

25 METUS IŠKLAUSOME IR PALAIKOME VAIKUS

25^e metai
Vaikų linija

„Vaikų linijos“ 2022 metų veiklos ataskaita



TURINYS

| | |
|--|----|
| Misija ir vizija | 3 |
| 25 metų pasiekimai | 4 |
| Organizacijos struktūra | 7 |
| Emocinė parama skaičiais | 8 |
| Besikreipiančiųjų amžius ir lytis | 11 |
| Pokalbių temos | 14 |
| Budėjimo valandos | 15 |
| Vaikų atsiliepimai | 16 |
| Savanoriai | 18 |
| Parengiamieji kursai ir kvalifikacijos kėlimas | 22 |
| Įgyvendinami projektai | 23 |
| Renginiai | 26 |
| Bendradarbiavimas | 32 |
| Viešinimas | 37 |
| Finansinė ataskaita | 42 |
| Rėmėjai | 44 |

MISIJA IR VIZIJA

„Vaikų linijos“ misija:

internetu ir telefonu teikti emocinę pagalbą vaikams ir paaugliams, priimant juos tokius, kokie jie yra. Edukuoti visuomenę, dėl ko kenčia vaikai ir kaip jiems padėti.

„Vaikų linijos“ vizija:

išklausyti ir priimti kiekvieną vaiką, kai jam to reikia.

„Vaikų linijos“ vertybės:

L ygiavertiškumas – lygiavertis santykis pokalbyje su vaiku, tarp savanorių, tarp darbuotojų.

A tsakingumas – prieš vaikus, kolegas, visuomenę. Tai rūpinimasis savanorių darbo kokybe ir jų emocine savijauta, komandos atsakingumas vykdant kasdienes užduotis, rodant iniciatyvą.

B endradarbiavimas – organizacijos viduje tarp darbuotojų, savanorių, padedant vaikams patiems rasti sprendimus.

A tvirumas – neteisiant, priimant kitus tokius, kokie yra – tiek vaikus, tiek savanorius, tiek darbuotojus, skatinant pasitelkti atvirumą ir pamatyti kito požiūrį, nes pasaulyje yra daugybė skirtingų požiūrių.

S augumas – „Vaikų linija“ užtikrina anonimiškumą, konfidencialumą. Rūpinamasi savanorių emocine gerove, saugia aplinka reikšti savo nuomonę. „Vaikų linijai“ svarbu savanorių, darbuotojų, visuomenės saugumas.

25 METŲ PASIEKIMAI

25-erius metus „Vaikų linija“ išklauso ir palaiko vaikus tokius, kokie jie yra. Per šį laiką atsiliepėme į daugiau nei 2 milijonus vaikų skambučių, įvyko beveik 14 tūkst. internetinių pokalbių, vaikai ir paaugliai parašė beveik 20 tūkst. elektroninių ir kelis šimtus popierinių laiškų.



Jei mūsų internetiniai pokalbiai taptų žodžiais, parašytume 75 000 puslapių knygą

Vaikus ir paauglius išklauso ir drauge atsakymų į rūpimus klausimus ieško emocinės paramos savanoriai. Šiandien „Vaikų linijoje“ savanoriauja per 400 įvairių profesijų, patirties ir amžiaus žmonės iš visos Lietuvos ir net iš užsienio.

Iš pradžių savanoriauti buvo galima „Vaikų linijos“ centruose Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje, tačiau nuo 2021 m. rudens, pradėjus rinkti nuotolines internetinio konsultavimo (chato) grupes, savanoriais gali tapti bet kur gyvenantys žmonės.

Iš viso „Vaikų linija“ paruošė daugiau nei 1500 savanorių konsultantų, kurie budėjimams skyrė per 270 tūkstančių valandų – jeigu tiek dirbtų vienas žmogus, jis užtruktų 31 metus – dieną ir naktį.



Sutelkusi savanorių, partnerių, rėmėjų ir visų palaikančiųjų jėgas, „Vaikų linija“ siekia, kad kuo daugiau vaikų būtų išklausyti, palaikyti ir užaugtų laimingais žmonėmis. Prisijunkite prie „Vaikų linijos“ milžiniškos misijos:

- tapkite savanoriu
- skirkite paramą
- junkitės prie mūsų misijos išklausydami ir palaikydami šalia esančius vaikus



Papasakok, kaip tu laikaisi šiandien. Suprantu, kad gali būti sunku

ORGANIZACIJOS STRUKTŪRA

VEIKLOS KOORDINAVIMAS

SAVANORIAI

Vilniuje

VšĮ „Vaikų linija“

9 darbuotojai
+10 budėjimo
koordinatorių

245

savaniai: vilniečiai,
budintys telefonu, bei
nuotoliniai savaniai
iš visos Lietuvos ir kitų
Europos šalių, budintys
pokalbiais internetu.

Kaune

1. VšĮ „Vaikų linija“
A. Stulginskio g.
2. Kauno miesto poliklinika
Pramonės pr.

3 darbuotojos

127

Kauno
savaniai

Klaipėdoje

Klaipėdos pedagoginė
psichologinė tarnyba

2 darbuotojos

43

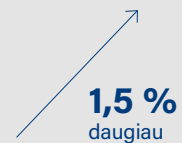
Klaipėdos
savaniai

EMOCINĖ PARAMA SKAIČIAIS

Skambučiai



2022 m. atsiliepėme į
107 397 vaikų skambučius



Atsiliepiamumo procentas –
76 %



Vidutinė pokalbio trukmė –
4 min.

