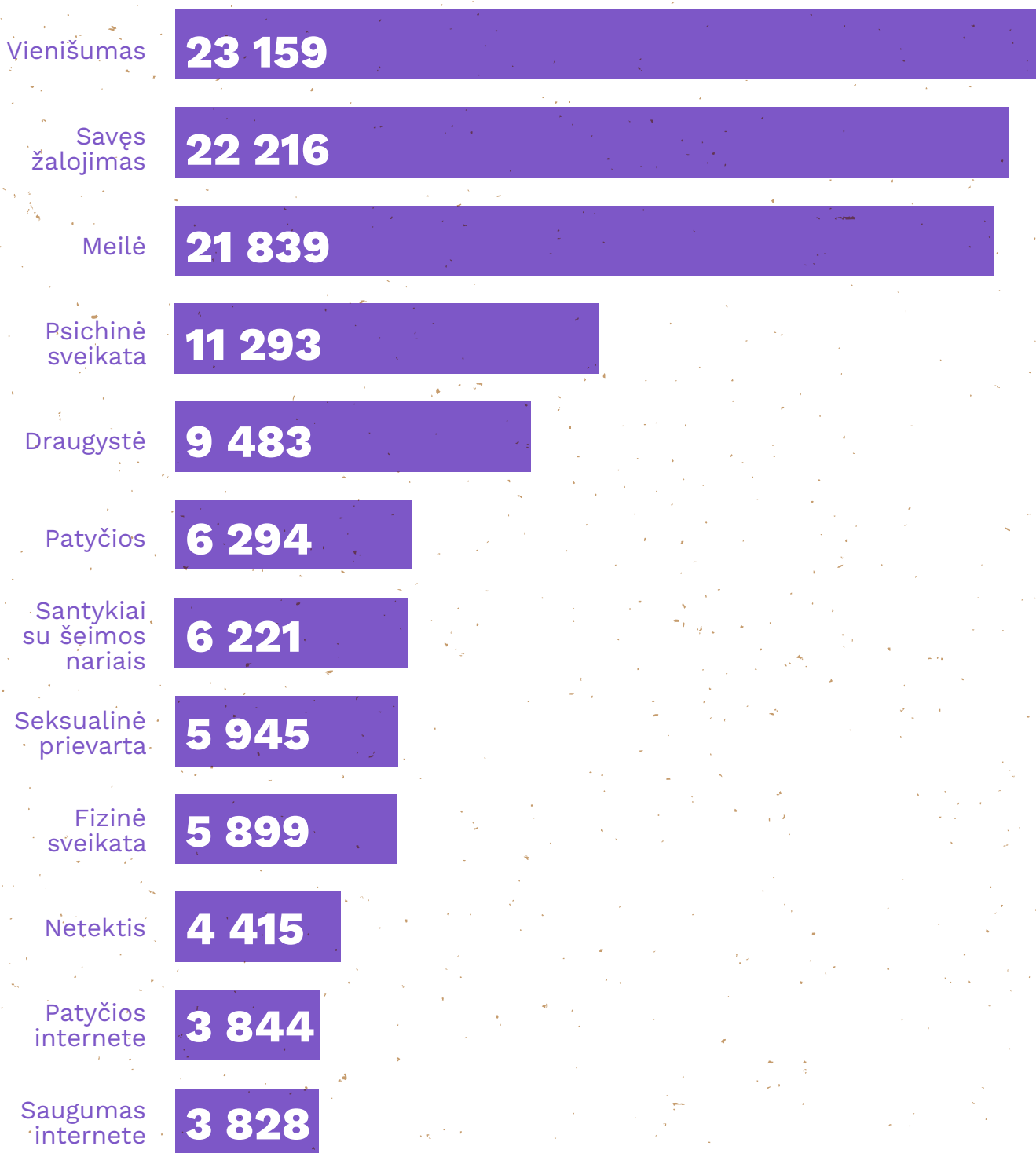
*Nezinau manō  
nuomone vaiku  
linija atlieka savo  
darba puikiai. Taip  
ir toliau*

# Diskusijos „Vaikų linijos“ interneto forume

Dažniausi sunkumai, apie kuriuos forume rašyta 2019 m.



## Dažniausi sunkumai, apie kuriuos forume skaityta 2019 m.



# Savanoriai

2019 m. „Vaikų linijos“  
emocinę paramą teikė

**369**

savanoriai konsultantai.



● **Klaipėda**

**33**

savaniai

**Kaunas** ●

**124**

savaniai

**Vilnius** ●

**212**

savaniai



Per 2019 metus savanoriai konsultantai  
„Vaikų linijoje“ dirbo

**31 130 val.**

Emocinę paramą teikė:

telefonu **26 314 val.**,

pokalbiais gyvai internetu

(„chatu“) **2258 val.**,

laiškais - **2558 val.**

Paruošėme **110**  
naujų savanorių  
konsultantų.





## 51 savanoris- supervizorius

(savanorių mokytojas) vedė naujų savanorių atrankas, mokymus, stebėjo budinčių savanorių darbo kokybę ir teikė jiems grįžtamąjį ryšį.



„Vaikų linijos“ savanorių konsultantų kvalifikacijos kėlimo seminaras



# Kampanija BE PATYČIŲ

„Vaikų linija“, 16 metų vykdydama kampaniją BE PATYČIŲ, įvairiomis priemonėmis ir iniciatyvomis siekia keisti visuomenės nuostatas ir mažinti patyčių bei kitokio žeminančio elgesio paplitimą. Viena kampanijos veiklų – reguliarius visuomenės nuomonės apklausų patyčių tema inicijavimas.

