



IŠKLAUSOME VAIKUS SUNKIAUSIU METU

2020 metų veiklos ataskaita

Vaikų linija



JŪRATĖ

Labiausiai man yra įsiminusi ta šilumos banga, kuri užlieja po sunkaus pokalbio, kai vaikas pasako, kad po pokalbio jaučiasi daug geriau. Tada labiausiai suprantu pokalbio ir pabuvimo šalia prasmę.



LIUDAS

Savanorystė „Vaikų linijoje“ suteikė jausmą, kad padėtu šimtams vaikų, kuriuos apleido / kurių neišklausė / kurių neprakalbino / kuriuos nuvylė / kuriuos nuskriaudė / kuriuos įbaugino / kuriuos ... jų tėvai. Taip pat jausmą, kad praturtinu tų vaikų vaikystę ir praturtėju pats.



GINTAUTAS

Pokalbiuose įsiminė tai, kad yra labai daug skirtingų likimų vaikų – nuo išdykučių iki labai gyvenimo prislėgtų, nusivylusių, įskaudintų bei neturinčių su kuo pasikalbėti vaikų.



ROMUALDAS

Žavi vaikų ir paauglių žaismingumas bei išradingumas, ieškant galimybės atsiverti ir pasikalbėti, smalsumas išsiaiškinti, kas vis dėlto yra „Vaikų linija“. Bet labiausiai įsimena skambinančiųjų ir rašančiųjų nuoširdumas ir dėkingumas, kai sugebi išbūti su jų sunkumu ar stipria emocija.

Vaizdo klipas apie „Vaikų linijos“ pagalbą vaikams



GITANA

Labiausiai būna gera, kai vaikas kreipiasi šventai tikėdamas, kad jo problema didžiausia, neišsprendžiama ir gyvenimas nuo šiol žlugęs, bet kalbamės, kalbamės ir nejučia jis supranta, kad viskas yra ne taip juoda, kaip iš pradžių atrodė, o kartais – išsprendžiama, pataisoma. Svarbu pasikalbėti.



INGRIDA

Jausmas, kai išgirsti „ačiū, man dabar ramiau pakalbėjus“ yra fantastiškas!

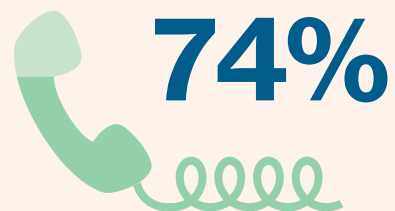
EMOCINĖ PARAMA TELEFONU



2020 m. atsiliepėme į

114 481

vaikų skambučių.

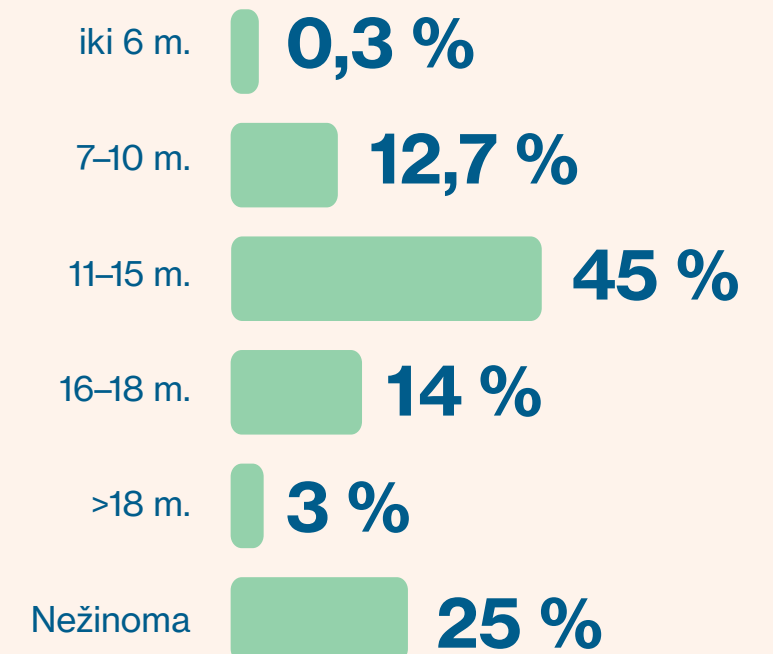


Turėjome galimybių atsilipti į 3 iš 4 skambučių.

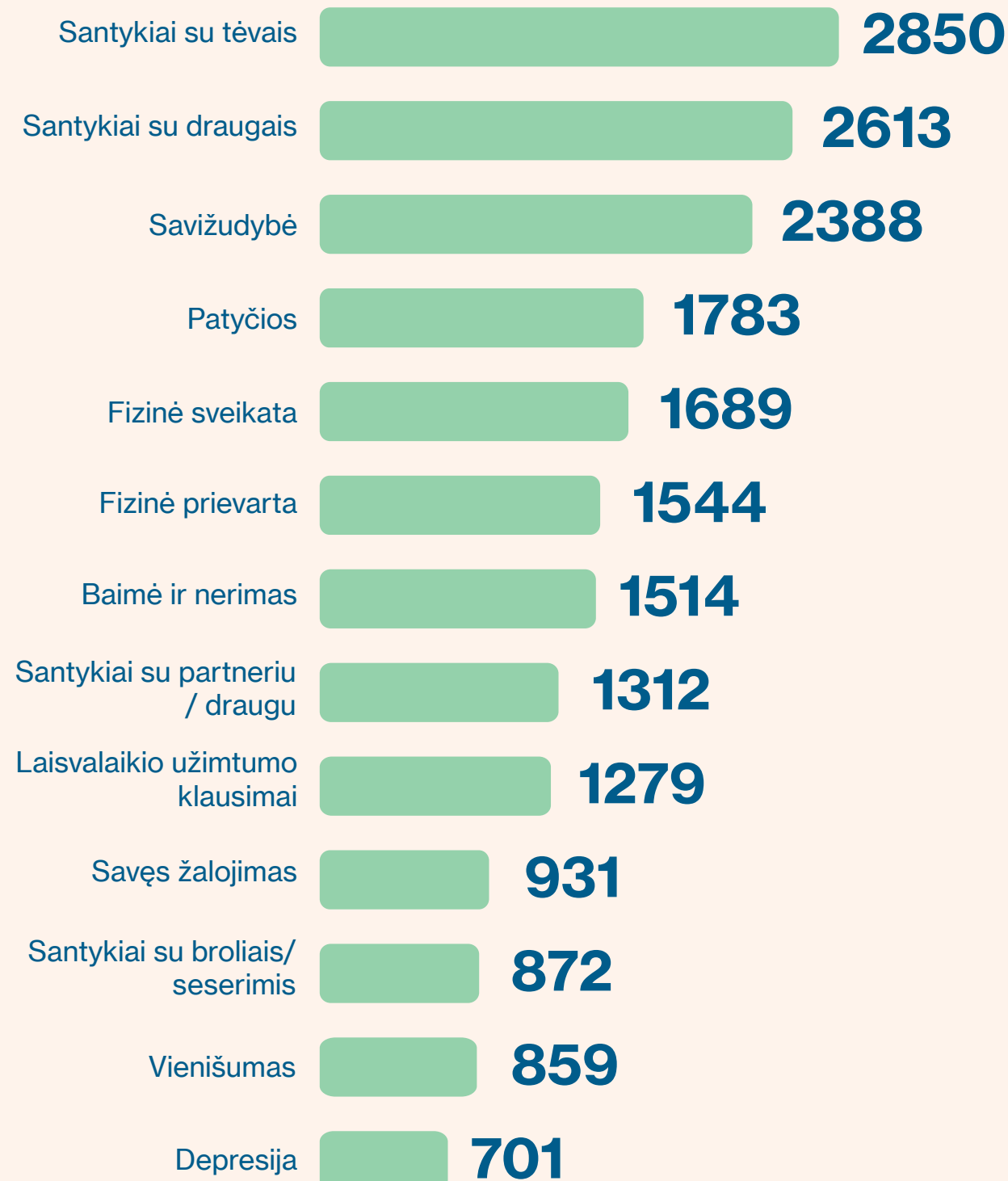
96 **AČIŪ**

2020 m. „Vaikų linijos“ konsultantai sulaukė 96 skambučių, kuriais vaikai dėkojo už pagalbą.