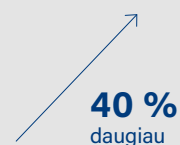
20 %
pokalbių yra
konsultaciniai

Per pandemiją sumažėjęs skambučių skaičius ir šiemet išlieka panašus, taip pat nepakito ir konsultacinių bei nekonsultacinių pokalbių telefonu proporcijos: 8 iš 10 skambučių buvo testuojančio pobūdžio, kuomet besikreipiantys vaikai tylėjo, padėjo ragelį, juokavo ir pan.

Internetiniai pokalbiai



2022 m. įvyko **4 531**
pokalbis internetu



Atsiliepiamumo procentas –
64 %



Vidutinė internetinio
pokalbio trukmė – **41 min.**


80 %
pokalbių yra
konsultaciniai

Internetinių pokalbių darbo laiką vis plečiame. Nuo 2022 metų kovo budime ir savaitgaliais, o nuo spalio 1 d. internetinių pokalbių budėjimų apimtis beveik padvigubino ir emocinę paramą teikiame 4 linijomis po 6 val. kasdien nuo 17 iki 23 val.

Laiškai



2022 m. gavome ir
atsakėme į **637** laiškus

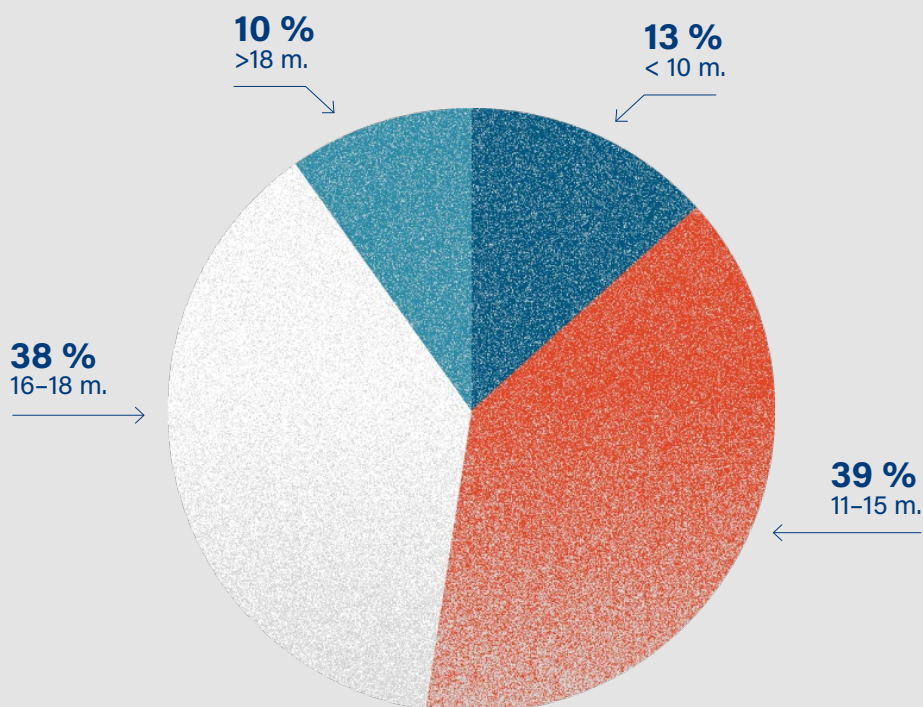
 **36 %**
daugiau

Į didžiąją dalį laiškų – **94 %**,
atsakome per **24 val.**

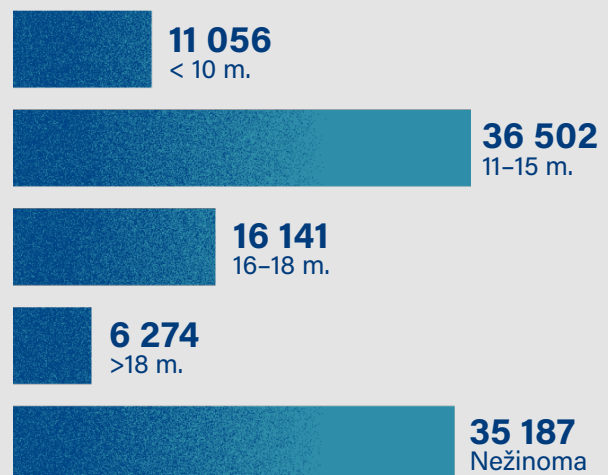
Tiek internetiniais pokalbiais, tiek laiškais didžioji dalis vaikų kreipiasi turėdami
didelių sunkumų, skaudžių išgyvenimų.