2019 m. atlikta visuomenės nuomonės apklausa parodė, kad nežymiai sumažėjo tėvų, teigiančių, kad jų vaikai mokykloje yra patyrę patyčias, taip pat nežymiai padaugėjo tėvų, žinančių, kaip reikėtų elgtis, jei jų vaikas susidurtų su patyčiomis. Tuo tarpu mokyklų gebėjimas spręsti patyčių problemą jau ketvirtus metus iš eilės tėvų vertinamas vidutiniškai.

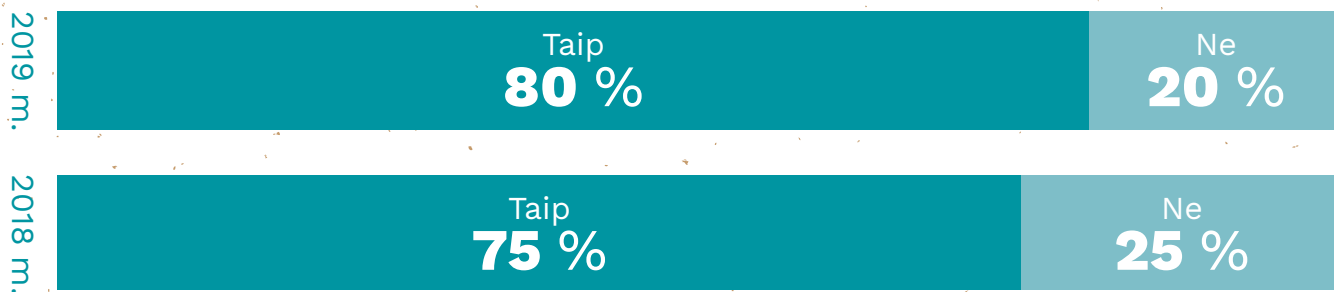
## Patyčių patyrimas mokykloje

Ar jūsų vaikas mokykloje yra patyręs patyčias?



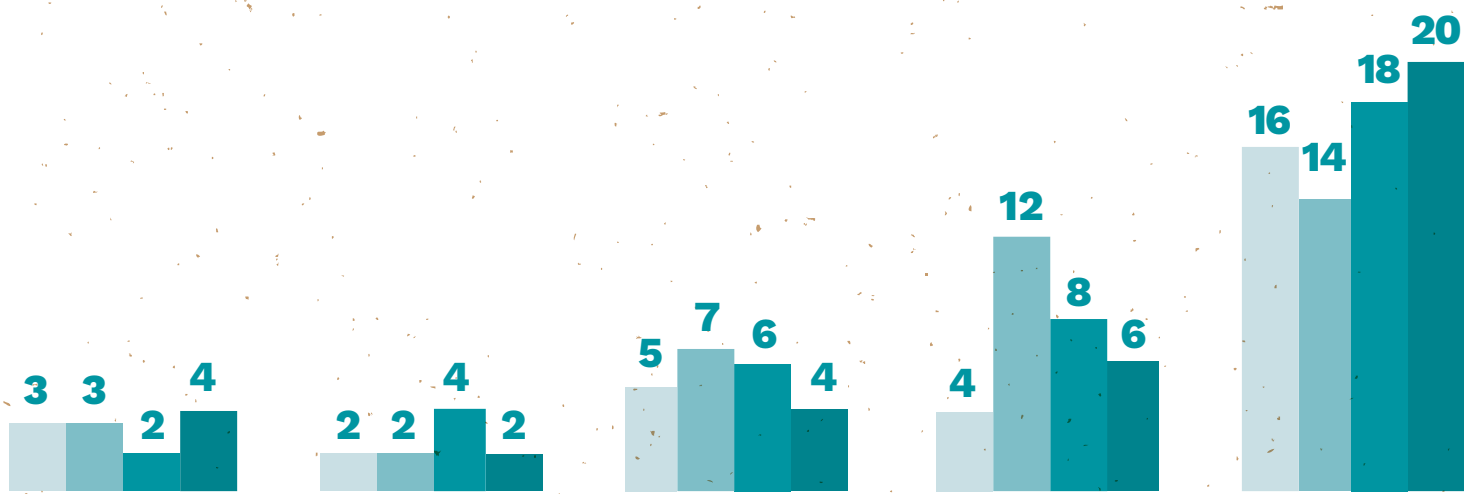
## Informuotumas apie reagavimo būdus, vaikui susidūrus su patyčiomis

Ar jūs žinote, kaip turėtumėte reaguoti, jei jūsų vaikas patyrė patyčias ar tyčiojosi iš kitų vaikų?