2020 m. „Vaikų linijai“ skambinusių vaikų amžius:



Dažniausiai telefonu vaikų minėti sunkumai 2020 m.



Mergaitė paskambino ir padainavo dainą kaip padėką savanorei, kuri su ja kalbėjo <...>, sakė, kad pokalbis labai padėjo.

Skambino ta pati mergina, pasidžiaugė, jog pasijuto geriau išsipasakojusi.

Skambino berniukas, kuris sakė kad buvo pažadėjęs konsultantui, kad paskambins, kai pareis namo. Tai jis ir skambina pasakyti, kad saugiai parėjo namo, <...> padėkojo, kad jam jau padėjo ir atsisveikino.

Skambino mergaitė padėkoti visai „Vaikų linijai“ už tai, kad mes ją visada išklausome, kai būna sunku.

Skambino mergaitė ir norėjo padėkoti už jai suteiktą konsultaciją. Pasidalino, kad po pokalbio jautėsi daug geriau <...>. Taip pat sakė, kad VL telefoną davė draugei, kuri taip pat paskambino ir rado atsakymus į savo klausimus.

(„Vaikų linijos“ savanorių konsultantų atsiliepimai)

EMOCINĖ PARAMA INTERNETU

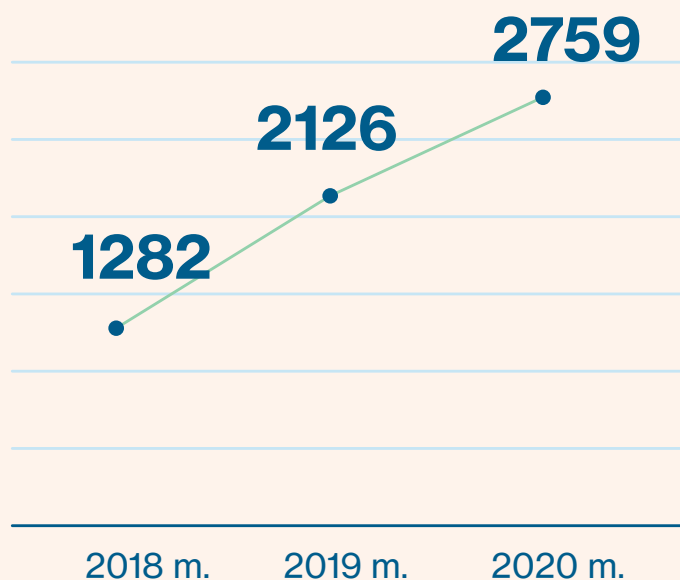
64%



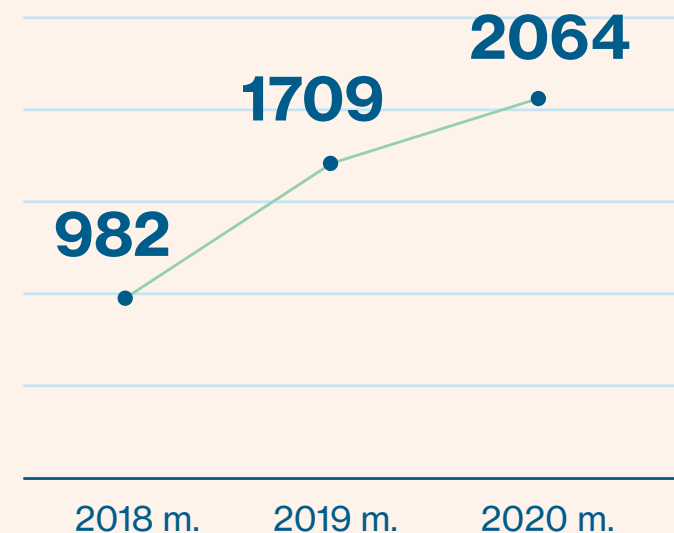
Turėjome galimybių atsiliiepti 2 iš 3 susirašinėti internetu norėjusiems vaikams ar paaugliams

Reaguojant į karantino metu išaugusį vaikų ir paauglių poreikį gauti emocinę paramą, susirašinėjant internetu, nuo gegužės mėnesio „Vaikų linija“ pailgino pokalbių internetu darbo laiką ir linijų skaičių.

Pokalbių internetu skaičius auga



Bendra pokalbių internetu trukmė (val.) auga



2020 m. pokalbiais internetu rašė:



70 %

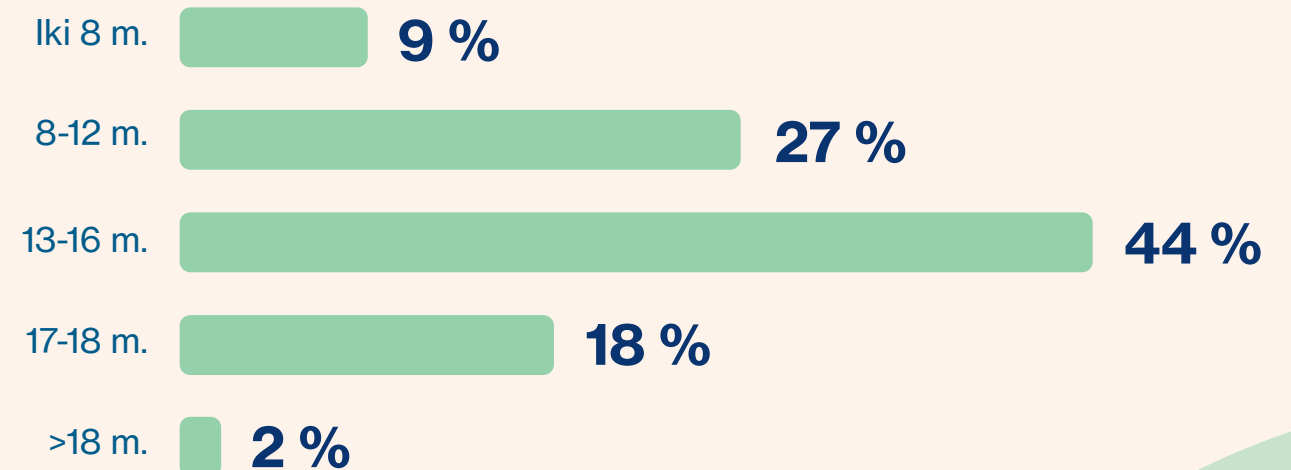


13 %

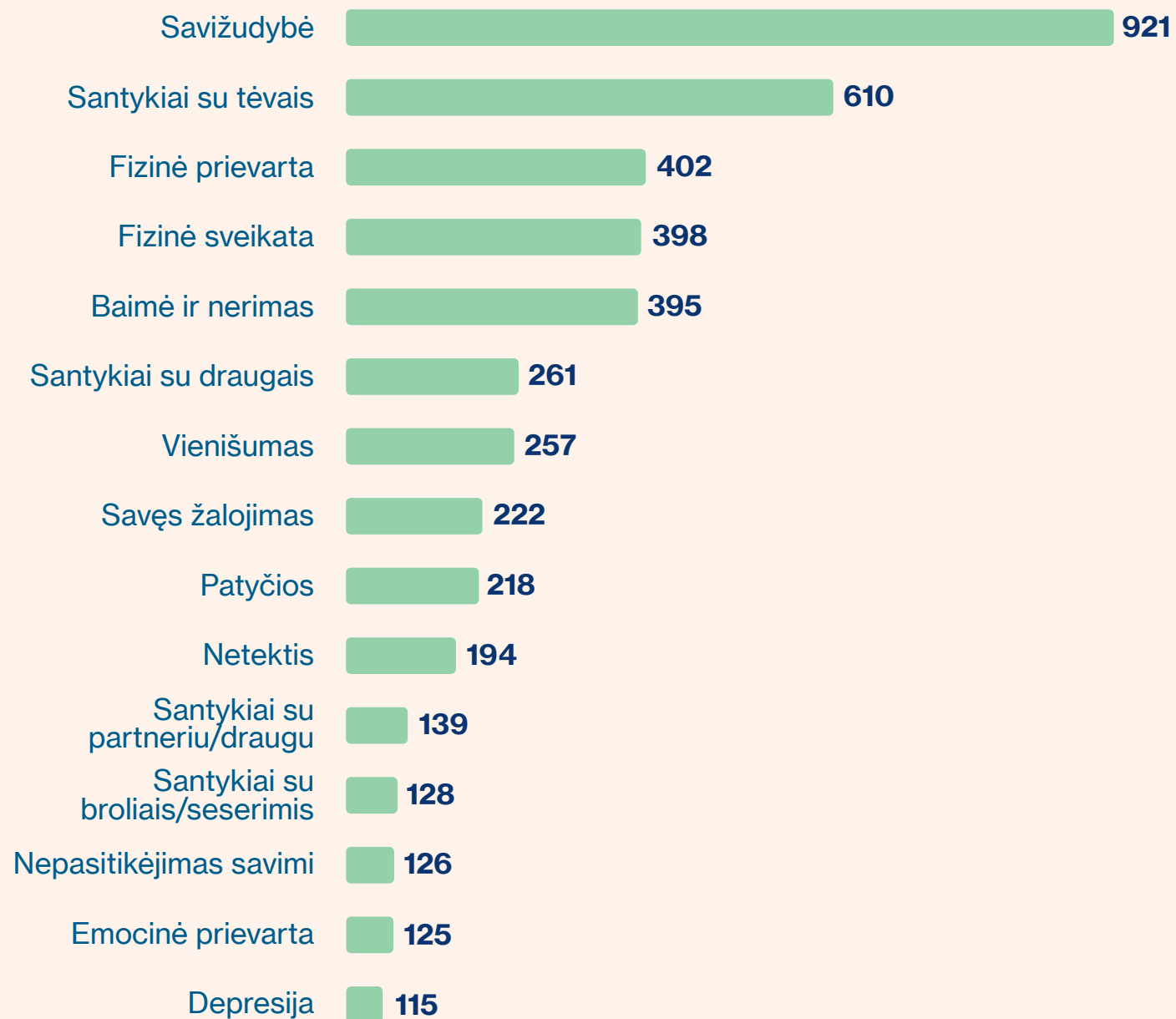


17 %

2020 m. pokalbiais internetu rašusių vaikų amžius:



Dažniausi pokalbiais internetu
vaikų minėti sunkumai 2020 m.



Vaikų atsiliepimai

Pokalbyje nieko netrūko, viskas praėjo labai maloniai, jaučiuosi įkvėptas. Pasisėmiau noro tobulėti ir džiaugtis gyvenimu. Ačiū!

Netrūko nieko. Ačiū savanorei, kad galėjau jaustis išklaudyta suprasta ir nesijausti atstumtai.

Iš pokalbio gavau žymiai daugiau nei tikėjau. Ačiū Jum.

Matosi, kad susirašinėju su jauna mergina. Ji supranta mane, yra nesenamadiškų pažiūrų kaip mano močiutės :). Ir atvirai viską pasako, neslepia nieko. Labai ačiū.

Pokalbis man padėjo ir mane užmotyvavo žengti didelį žingsnį, bet manau šiek tiek trūko patarimų. labai džiaugiuosi, kad mane visiškai suprato ir nesu viena. pokalbis prasidėjo drebuliu ir ašaromis o baigėsi su pasitikėjimu savimi keisti savo emocinę būseną, ačiū

(Kalba netaisyta)

LAIŠKAI INTERNETU



Sulaukėme ir atsakėme į

508

laiškus internetu.



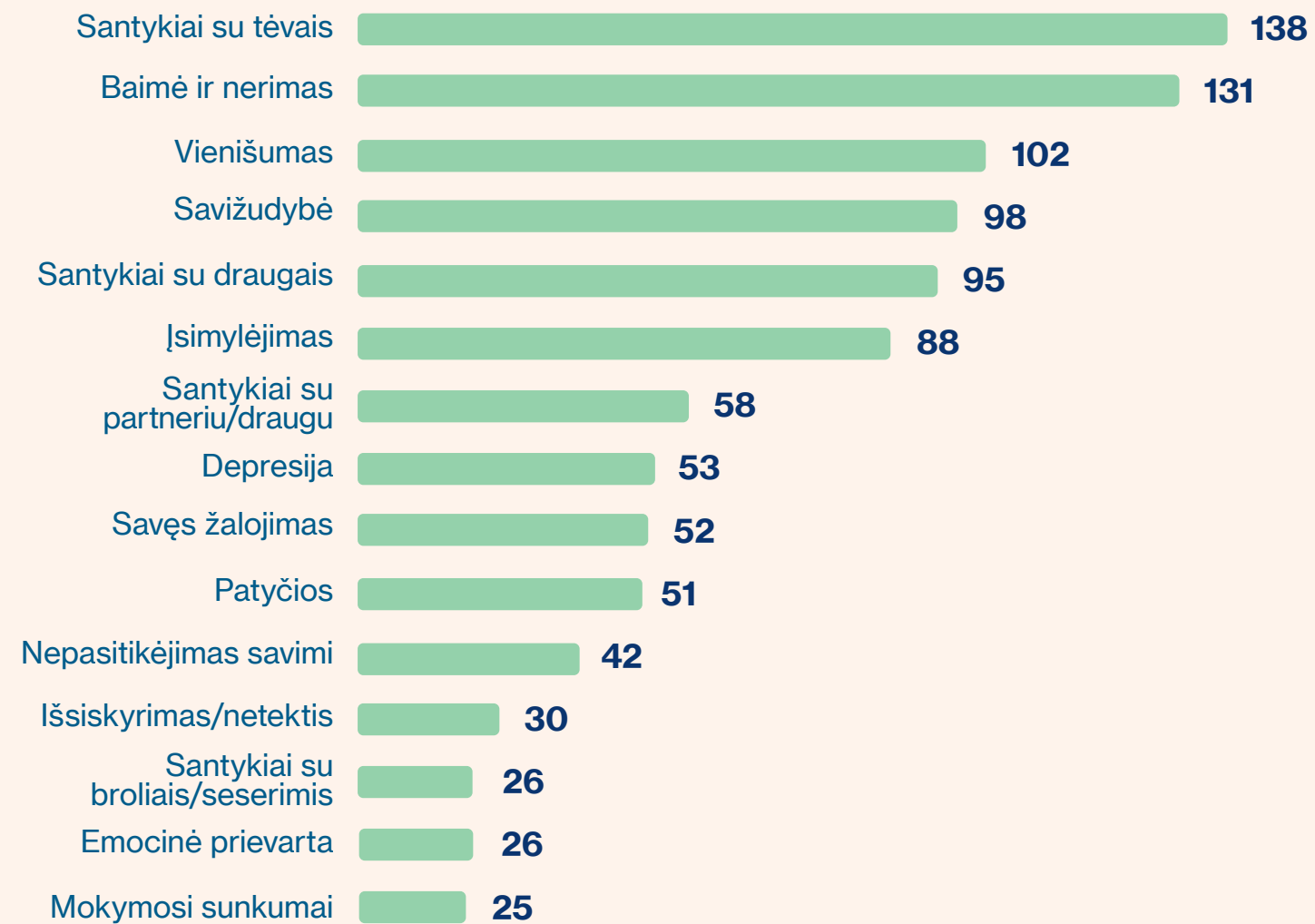
Savanoriai konsultantai
į vaikų laiškus internetu
atsakė vidutiniškai per

12 val.