BESIKREIPIANČIŪJŲ AMŽIUS IR LYTIS

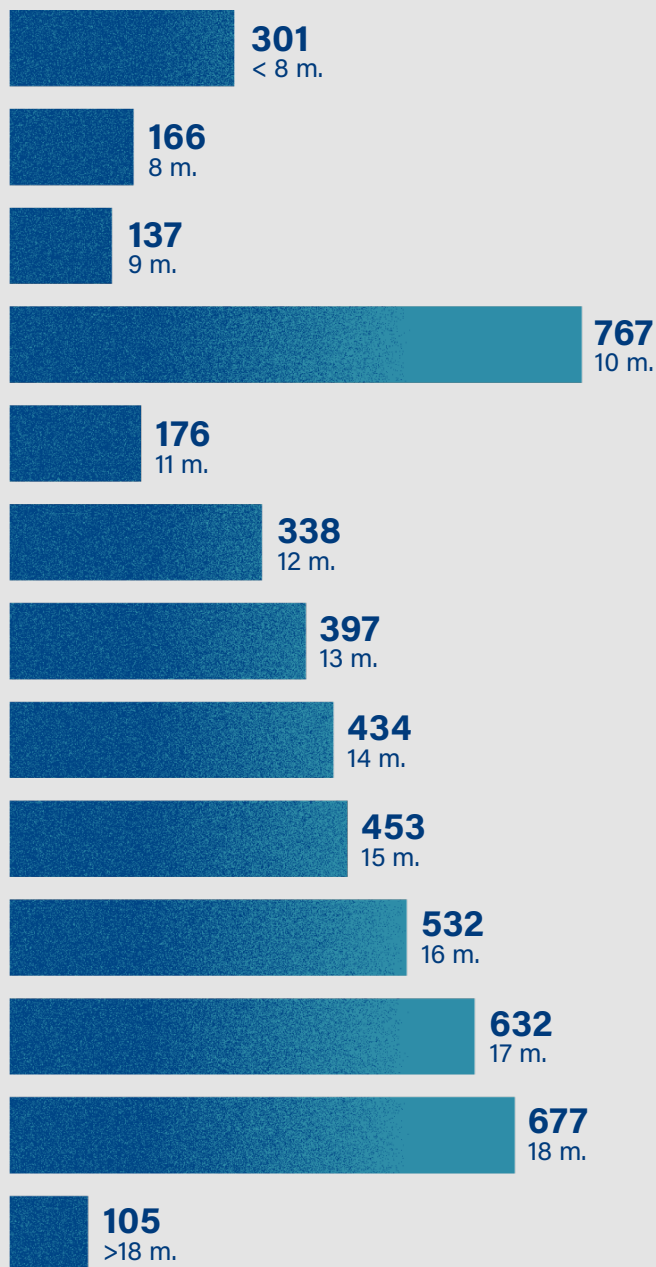
2022 m. į „Vaikų liniją“ besikreipusių vaikų amžiaus grupės (bendrai konsultaciniai pokalbiai telefonu, internetu, laiškai)



Skambinančiųjų amžiaus grupės



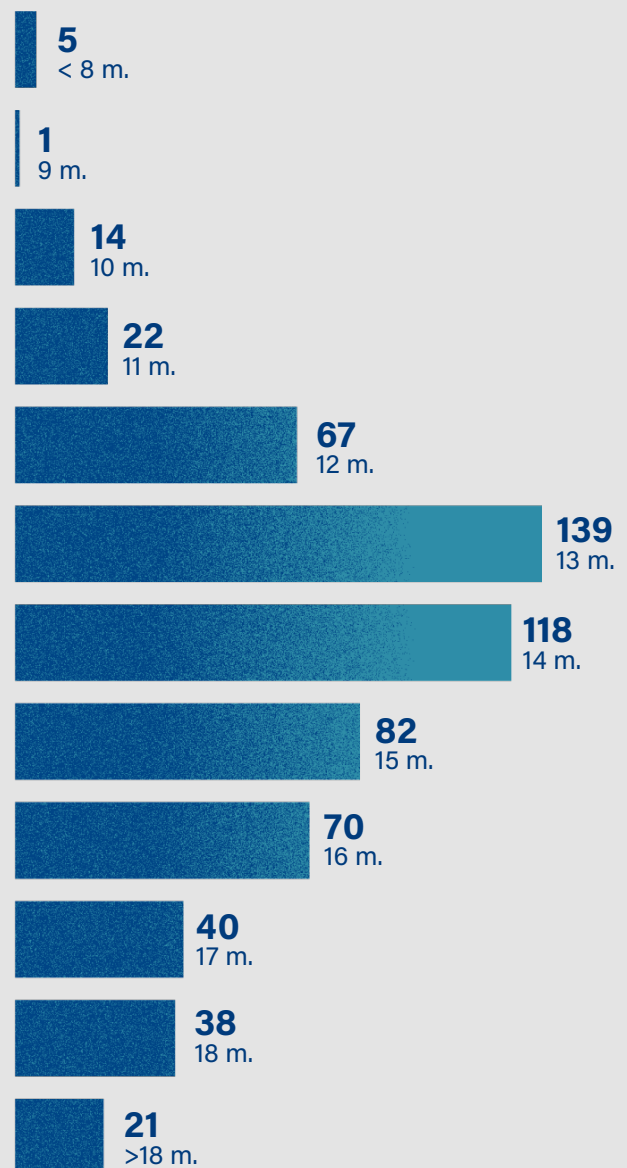
Besikreipiančių internetiniais pokalbiais amžiaus grupės



8 iš 10 konsultacinių pokalbių „Vaikų linijoje“ vyksta su 11–18 metų paaugliais – tiek susirašinėjant pokalbiais internetu, tiek telefonu.