## Mokyklos gebėjimų spręsti patyčių problemą vertinimas (proc.)

*Jūsų nuomone, kaip mokykloms sekasi spręsti patyčių problemą?*



Blogai sekasi spręsti

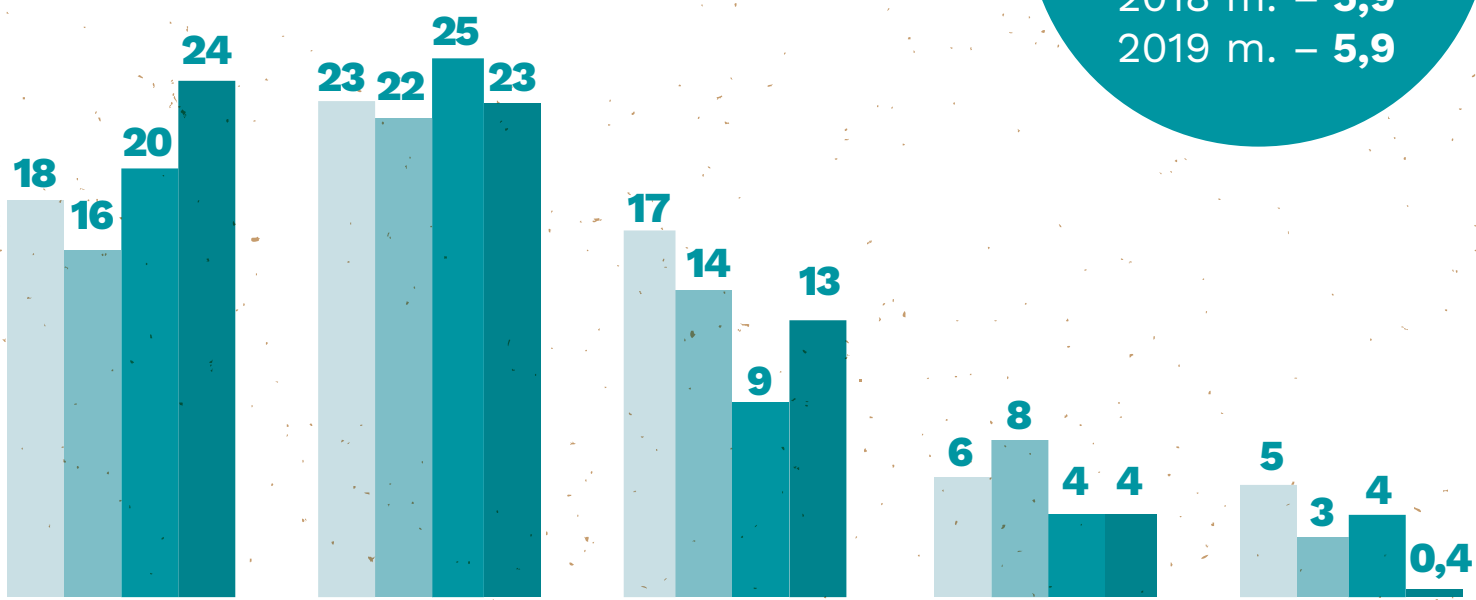


2016 m.

2017 m.

2018 m.

2019 m.



**Vidutinis  
vertinimas:**

2016 m. – 6,3

2017 m. – 6,0

2018 m. – 5,9

2019 m. – 5,9

→ Puikiai sekasi spręsti



Visuomenės nuomonės pokyčius padeda stebėti „Vaikų linijos“ partneris – rinkos ir visuomenės nuomonės tyrimų kompanija „Spinter tyrimai“.

# Sąmoningumo didinimo mėnuo BE PATYČIŲ 2019

Minint „Veiksmo savaitės BE PATYČIŲ“ dešimtmetį, „Vaikų linija“ nusprendė šią iniciatyvą transformuoti ir išplėsti į **Sąmoningumo didinimo mėnesį BE PATYČIŲ**.



Nuo šiol kovo mėnesį „Vaikų linija“ kviečia švietimo ir ugdymo įstaigas, nevyriausybinės organizacijas, valstybines, mokslo įstaigas, verslo įmones ir visus aktyvius žmones prisijungti prie Sąmoningumo didinimo mėnesio BE PATYČIŲ ir savo veiklomis bei idėjomis padėti stabdyti patyčias.



**Sąmoningumo didinimo mėnesio BE PATYČIŲ partnerių susitikimas**



# Socialinė kampanija „Vaistai nuo patyčių“

Siekdama atkreipti visuomenės dėmesį į patyčių problemą, „Vaikų linija“ pristatė socialinę viešinimo kampaniją „Vaistai nuo patyčių“. Kadangi patyčių paplitimas Lietuvoje dažnai vadinamas „epidemija“, „virusu“, „visuomenės liga“, šia kampanija „Vaikų linija“ nusprendė pasiūlyti vaistų – gydymo būdų, kurie gali padėti sustabdyti šio reiškinio plitimą ar nuraminti įskaudintus vaikus.

Kampanijos  
„Vaistai nuo patyčių“  
radijo reklamos:

purškalas 

tabletės 

tepalas 

## LAŠAI NUO PATYČIŲ?

Įskaudinimą geriausiai  
gydo atsiprašymas



**ANTIPATYČIN  
LAŠAI**  
30 ML

Sąmoningumo didinimo mėnuo  
[www.bepatyciu.lt](http://www.bepatyciu.lt)

## DEZINFEKČINIS SKYSTIS NUO PATYČIŲ?

Parodytas palaikymas  
žeminamam žmogui  
gali sustabdyti patyčias



**PATYČIOSEPT  
DEZINFEKČINIS  
SKYSTIS**  
30 ML

Sąmoningumo didinimo mėnuo  
[www.bepatyciu.lt](http://www.bepatyciu.lt)



# Kampanijos lauko reklamos plakatai



Prisijungti prie kampanijos ir stabdyti patyčių virusą kvietėme ir žinomus žmones, pasiūlydami jiems specialių kampanijos priemonių.