88 proc. laiškų
parašė mergaitės,
12 proc. – berniukai.

Dažniausi laiškuose internetu vaikų minėti sunkumai 2020 m.



Vaikų atsiliepimai

Žinau, kad šį
laišką kažkas
skaitys. Ačiū,
tam kas mane
išgirdo.

As bijau kažkam
pasakoti daugeli dalyku,
bet čia jaučiuosi saugi,
nes viskas anonimiška.

Ačiū Jums, kad
mane išklausėte,
jaučiuosi daug
geriau jau dabar.

(Kalba netaisyta)

DISKUSIJOS „VAIKŲ LINIJOS“ INTERNETO FORUME



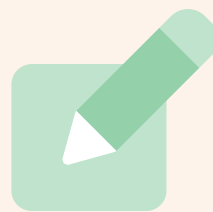
47 128

Puslapių peržiūros



221

Nauji įrašai



61

Naujos temos

Dažniausi sunkumai, apie kuriuos forume rašyta:

Meilė, vienišumas, santykiai su šeimos nariais, savęs žalojimas, draugystė, patyčios, psichinė sveikata, fizinė sveikata, seksualinė prievarta, valgymo sutrikimai.

Dažniausi sunkumai, apie kuriuos forume skaityta:


Meilė, seksualinė prievarta, santykiai su šeimos nariais, vienišumas, draugystė, savęs žalojimas, patyčios internete, psichinė sveikata, tėvų skyrybos, netektis, fizinė sveikata.

SAVANORIAI


359
savanoriai




214
Vilniuje



103
Kaune



42
Klaipėdoje



Per 2020 metus savanoriai
konsultantai dirbo

26 979 val.

Emocinę paramą teikė:

21 529 val.
Telefonu



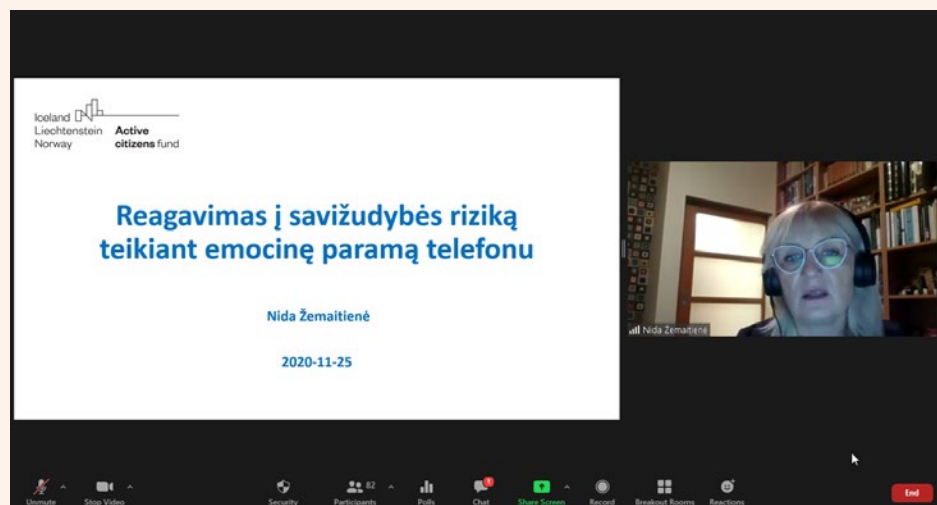
2938 val.
Pokalbiais gyvai internetu
(„chatu“)



2512 val.
Laiškais



„Vaikų linijos“ savanoriai konsultantai gilino žinias, kaip tinkamai reaguoti į vaikų skambučius ir žinutes su savižudybės rizika.



„Vaikų linijos“ savanoriai konsultantai dalyvavo nuotoliniame seminare „Emocinės paramos esmė ir kalbėjimas apie jausmus“.



38

Grupinės naujų savanorių atrankos

6

Atrinktų savanorių grupės dalyvavo „Vaikų linijos“ mokymuose, kuriuos vedė

36

savanorių mokytojai (savanoriai ir darbuotojai)

Per metus
paruošėme

61

naują savanorį
konsultantą,
sėkmingai baigusį
mokymus ir pradėjusį
išklaustyti vaikus.



57

savanoriai-supervizoriai
(savanorių mokytojai) vedė
naujų savanorių atrankas,
mokymus, stebėjo budinčių
savanorių darbo kokybę ir
teikė jiems grįžtamąjį ryšį.

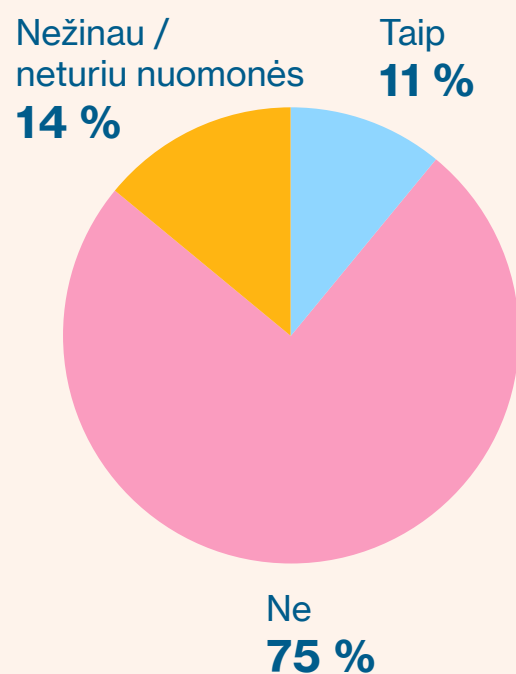


KAMPANIJA BE PATYČIŲ

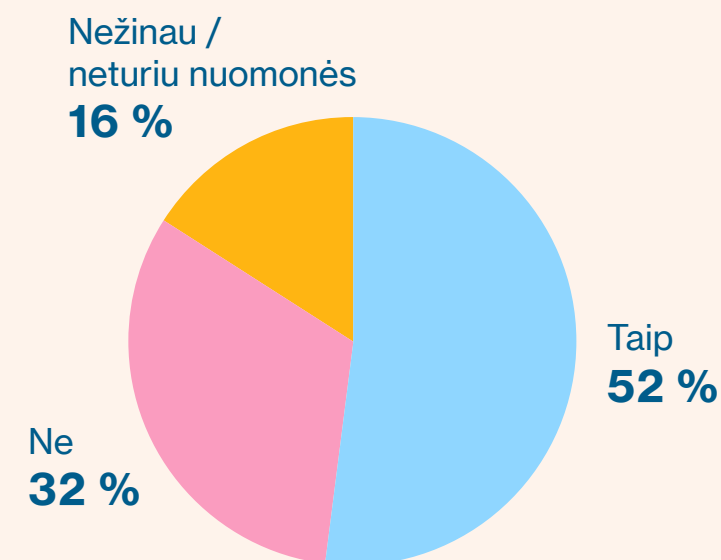
„Vaikų linija“ 17 metų įgyvendina kampaniją BE PATYČIŲ, kuria įvairiomis priemonėmis ir iniciatyvomis siekia mažinti patyčių bei kitokio žeminančio elgesio paplitimą visuomenėje.