Testuoti tarnybos paslaugą labiausiai linkę jaunesnio amžiaus paaugliai (11–15 m.) – 34 %, arba skambinančiojo amžiaus nustatyti neįmanoma – 40 % visų testuojančių skambučių.

Rašančiųjų laiškus amžiaus grupės



Konsultaciniai pokalbiai pagal lytį



Telefonu kreipiasi



62 %
mergaitės

38 %
berniukai



Chat'u kreipiasi



50 %
mergaitės

28 %
berniukai

22 %
nenurodė



Laiškais kreipiasi



80 %
mergaitės

20 %
berniukai

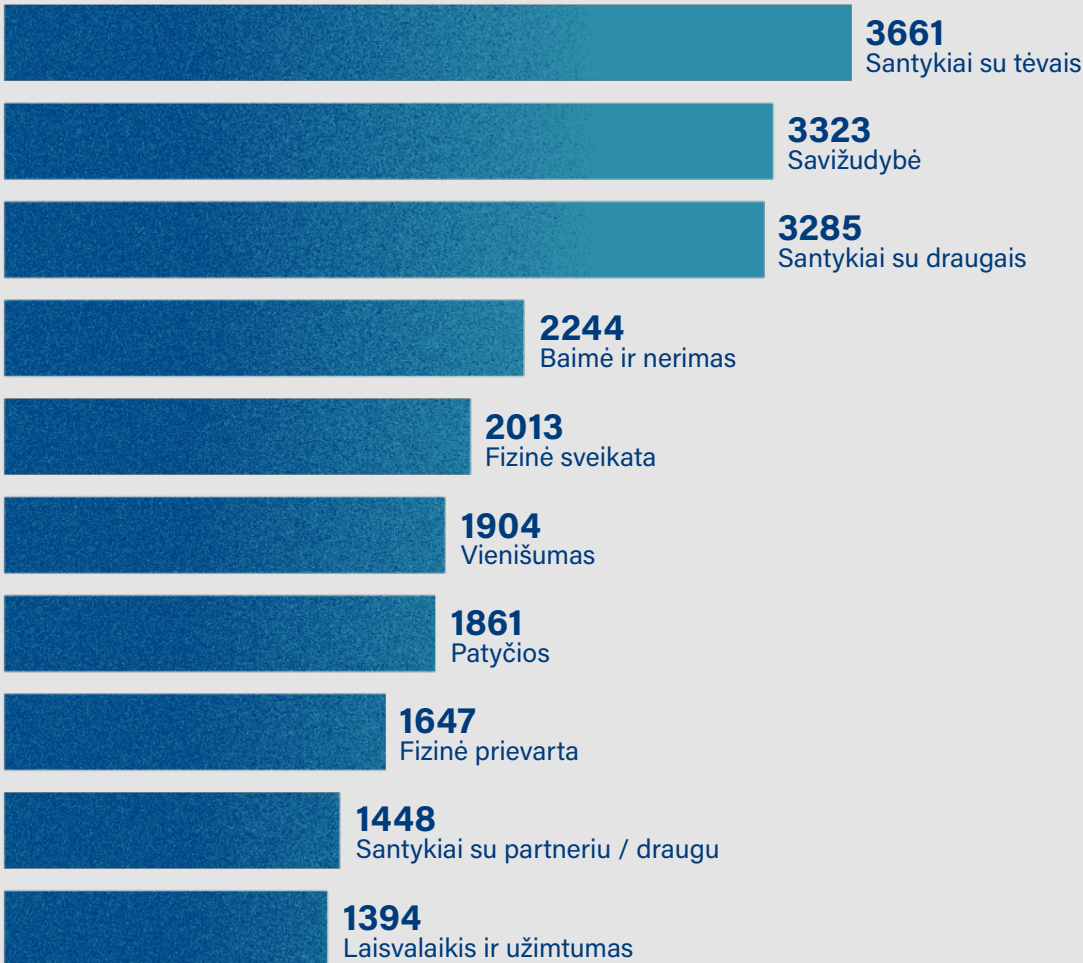
Iš 10 konsultacinių pokalbių 6 skambučiai buvo inicijuoti mergaičių, 4 – berniukų.

Laiškais ir internetiniais pokalbiais mergaitės kreipiasi **3-4 kartus dažniau** nei berniukai.



POKALBIŲ TEMOS

Dažniausi vaikų telefonu, internetiniais pokalbiais ir laiškais minėti sunkumai 2022 m.



Šiandien, kaip ir prieš 25 metus, vaikai skambina dėl kylančių sunkumų santykiuose su tėvais, su bendraamžiais, dėl patyčių. Mat laikui bėgant fundamentalūs dalykai nesikeičia: vaikai yra labai priklausomi nuo visos savo aplinkos, nuo tėvų gebėjimo atliepti jų emociniams poreikiams, nuo bendraamžių priėmimo ir pan.