## Kampanijos „Vaistai nuo patyčių“ pristatymas



## Kampanijos „Vaistai nuo patyčių“ partneriai



Norwegian Embassy



Embassy of Sweden  
Vilnius



# Konferencija „BE PATYČIŲ 365“

Per Sąmoningumo didinimo mėnesį BE PATYČIŲ „Vaikų linija“ surengė nacionalinę konferenciją „BE PATYČIŲ 365“, kurioje pristatytos patyčių prevencijos ir intervencijos aktualijos Lietuvoje bei Švedijos organizacijos „Friends“ patirtis, mažinant patyčių paplitimą Švedijoje.

## Konferencija „BE PATYČIŲ 365“

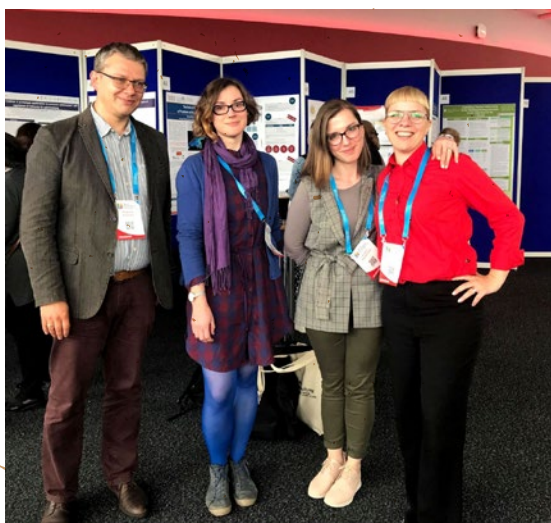


# Konferencijos akimirkos nuotraukų galerijoje



# Tarptautinis bendradarbiavimas patyčių prevencijos srityje

„Vaikų linijos“ atstovai dalyvavo Pasauliniame patyčių prevencijos forume (World Anti-bullying Forum) Dubline.



Švedijos ambasada, bendradarbiaudama su „Vaikų linija“, Pasaulinės psichikos sveikatos dienos išvakarėse surengė renginį „Švedijos ir Lietuvos patirtys, sprendžiant smurto prieš vaikus problemas. Naujų iniciatyvų pristatymas“.



# Patyčių prevencijos programos „Friends“ įgyvendinimas Lietuvoje

2019 m. „Vaikų linija“ patyčių ir kitokio žeminančio elgesio prevencijos programą „Friends“ diegė **20**-yje Lietuvos mokyklų.

Mokyklose įvyko **103** mokymai įvairiomis patyčių prevencijos temomis, kuriuose dalyvavo **1840** dalyvių. Situaciją apie saugumo jausmą ir patirtas patyčias mokykloje įvertino **3846** programą vykdančių mokyklų moksleiviai. Apie mokykloje vykstančias patyčias ir reagavimą į jas apklaustas **761** šių mokyklų darbuotojas.

„Friends“ patyčių prevencijos programos diegimas 20 Lietuvos mokyklų vykdomas Europos socialinio fondo finansuojamo projekto „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas II“ Nr.09.2.2-ESFA-V-729-03-0001 lėšomis.

Daugiau informacijos:  
[friends.vaikulinija.lt](http://friends.vaikulinija.lt)





„Vaikų linijos“ komanda tęsė bendradarbiavimą su patyčių prevencijos organizacijos „Friends“ kolegomis, adaptuojant Švedijos patyčių prevencijos patirtį Lietuvoje.



# Mokymai tėvams

„Vaikų linija“ pristatė **nemokamus mokymus tėvams** internetu, kaip pastebėti ir spręsti vaikų patyčių situacijas.



Spręsdami šiuos mokymus, tėvai gali patikrinti savo žinias ir gauti patarimų, kaip pastebėti ir tinkamai reaguoti į vaiko patiriamas patyčias, kaip organizuoti pagalbą ir bendradarbiauti su mokykla, siekiant, kad vaikas mokykloje jaustųsi saugiai.

## Kaip prakalbinti vaiką, jeigu įtariate patyčias?



## Kaip reikėtų reaguoti, jeigu vaikas pasidalina savo patyčių patirtimi?



## Kaip reikėtų bendradarbiauti su mokykla, jei mano vaikas patiria patyčias



## Kaip pasiruošti susitikimui su klasės auklėtoju dėl vaiko patiriamų patyčių?

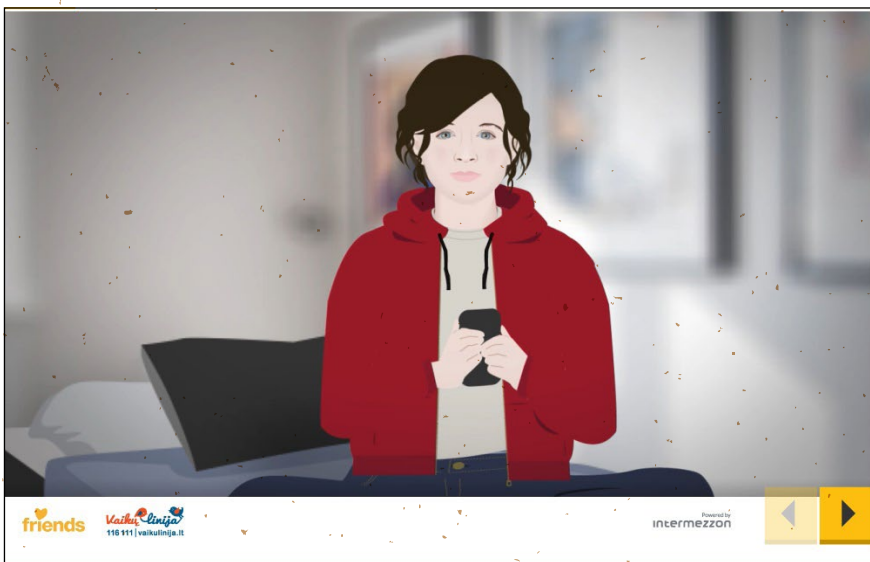


Per pirmuosius tris mėnesius šiais mokymais tėvams internetu pasinaudojo **3 tūkstančiai** svetainės [bepatyciu.lt](http://bepatyciu.lt) lankytojų.