2020 metais „Vaikų linija“ inicijavo visuomenės nuomonės apklausą apie vaikų patyčių patirtis virtualioje erdvėje.

Ar jūsų vaikas yra patyręs elektronines patyčias (žeminimą, skaudinimą internete)?



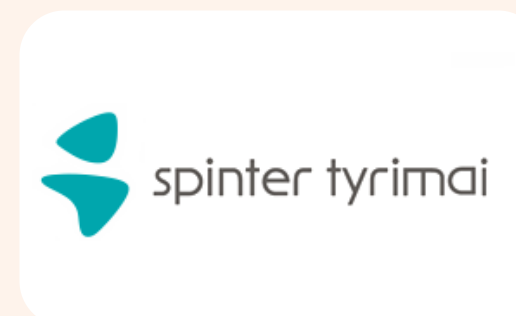
Ar jūs žinote, kaip turėtumėte reaguoti, jei jūsų vaikas elektroninėje erdvėje patirtų patyčias ar tyčiotųsi iš kitų?



Apklausos rezultatai parodė, kad kas trečias tėvas nežino, kaip turėtų reaguoti, jei jo vaikas patirtų patyčias ar tyčiotųsi iš kitų internete. Tuo tarpu 11 proc. tėvų teigė, kad jų vaikas

yra patyręs elektronines patyčias (žeminimą, skaudinimą) internete, o 14 proc. apie tokias savo vaikų patirtis nežinojo.

Visuomenės nuomonę patyčių tema padeda stebėti „Vaikų linijos“ partneris – rinkos ir visuomenės nuomonės tyrimų kompanija



SĄMONINGUMO DIDINIMO MĖNUO BE PATYČIŲ 2020

„Vaikų linija“ kovo mėnesį inicijuoja Sąmoningumo didinimo mėnesį BE PATYČIŲ. 2020 metais ši iniciatyva pakvietė visuomenę sutelkti dėmesį į patyčias virtualioje erdvėje.



Sąmoningumo didinimo mėnesį BE PATYČIŲ atidarė Vilniaus miesto šokio teatro „Low Air“ sukurtas [performansas ir šokis](#), kurį „Vaikų linija“ ir „Low Air“ pakvietė vaikus

ir paauglius atkartoti, nufilmuoti ir pasidalinti juo socialiniuose tinkluose su grotaziyme [#IŠSIŠOKBEPATYČIŲ](#), taip pasisakant prieš patyčias.



MO muziejuje įvyko pokalbis-diskusija „#InterneteBPATYČIŲ?“, kurioje savo patirtimis ir mintimis dalijosi „X Faktoriaus nugalėtoja“, dainininkė Iglė Bernotaitytė, iliuzionistas Rokas Bernatonis, „Youtube“ kanalo „Darius

žaidžia“ kūrėjas Darius Kniūkšta ir „Vaikų linijos“ psichologė dr. Jurgita Smiltė Jasiulionė. Diskusiją moderavo žurnalistas Richardas Jonaitis.

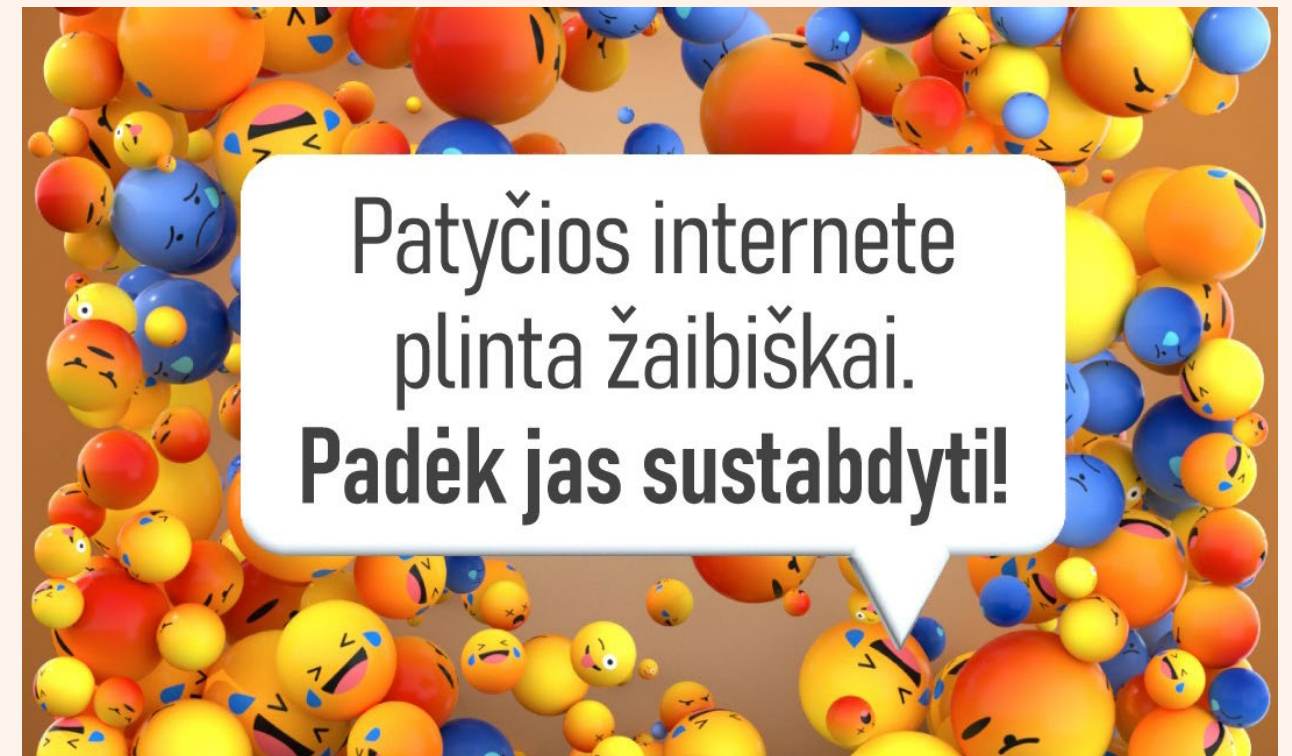
[Diskusijos vaizdo įrašas](#)



[Sąmoningumo didinimo mėnesio BE PATYČIŲ atidarymo renginio vaizdo klipas](#)



Kampanijos BE PATYČIŲ [svetainėje](#) „Vaikų linijos“ specialistai pateikė rekomendacijas mokykloms užsiėmimams su mokiniais ir tėvais elektroninių patyčių tema.



Sukurtas [edukacinis filmukas](#) vaikams apie patyčias virtualiuose žaidimuose.



SOCIALINĖ KAMPANIJA „INTERNETE BE PATYČIŲ“

„Vaikų linija“ pristatė socialinę kampaniją „[Internete BE PATYČIŲ](#)“, kuria siekė suteikti reikalingų žinių suaugusiems ir vaikams, kaip tinkamai elgtis, susidūrus su elektroninėmis patyčiomis.



Paspaudę kampanijos nuorodą, suaugusieji gali rasti reikalingus atsakymus, kaip pastebėti, kad vaikas patiria elektronines patyčias, kaip apie tai prakalbinti vaiką, kokios yra elektroninių patyčių formos, ką daryti ir ko svarbu nedaryti, jei vaikas patiria žeminantį elgesį internete, kokių veiksmų imtis, jei vaikas pats tyčiojasi iš kitų arba stebi elektronines patyčias. Mokytojams pateikiamos ir rekomendacijos užsiėmimams apie elektronines patyčias nuotoliniu būdu.