Tačiau pastarieji keleri metai visuomenei atnešė naujų patirčių. Pandemija paralyžiavo įprastą gyvenimą, sukėlė daug nerimo, vaikams nebeliko įprastų būdų socializuotis, bendrauti – per šį laikotarpį savižudybės tema pakilo į dažniausiai minimų temų viršūnę. Didelį nesaugumo jausmą sukėlė ir prieš metus prasidėjęs karas Ukrainoje – vaikai nerimavo dėl to, kas būtų, jei kas nors panašaus nutiktų ir Lietuvoje. Ypač daug nerimo, baimės pokalbiuose su „Vaikų linija“, vaikai ir paaugliai išsakė metų pradžioje, šiandien jo girdime mažiau.

BUDĖJIMO VALANDOS

2022 m. savanoriai
budėjo **28 180 val.**



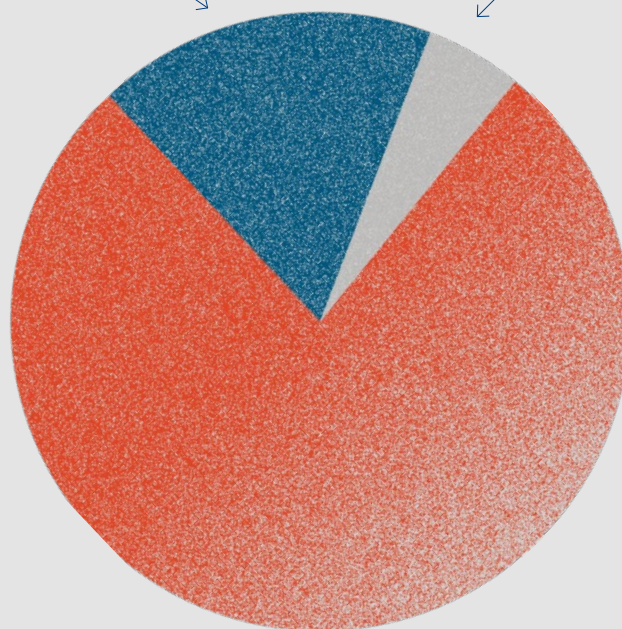
Internetiniais pokalbiais
5 008 val.



Laiškais
1 424 val.



Telefonu
21 748 val.



Skambučiai: budėjimo metu telefonu su vaikais konsultantai kalba **1/3** laiko.

Internetiniai pokalbiai: budėjimo metu konsultantai susirašinėja su vaikais **2/3** laiko.

VAIKŲ ATSLIEPIMAI

2022 m. „Vaikų linijos“ konsultantai sulaukė **440** skambučių, **268** laiškų ir **2 513** vaikų užpildytų vertinimo anketų po pokalbio internetu, kur vaikai ir paaugliai dėkojo konsultantams už emocinę paramą, žymėjo, kaip jaučiasi po pokalbio, kas labiausiai jame įsiminė.



Čia visada pasijuntu geriau, nes palaiko ir supranta bei padovanoja viltį, šilumą ir bent valandai pasijuntu reikalinga ir įdomi.

Savanoriui išsipasakojau apie vieną iš daugelio blogų gyvenimo įvykių. Man parekomendavo čia išsipasakoti draugė. Nusprendžiau pabandyti. Pirma buvo sunku išsipasakoti, nes nelabai žmonėmis pasitikiu, bet po to pasijutau puikiai. Tikrai kitiems rekomenduoju. :)

Man nieko netrūksta. Labai ačiū už pagalbą, kitą kartą žinosiu, kur kreiptis jei kažkas atsitiks.

Šis pokalbis tikrai mane pakele ant kojų, po šio pokalbio jaučiuosi išgirstas, išklaudytas ir suprastas jūs buvote tie žmonės, kurie privertė mane nusišypsoti, ačiū jums už tai :)

Konsultantas mane suprato, teisingai įvardino, kaip aš jaučiuosi, suteikė idėjų, kaip aš galėčiau elgtis.

Ačiū už palaikymą ir supratimą. Nors negavau atsakymo, kurio tikėjausi, pokalbis privertė jaustis geriau. Ačiū

Konsultantas dirba profesionaliai bei nuoširdžiai ir tikrai man padėjo. Net po darbo valandų skyrė papildomo savo asmeninio laiko. Didelis ačiū!

Buvo labai smagu, išklausė, patarė, o dabar galiu ramiai eiti miegoti bei eiti į mokyklą :)

Nieko netrūko. Savanoris labai profesionaliai atlieka savo darbą. Privertė susimąstyti apie ateitį, nukreipti mintis nuo problemos. Kaip 18 metų asmeniui, labai patiko filosofinės mintys. Net kelias užsirašiau

(kalba netaisyta)

Telefonu vaikai ir paaugliai kartais perskambina padėkoti už ankstesnius pokalbius, kurie padėjo spręsti situaciją, pasijusti geriau, ramiau, pasijusti suprastiems ir priimtiems:

Mergina perskambino pasakyti, kad laimingai baigėsi jos istorija ir padėkojo.

Skambino vaikiną norėdamas padėkoti už prasmingus pokalbius su „Vaikų linijos“ konsultantais, pasakojo, kad tai paveikė jo santykius su tėvais.

Berniukas paskambino pasakyti, kad atsiprašo už išdykavimą ankstesnio skambučio metu, prašė perduoti kitai konsultantei, kad labai dėl to gailisi.