Mokymai tėvams internetu adaptuoti, bendradarbiaujant su Švedijos patyčių prevencijos organizacija „Friends“ ir Vilniaus prekybos paramos fondu „Dabar“.



The advertisement features a yellow background with a white top section. In the top left, there is a logo for 'Vaikų linija' (Children's Line) with the phone number 116 111 and website vaikulinija.lt. In the top center is the 'BEPATYČIU' logo, and in the top right is the 'friends' logo with a heart icon. The main text in large black font asks 'Kaip elgtis, vaikui susidūrus su patyčiomis?' (How to act when a child is abused?). Below this, a white box contains the URL 'mokymaitevams.bepatyciu.lt'. On the right side, there is an illustration of a woman with dark hair, wearing a red hoodie and blue pants, sitting cross-legged. In the bottom left corner, it says 'Projekto rėmėjas:' followed by the 'DABAR' logo, which consists of the letters D, A, B, A, R in individual boxes. Below the logo is the text 'Vilniaus prekybos paramos fondas'.



**Pasiekėte pažangą – Silvija pradeda pasakoti apie savo situaciją mokykloje. Kaip jūs elgtumėtės šioje situacijoje?**

Pasiūlau Silvijai nekreipti dėmesio į Darių ir Evą ir vietoje jų susirasti draugų, kuriems taip pat patinka video žaidimai.

Noriu Silvijai parodyti, kad ji nėra vienintelė atstumta, tad papasakoju jai apie savo patirtis mokykloje ir sunkų laiką, kai kentėjau dėl vienišumo.

Palaukiu, kol Silvija baigs pasakoti, tuo pačiu metu parodau, kad jos klausausi. Skatinu Silviją papasakoti daugiau, kaip ji jaučiasi dėl to ir aiškiai jai parodau, kad visada būsiu šalia, stengiuosi ją paremti ir palaikyti.

Noriu, kad Silvija mažiau jaudintųsi dėl to, jog jaučiasi atstumta mokykloje, tad bandau jai parodyti, kad tai nieko baisaus ir stengiuosi ją pralinksminti. "Situacija ne tokia ir baisi, viskas praėina. Šiaip ar taip greitai pamokos baigsis ir prasidės vasaros atostogos."