Taip pat „Vaikų linijos“ specialistai paruošė aktualių patarimų vaikams, ką daryti, patiriant ar stebint patyčias internete.

[Kampanijos vaizdo klipas](#)

[Kampanijos radijo klipas](#)

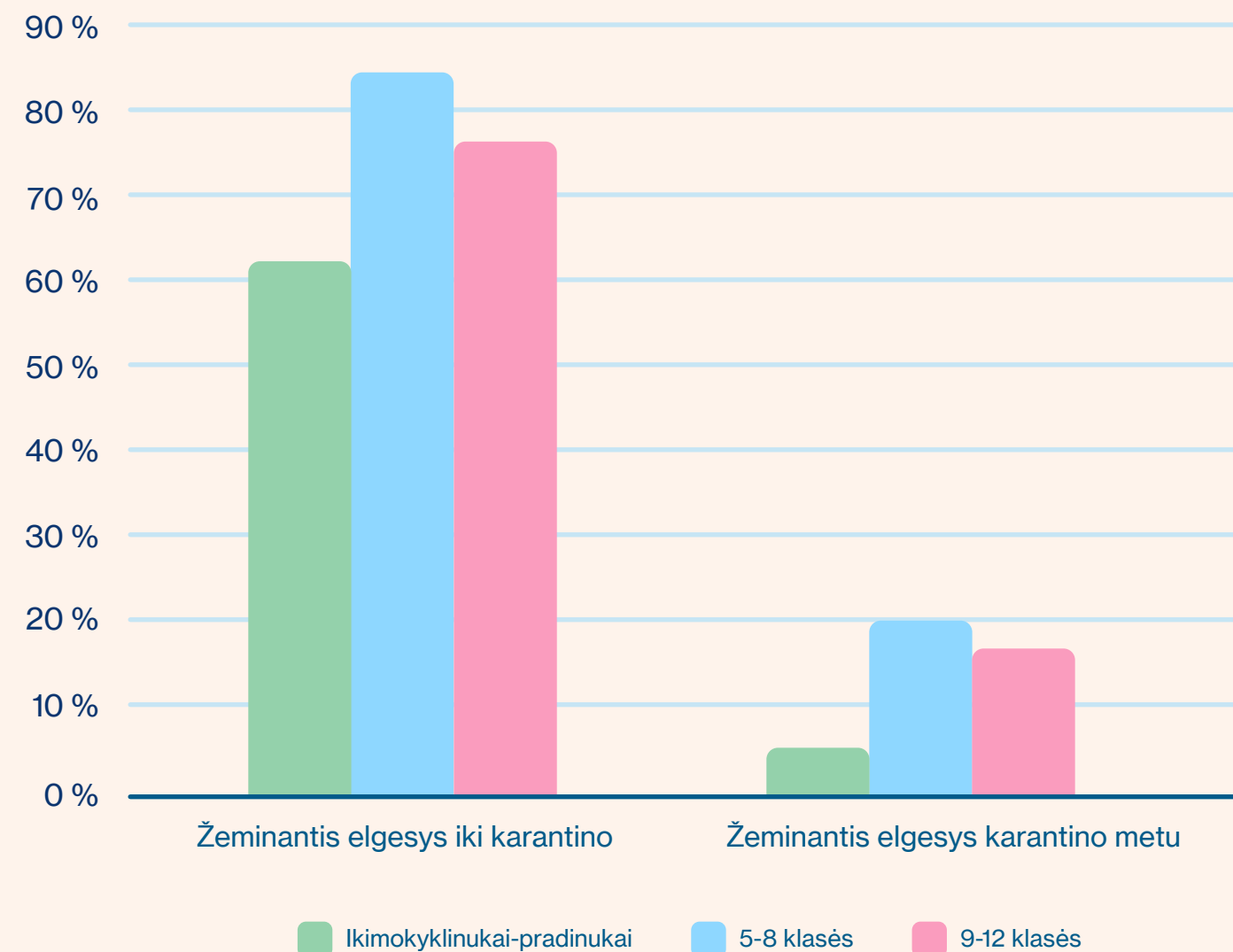


„VAIKŲ LINIJOS“ MOKYTOJŲ APKLAUSA APIE PATYČIAS TARP MOKINIŲ PER KARANTINĄ

„Vaikų linija“, vykdydama kampaniją BE PATYČIŲ, atliko daugiau nei 400 mokytojų apklausą, kuria aiškintasi, kiek mokytojai pastebėjo tarp mokinių vykstančių patyčių prieš ir per pirmąjį karantiną. Mokymosi procesui persikėlus į virtualią erdvę, mokytojai teigė pastebėję gerokai mažiau mokinių tarpusavio žeminančio elgesio.

Susipažinti su mokytojų apklausos rezultatais ir rasti „Vaikų linijos“ patyčių prevencijos specialistų paruoštas rekomendacijas mokykloms apie elektronines patyčias galima [čia](#).

Mokytojų pastebėtas žeminantis mokinių elgesys prieš ir per karantiną



TARPTAUTINIS BENDRADARBIAVIMAS PATYČIŲ PREVENCIJOS SRITYJE

„Vaikų linijos“ atstovai, dirbantys su patyčių prevencija, lankėsi Suomijoje ir Švedijoje, kur susitiko su Skandinavijos šalių nevyriausybinių organizacijų kolegomis ir dalijosi gerąja patyčių prevencijos praktika bei patirtimi savo šalyse. Lietuvos specialistai apsilankė Suomijos „Mannerheimin Lastensuojeluliitto“ (Mannerheim vaiko gerovės lyga) bei Švedijos „Friends“ organizacijose ir bendravo su jų atstovais patyčių prevencijos temomis.



PATYČIŲ PREVENCIJOS PROGRAMOS „FRIENDS“ ĮGYVENDINIMAS LIETUVOJE

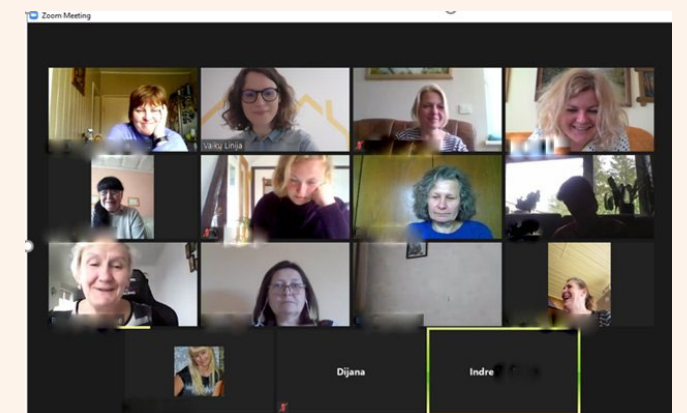
„Vaikų linija“ Lietuvos mokyklose diegė patyčių ir kitokio žeminančio elgesio prevencijos programą „Friends“. 2020 metais šią programą įgyvendinančios mokyklos pabaigė antruosius programos metus.

Įvyko 103 mokymai mokyklos darbuotojams ir mokinių tėvams, kuriuose sudalyvavo 1734 dalyviai (dalis žmonių apsilankė vienuose, dalis – keliuose mokymuose).