Anksčiau skambinęs berniukas su „Vaikų linijos“ savanore kalbėjo apie santykius su tėvais ir jam tas pokalbis labai padėjo. Vėliau jis išdrįso pasišnekėti ir su mama ir situacija namuose pagerėjo. Šįkart jis skambino padėkoti už pagalbą ir perduoti, kad pokalbis tikrai gali padėti.

Skambino padėkoti „Vaikų linijai“ už tai, kad šiuo metu yra gyvas.

VAIKŲ
a c i ū

SAVANORIAI

SAVANORIŲ ATSLIEPIMAI



Karolis Šukys,
budi telefonu

„Vaikų linijos“ pasaulis pirmiausia atsiveria per mokymus. Po jų natūraliai keičiasi bendravimas artimoje aplinkoje. Pradedu pastebėti savo bendravimo įgūdžių trūkumus. Po truputį keisdamas savo elgesį, adekvačiai reaguojau sudėtingose situacijose. „Vaikų linija“ taip pat suteikia galimybę išgirsti, suprasti ir priimti vaikus. Kalbėdamas su vaikais telefonu, jaučiuosi reikalingas. Be to, tuo metu nesijaučiu vienišas. Galų gale, savanorių komanda yra, ko gero, patys mieliausi žmonės, su kuriais dalinuosi savo mintimis apie man kylančius sunkumus ir džiaugsmus. Kartais, man atrodo, kad „Vaikų linijoje“ gaunu daug daugiau nei duodu...



Lina Kleinauskienė,
telefonu budinti savanorė

„Vaikų linija“ man yra pats didžiausias laimės hormonų bankas! Čia jaučiu labai gerą bendrystės jausmą būnant su kitais savanoriais, o pasakiusi „Vaikų linija, klausau...“ – ramybę, susikaupimą ir džiaugsmą, kad galiu klausyti, išgirsti ir būti!



Simona Jasaitė,
pokalbių internetu savanorė

Man „Vaikų linija“ yra tarsi įsipareigojimas mūsų visų vaikams, tai dovana ir galimybė įpūsti vilties, gėrio, tikėjimo savimi ir stiprinti pokytį vaikų gerovėje. Man vaikystėje trūko paramos pliūpsnio, todėl noriu dabartiniams vaikams būti pagalbos gūsiu, nors truputį prisidėti prie vaikų emocinės gerovės, dalytis savo žiniomis, tikėjimu ir pasitikėjimu, kad kiekvienas vaikas gali būti toks, koks yra – unikalus ir ypatingas.

„Vaikų linijoje“ praturtėju – tai tarsi terapija sau pačiam, pajautimas, kad gėris ir pokalbis turi galią ir kiekviena mano gyvenimo minutė yra labai prasminga. O tas jaudulys ir vidinio džiaugsmo virpuliai yra nuostabiausia, ką jauti, kai užmegži netikėtą ryšį ir pokalbis atsiveria.



Sandra Karlonė,
emocinę paramą teikia laiškais

Jei galėčiau atsukti laiką ir susitikti save prieš atveriant „Vaikų linijos“ duris, tuomet pamatyčiau visai kitą žmogų. Savanorystė man kas kartą duoda tiek daug – žinias, bendrystę, draugystę, savęs pažinimą ir realizavimą. Nuolatos mokausi išgirsti kitą, ir ne tik tai, ką sakome žodžiais, bet ir tai, kas slepiasi po jais – patirtys, išgyvenimai, jausmai.



Rasa Kiaudienė,
telefonu budinti savanorė

„Vaikų linija“ – tai tokia gerumo erdvė, kurioje norisi dalytis, kur yra galimybė panaudoti įgūdžius kitoje plotmėje, tai savęs pasimatavimas, išbandymas... Turbūt kiekvienas turi savo priežastį, dėl ko savanoriauja, o mano varmoji mintis, kad galiu būti naudinga visuomenei, įprasminti savo laiką. Atrodo svarbu tai, ką darau, prisidedu prie gerovės kūrimo – juk kiekvienas išklaudytas vaikas, galbūt yra brandesnės ir sveikesnės visuomenės ateitis.



Aistė Šukevičiūtė,
savanorė, emocinę paramą teikianti telefonu

„Vaikų Linija“ yra saugi erdvė, kurioje siekiama padėti vaikams ir paaugliams būti išgirstiems, suprastiems ir priimtiems. Nors pirminis savanorystės tikslas nėra gauti naudos sau, ji stipriai praturtina ir patį savanorį. Savanoriavimas „Vaikų Linijoje“ man suteikia progą geriau pažinti save, reflektuoti ir užgelėti susiduriant su jautriomis temomis, užuot jų vengus. Kiekvienas skambutis žadina smalsumą ir atvirumą, norą pažinti bent dalelę skambinančiojo pasaulio, suprasti jį. Taigi, tuo pat metu praplečiu savo žinias, stebiu, kaip ir kokie pokalbio aspektai gali paveikti mane. Kitas svarbus aspektas – „Vaikų Linijoje“ tampa bendruomenės dalimi, kurioje kuriama saugi erdvė kiekvienam jos nariui būti atviram, pažeidžiamam ir tikram. Čia visuomet sulauki nuoširdaus rūpesčio ir priėmimo, kas vėliau skatina tave dalytis ir su kitais.