1

friends Vaikų linija 116 111 | vaikulinija.it

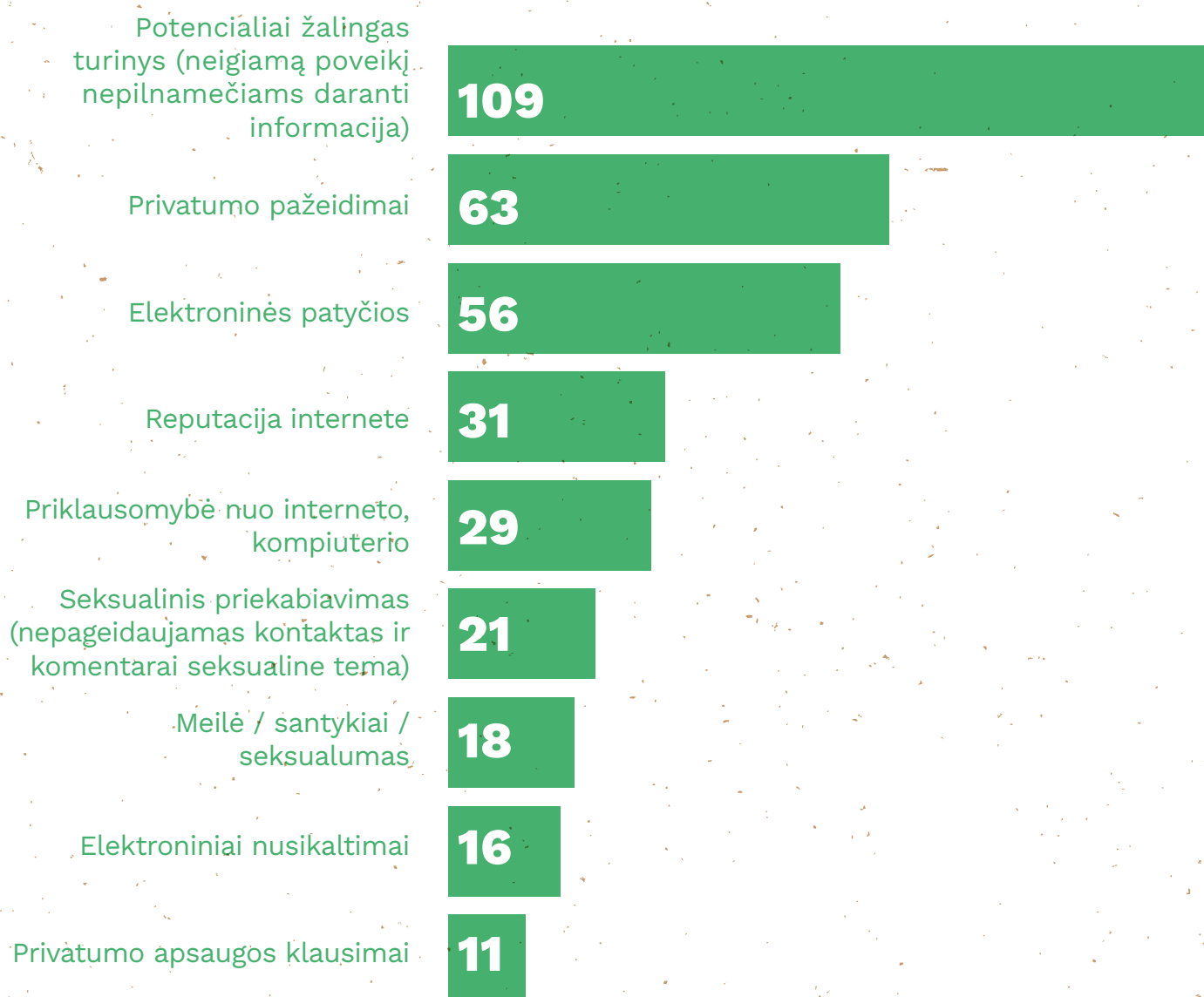
Powered by intermezzon

# Projektas „Saugesnis internetas“

Per 2019 metus  
„Vaikų linija“ sulaukė

**479** vaikų  
skambučių, laiškų  
ir pokalbių internetu,  
susijusių su grėsmėmis  
ir įvairiais sunkumais  
internete.

## Dažniausi vaikų minėti sunkumai, susiję su jų patirtimis internete



Dalyvavome „Saugesnio interneto“ partnerių susitikimuose Kretoje, Slovėnijoje ir metinėje „Esafety Label“ konferencijoje Belgijoje.





Kartu su partneriais pristatėme projekto veiklas parodoje „Mokykla“



## Europos Komisijos finansuojamo projekto „Saugėsnis internetas“ partneriai



**draugiškas internetas**



**NACIONALINĖ ŠVIETIMO AGENTŪRA**

RYŠIŲ  
REGULIAVIMO  
TARNYBA



**LANGAS | ATEIT!**

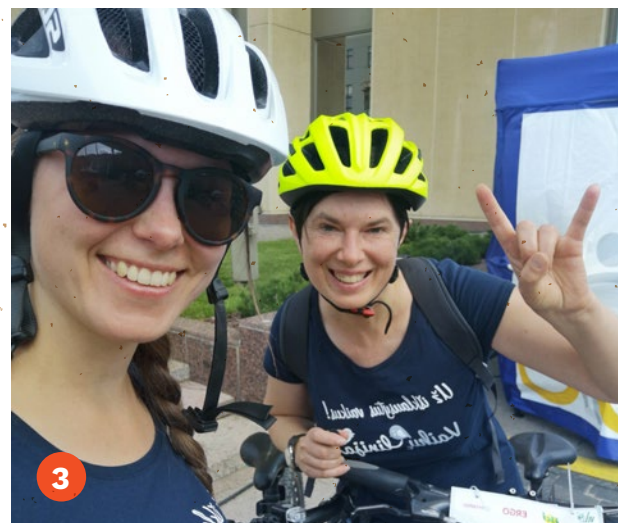
**Vaikų linija**

116 111 | vaikulinija.lt



Bendrai finansuojama naudojantis Europos Sąjungos Europos infrastruktūros tinklų priemone

# Atstovavome „Vaikų linijai“ renginiuose





1. Kauno maratonas
2. Vilties bėgimas
3. Velomaratonas
4. Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos konferencija „Psichikos sveikata – pažinkime ir padėkime“
5. Pasaulinė savižudybių prevencijos diena
6. „Technopolio“ bendruomenės nevyriausybių organizacijų mugė
7. Vilniaus universiteto pirmakursių integracijos savaitė
8. Kampanijos „Už saugią Lietuvą“ gimtadienis