Pavasarij antrąjį mokymų sezoną nutraukus pandemijai, programos „Friends“ diegimas sėkmingai pratęstas, mokymus vykdant nuotoliniu būdu.


friends

Rudenį visos mokyklos trečią kartą atliko programos apklausą, kurioje sudalyvavo 3678 mokiniai ir 716 mokyklų darbuotojų. Apklausos rezultatai parodė, kad jau po pirmųjų programos metų mokyklų darbuotojų motyvacija įsitraukti į prevencines veiklas didėjo, o mokinių, patyrusių žeminantį elgesį, mažėjo.



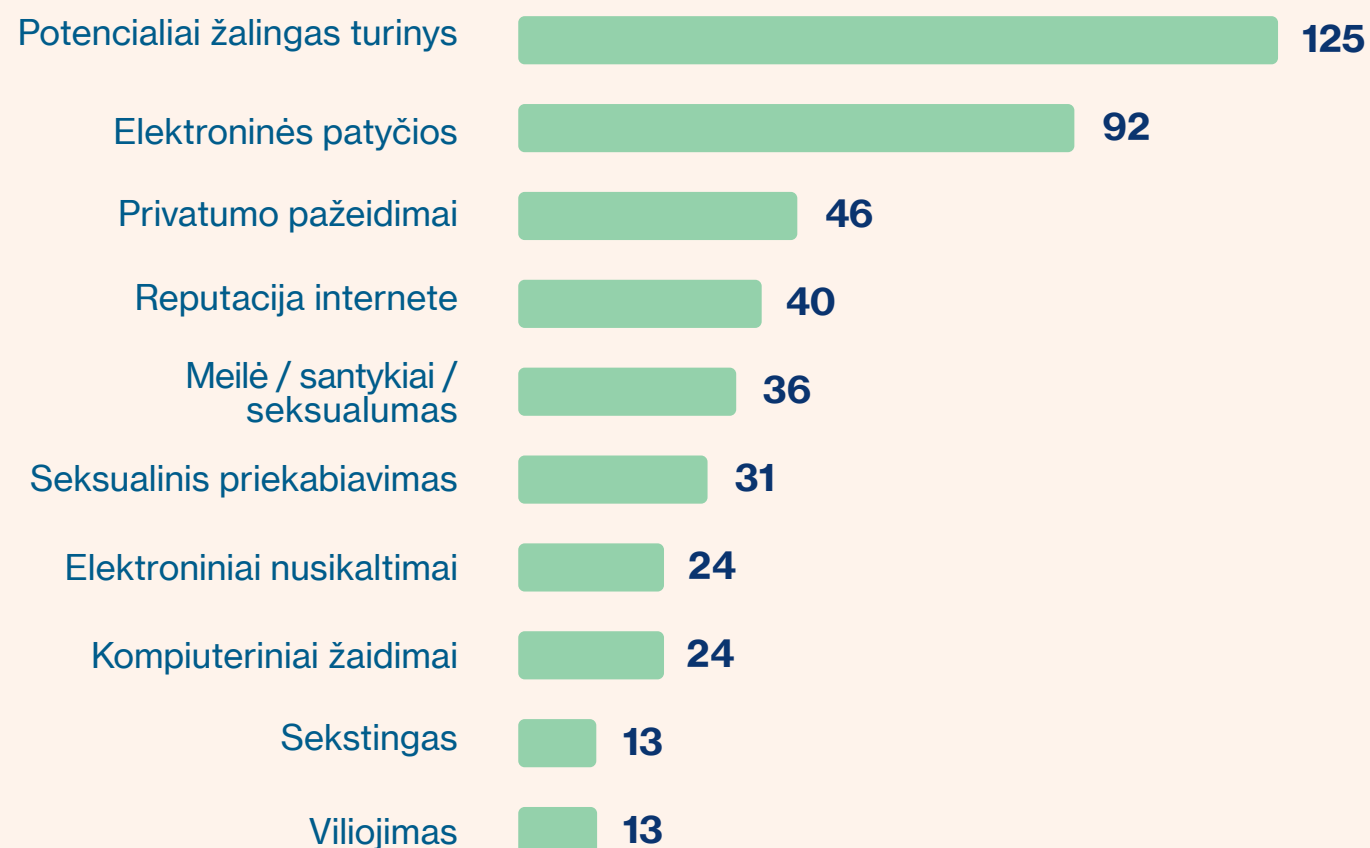
Nuotoliniai „Friends“ programos mokymai

PROJEKTAS „SAUGESNIS INTERNETAS“

 **700**

Vaikų skambučių, laiškų ir pokalbių internetu, susijusių su grėsmėmis ir įvairiais sunkumais internete.

Dažniausi vaikų minėti sunkumai, susiję su jų patirtimis internete



Kartu su partneriais įgyvendinome iniciatyvą „Saugus internete ir vasara!“, lankydami vaikų stovyklose ir kalbėdami su vaikais apie saugumą internete, galimas grėsmes ir kaip jų išvengti.



Nuotolinėje parodoje „Mokykla 2020“, bendradarbiaudami su partneriais, pristatėme užsiėmimą mokytojams „Saugusis internete – praktinės pamokos 1-6 kl. mokiniams pavyzdys“.



Dalyvavome Saugesnio interneto dienai skirtame renginyje „Saugusio interneto diena 2020//CYBERteens“



Europos Komisijos finansuojamo projekto „Saugusis internetas“ partneriai:



RENGINIAI

Kauno „Vaikų linijos“ 20-ojo gimtadienio šventė



„Vaikų linijos“ bendruomenės baidarių žygis



„Vaikų linijos“ visų miestų koordinatorių susitikimas



„Vaikų linijos“ sporto šventė



Minėjome Pasaulinę savižudybių prevencijos dieną



Atstovavome „Vaikų linijai“ savižudybių prevencijos renginyje „STAY WITH ME“

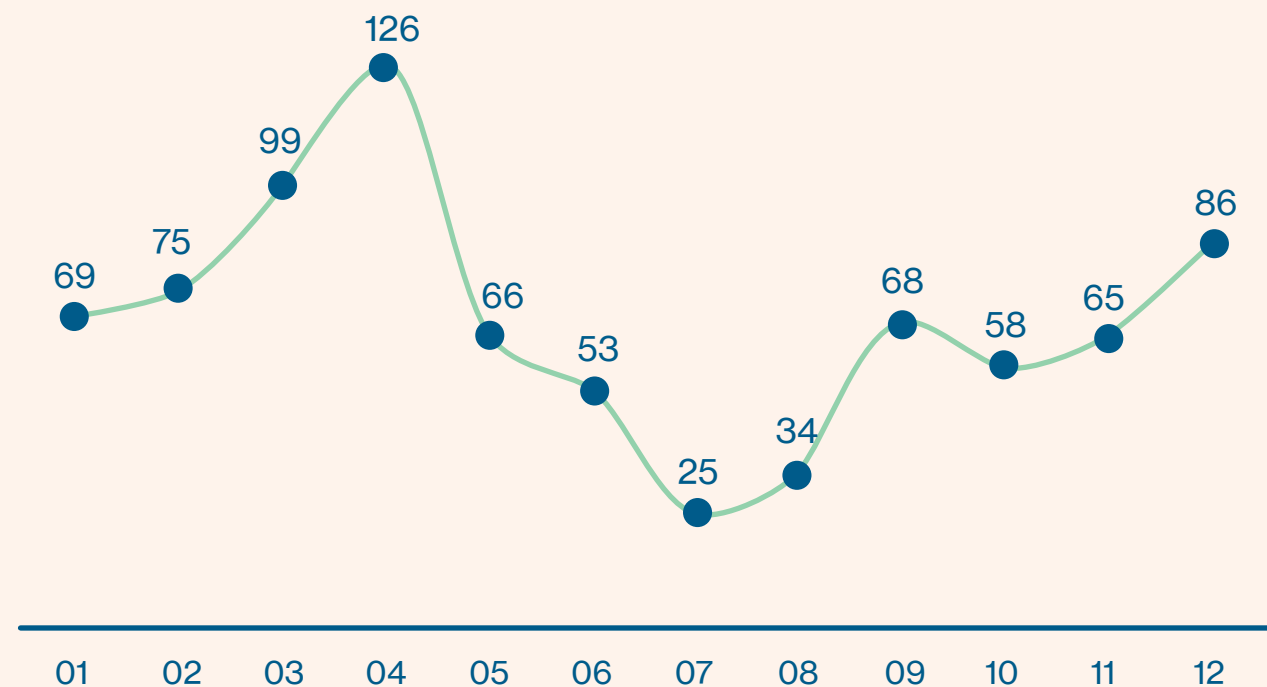


„Vaikų linijos“ atstovai dalyvavo „Velomaratone“

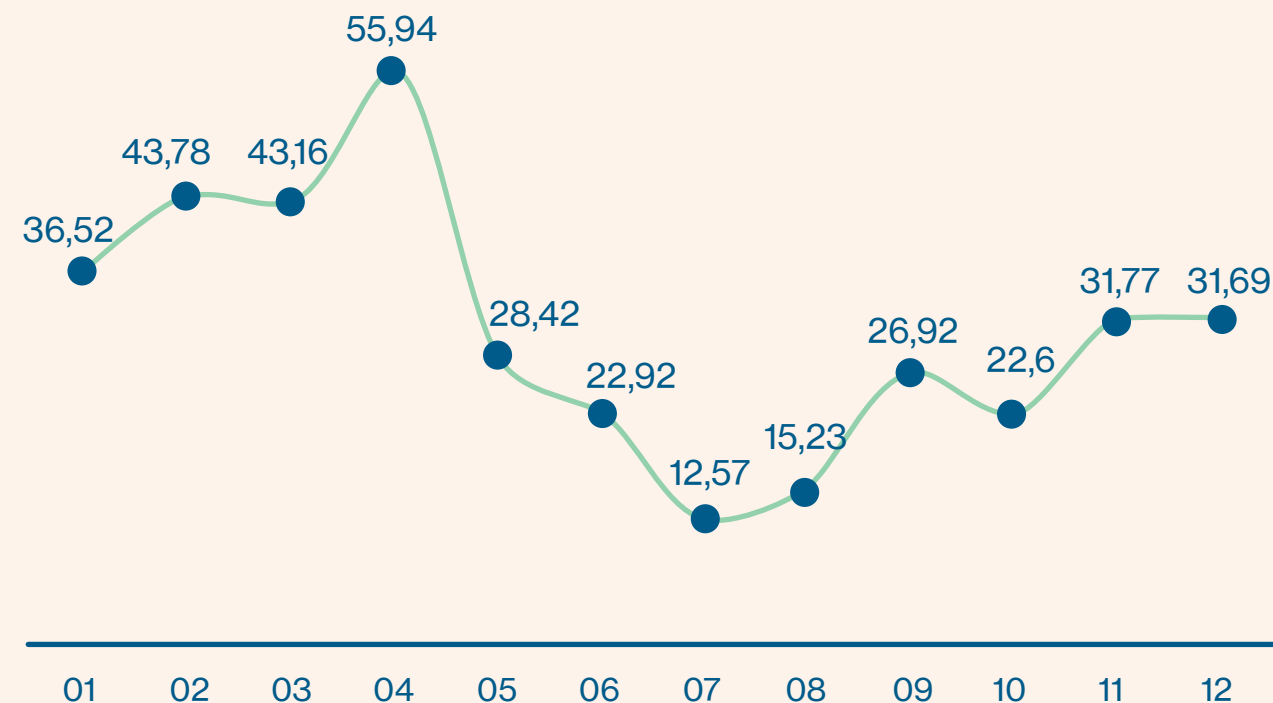


„VAIKŲ LINIJA“ ŽINIASKLAIDOJE

„Vaikų linijos“ paminėjimai žiniasklaidoje 2020 m.:



„Vaikų linijos“ paminėjimų žiniasklaidoje pasiekta auditorija (mln.) 2020 m.



Pasiektos auditorijos skaičius yra sumuojamas ir priklauso nuo to, kiek paminėjimų yra užfiksuota vienoje ar kitoje žiniasklaidos priemonėje.

„Vaikų linijos“ matomumo žiniasklaidoje stebėseną atlieka mūsų veiklą palaikanti UAB „Mediaskopas“.



FINANSINIAI RĖMĖJAI



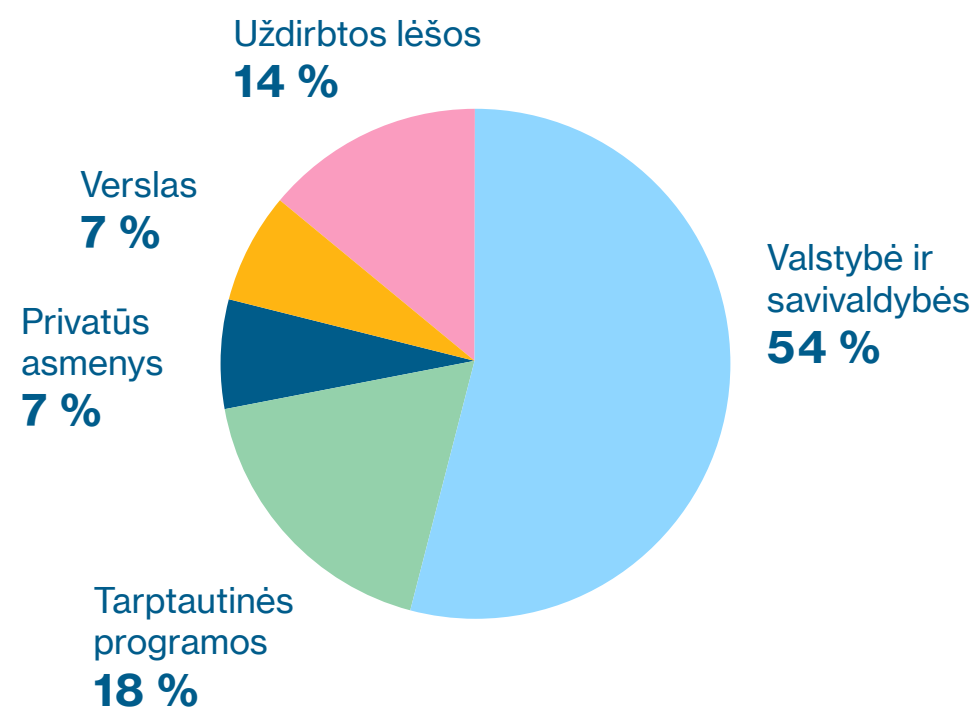
Privatūs asmenys, skyrę „Vaikų linijai“ dalį gyventojų pajamų mokesčio ar paaukoję mūsų veiklai

PARTNERIAI IR RĖMĖJAI PREKĖMIS BEI PASLAUGOMIS



Verslo sistemų programuotojas Remigijus Jarmalavičius

FINANSINĖ ATASKAITA



Gautos lėšos – **336 916,76 EUR**

	2020 m.
Darbo užmokestis	243331,43
Eksploatacinės išlaidos	24357,88
Mokymai, seminarai, konferencijos	27664,3
Viešinimo, reklamos ir leidybos paslaugos	36045,88
Trumpalaikis ir ilgalaikis turtas	19792,33
Buhalterinės paslaugos	6670,16
Kitos išlaidos	2985,14
Viso	360847,12

Išlaidos – **360 847,12 EUR**