Edvardas Jakas,
telefonu budintis savanoris

„Vaikų linijoje“ išmokau labai vertingo dalyko – išgirsti kitus, kuris padeda tiek savanoriaujant, tiek asmeniniame gyvenime. Bet maloniausia yra sulaukti nuoširdžios padėkos iš vaikų ir visa tai palydi prasmės jausmas bei supratimas – tai, ką darome yra svarbu.



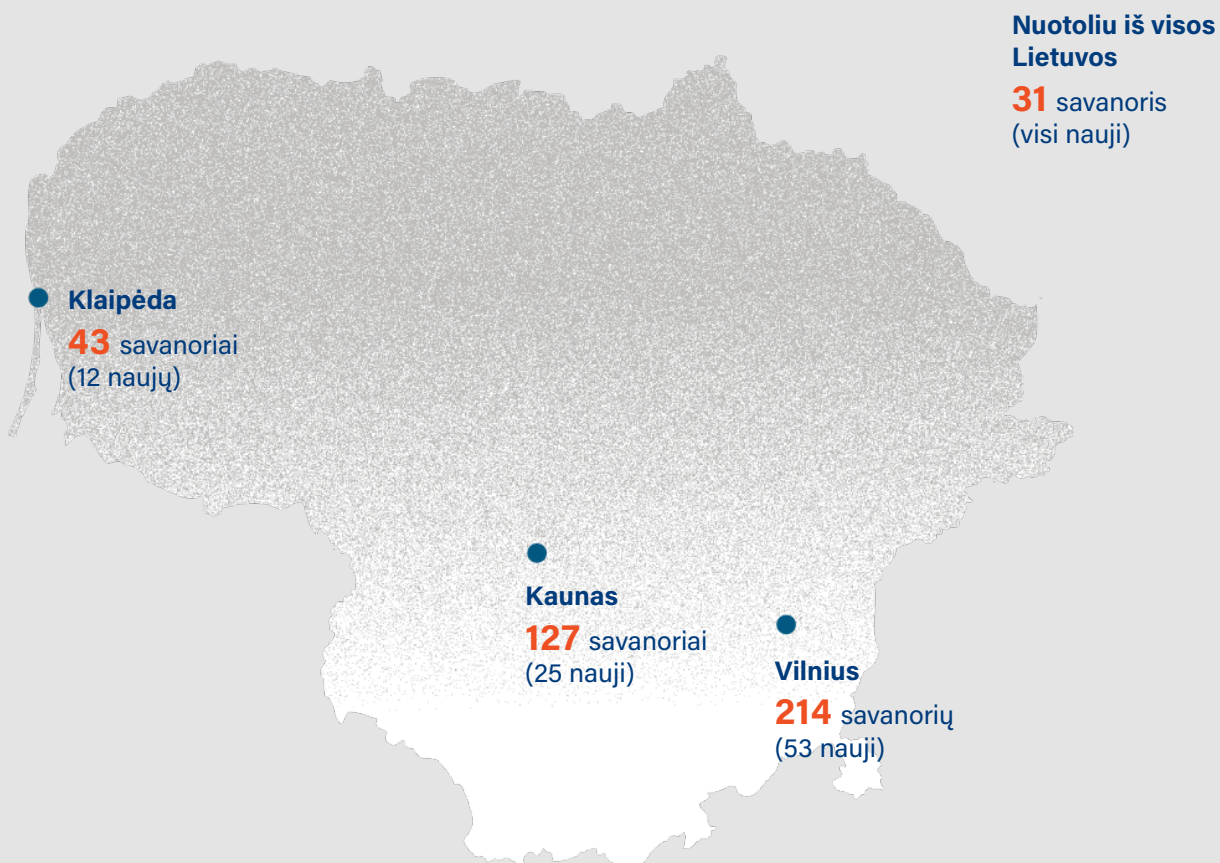
Vaizdo klipas iš vieno svarbiausių „Vaikų linijos“ metų įvykių – 2022 m. savanorių kvalifikacijos ir motyvacijos kėlimo seminaro Birštone

2022 M. BUDĖJO VIRŠ 400 SAVANORIŲ

2022 m. emocinę paramą teikė **415** „Vaikų linijos“ konsultantų. *(įskaitant svanorius ir darbuotojus)*

Vilniuje – **214**, Kaune – **127**, Klaipėdoje – **43**, nuotoliu internetiniais pokalbiais – **31**.

Per metus parengta **140** naujų savanorių konsultantų, kurie praėjo atrankas ir sėkmingai baigė 4–5 mėn. trukmės parengiamuosius kursus. Emocinės paramos telefonu: **53** Vilniuje, **25** Kaune, **12** Klaipėdoje; nuotolinius internetinių pokalbių kursus baigė **50** savanorių konsultantų iš visos Lietuvos (dalis budėti pradėjo jau 2023 metais).



ŠIANDIEN „VAIKŲ LINIJOS“ SAVANORIAI DIRBA IR MOKOSI IŠ ĮVAIRIŲ VIETŲ

2022 m. savanoriai dirbo iš Biržų, Elektrėnų, Gargždų, Joniškio, Kėdainių, Mažeikių, Panevėžio, Plungės, Šiaulių, Trakų, Žiežmarių, Vilniaus raj. ir Kauno raj.