# „Vaikų linijos“ renginiai



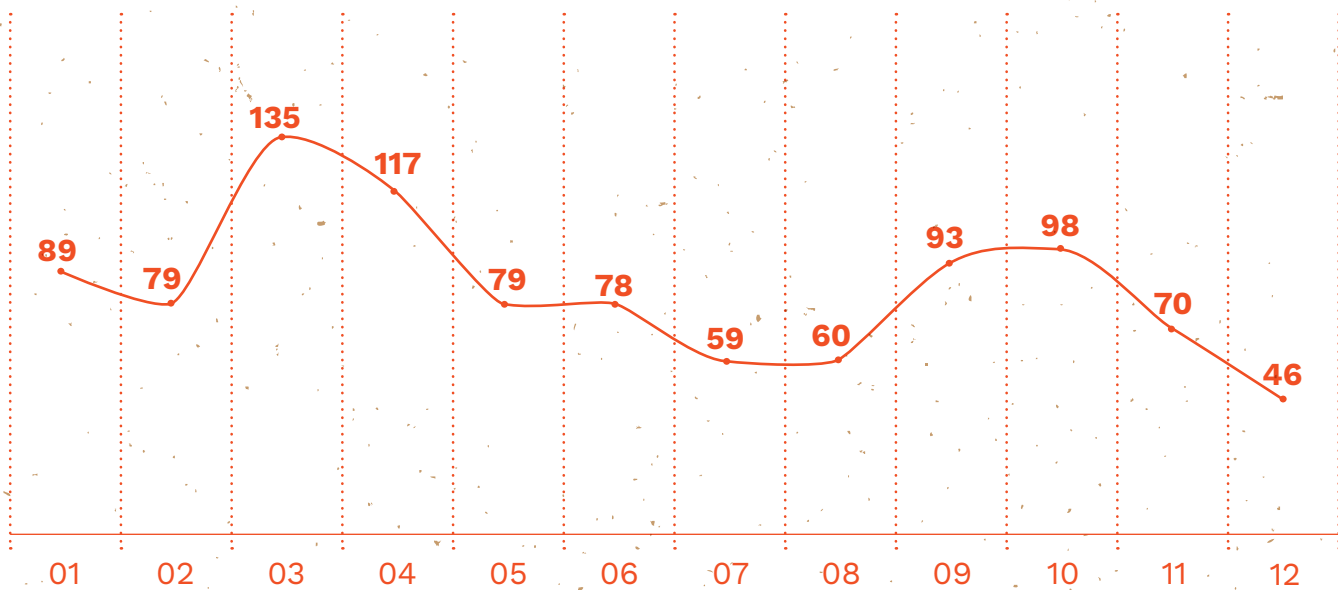


1. Kauno „Vaikų linijos“ 19-asis gimtadienis
2. „Vaikų linijos“ savanorių kino vakaras
3. „Vaikų linijos“ koordinatorių susirinkimas Druskininkuose
4. Vaikų linijos baidarių žygis
5. Vaikų linijos savanorių mokytojų seminaras
6. Kauno „Vaikų linijos“ kvalifikacijos kėlimo seminaras
7. „Vaikų linijos“ savanorių kvalifikacijos kėlimo seminaras
8. Klaipėdos „Vaikų linijos“ 20-asis gimtadienis
9. Kalėdinis VL kino vakaras

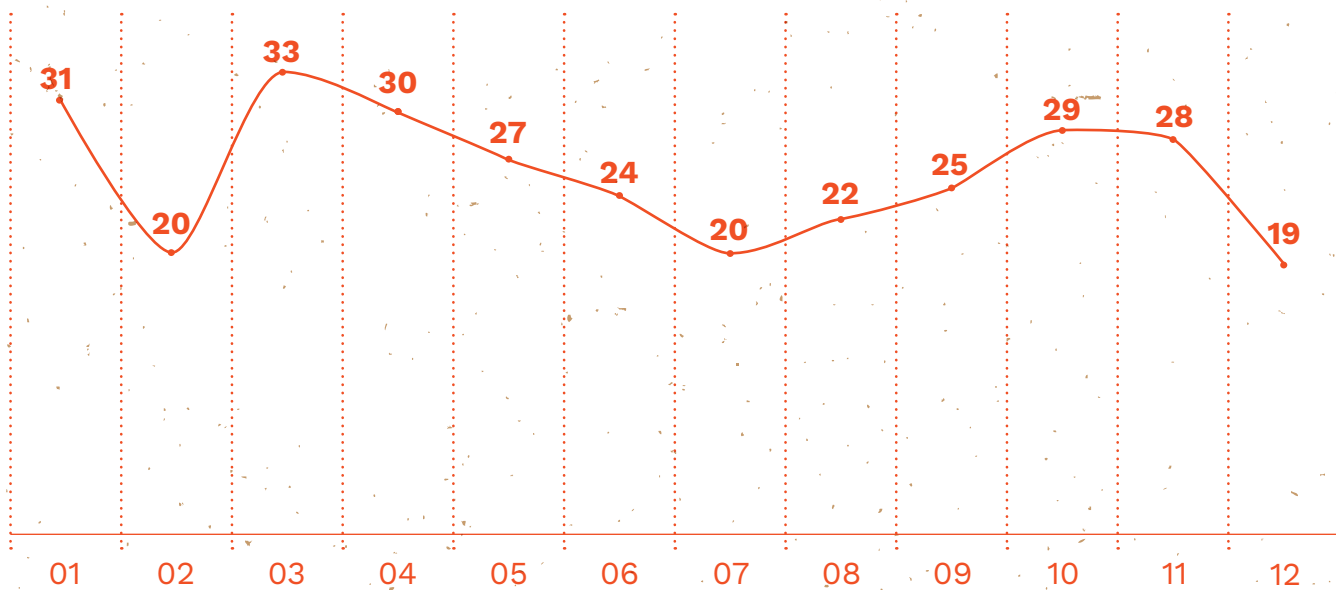


# „Vaikų linija“ žiniasklaidoje

## „Vaikų linijos“ paminėjimai žiniasklaidoje 2019 m.



## „Vaikų linijos“ paminėjimų žiniasklaidoje pasiekta auditorija 2019 m. (mln.)



**MEDIASKOPAS**  
Baltic Media Monitoring Group

Pasiektos auditorijos skaičius yra sumuojamas ir priklauso nuo to, kiek paminėjimų yra užfiksuota vienoje ar kitoje žiniasklaidos priemonėje.

(„Vaikų linijos“ partnerės UAB „Mediaskopas“ duomenys)

## Finansiniai rėmėjai



Bendrai finansuojama naudojantis Europos Sąjungos Europos infrastruktūros tinklų priemone



Vilniaus prekybos paramos fondas



WesternUnion WU Foundation



Privatūs asmenys, skyrę „Vaikų linijai“ dalį gyventojų pajamų mokesčio ar paaukoję mūsų veiklai.

## Savanorius motyvuojantys draugai



LIETUVOS VALSTYBINIS SIMFONINIS ORKESTRAS

KAUNO MIESTO KAMERINIS TEATRAS





# Partneriai ir rėmėjai prekėmis bei paslaugomis



Norwegian Embassy



Embassy of Sweden  
Vilnius



KARALIENĖS  
MORTOS  
MOKYKLA



VAIKYSTĖS SODAS

propeller  
EVENTS



M-1

JCDecaux

CORNER  
HOTEL



Eglės sanatorija



spaVilnius



spinter tyrimai



MEDIASKOPAS  
Baltic Media Monitoring Group

StarPrus  
IT sprendimai



aukok.lt



KAVOS  
DĖMĖ  
VALYMO PASLAUGOS

eset

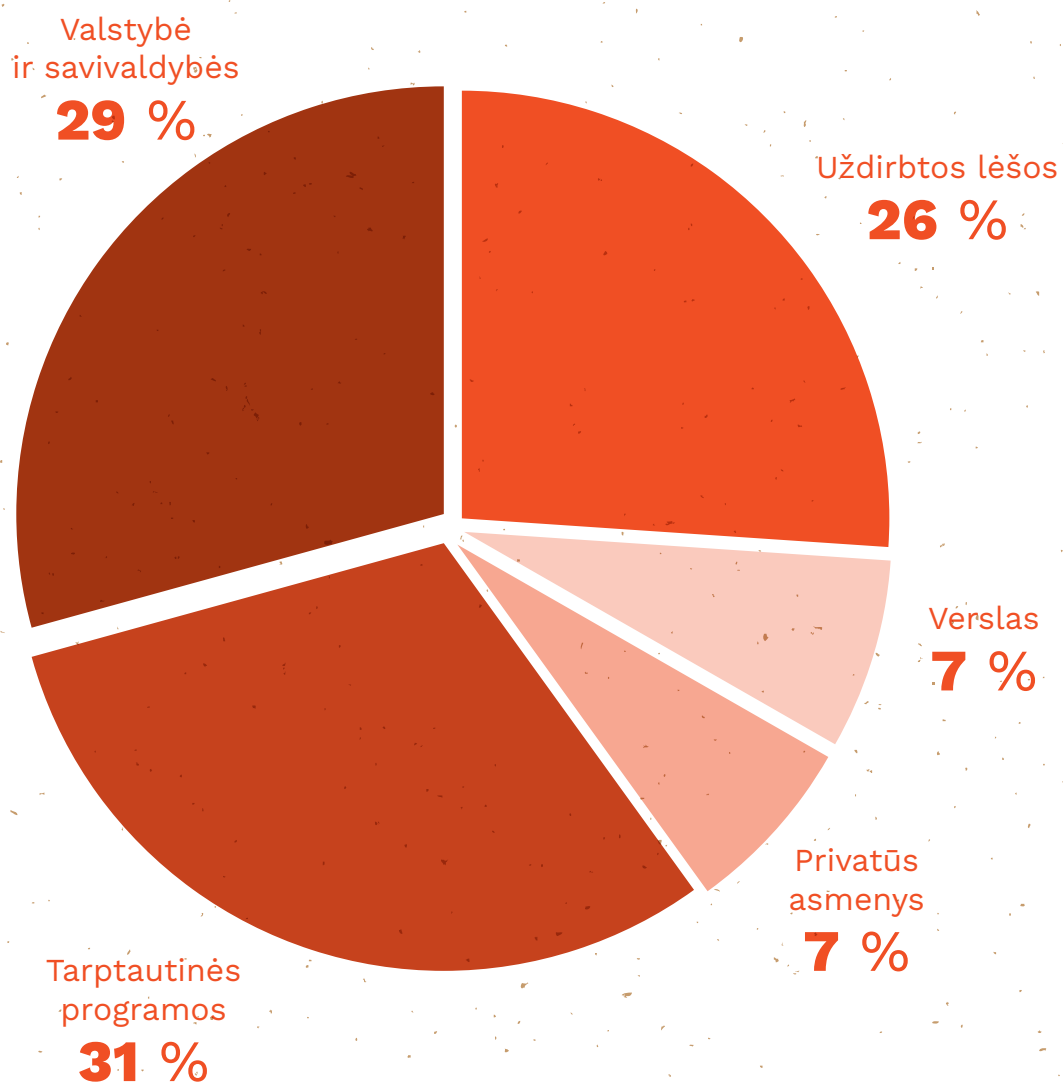
CYBERSECURITY  
EXPERTS ON YOUR SIDE



BIJOLA

Verslo sistemų programuotojas  
Remigijus Jarmalavičius

# Finansinė ataskaita



Gautos lėšos – **453 886,02 eur**

Darbo užmokestis **189 549,83**  
Eksploatacinės išlaidos **27 181,40**  
Mokymai, seminarai, konferencijos **64 526,30**  
Leidybos ir reklamės paslaugos **9 916,03**  
Trumpalaikis ir ilgalaikis turtas **4 632,67**  
Buhalterinės paslaugos **4 566,08**  
Kitos išlaidos **6 602,66**  
**Viso 306 974,97**

**Išlaidos – 306 974,97 eur**



Bendrai finansuojama naudojantis Europos  
Sąjungos Europos infrastruktūros tinklų priemone