O parengiamuosiuose kursuose 2022 m. mokėsi savanoriai jau ir iš užsienio – Ispanijos, Jungtinės Karalystės, Liuksemburgo, Nyderlandų, Kipro, Suomijos. Taip pat išplėtėme Lietuvos geografiją: mokėsi savanoriai iš Kalvarijos, Marijampolės, Utenos, Radviliškio, Šilalės, Kuršėnų, Varėnos, Pakruojo, Kretingos raj., Pasvalio raj., Radviliškio.



PARENGIAMIEJI KURSAI IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

2022 m. Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje buvo surengtos **64** grupinės naujų savanorių atrankos ir suformuota **11** parengiamųjų „Vaikų linijos“ mokymų grupių: **9** telefoninio konsultavimo ir **2** nuotolinės pokalbių internetu grupės.

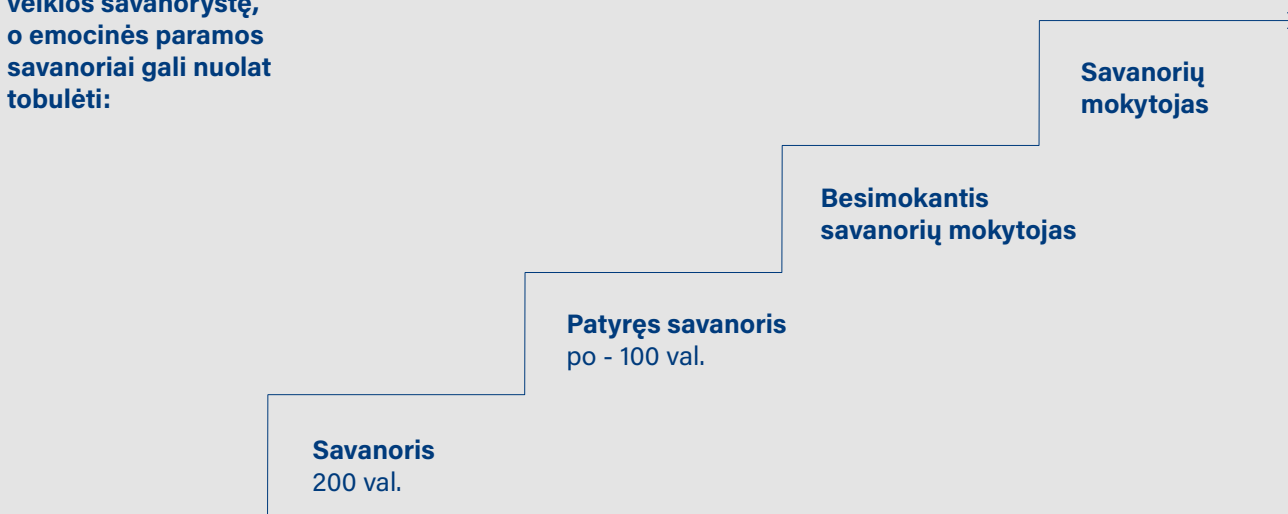
Mokymus vedė **60** mokytojų (savanoriai ir darbuotojai): Vilniuje – **33**, Kaune – **10**, Klaipėdoje – **6**, nuotolinei internetinių pokalbių grupei mokymus vedė – **11** savanorių mokytojų.

KAIP TAMPAMA „VAIKŲ LINIJOS“ SAVANORIU?

Reikia:

- Dalyvauti nuotoliniame informaciniame susitikime ir apsispręsti dėl savanorystės;
- Pereiti atranką (grupinis ~2 val. trukmės susitikimas: konsultavimui pokalbiais internetu – nuotolinis, konsultavimui telefonui – gyvai Vilniuje, Kaune arba Klaipėdoje);
- Nuoširdžiai ir atsakingai dalyvauti parengiamuosiuose kursuose (apie 4–5 mėn.);
- Sėkmingai pabaigus mokymus, savarankiškai savanoriauti 200 val.

Vilniaus „Vaikų linijoje“ taip pat siūlome veiklos savanorystę, o emocinės paramos savanoriai gali nuolat tobulėti:



ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI

Kampanija BE PATYČIŲ

2021 m. pabaigoje paskelbėme apie sąmoningumo didinimo mėnesio BE PATYČIŲ veiklos sustabdymą, tačiau kaip ir patyčios, taip ir mūsų darbas šioje srityje niekur nedingo – patyčių tema domimės ir kalbame visus metus. Bendradarbiauome su lietuviško filmo „Drugelio širdis“ kūrėjais – mokykloms buvo paruoštos gairės, kaip po filmo peržiūros su vaikais kalbėtis apie patyčias, apie draugystės galią, inicijuotas kūrybiškas konkursas moksleivių klasėms.

Mokykloms siūlėme pagilinti darbuotojų kolektyvų bei mokinių tėvų žinias apie patyčias ir sustiprinti reagavimo į jas įgūdžius „Vaikų linijos“ specialistų vedamuose mokymuose. Savo patirtimi ir įžvalgomis dalijomės įvairiuose renginiuose ir žiniasklaidos priemonėse.



Algirdo muzikos mokykloje „Aš neskriaudžiu kitų, prisijunk ir tu“



FRIENDS programa

Per 2022 m. prie programos vykdymo savo lėšomis prisijungė 4 mokyklos iš įvairių Lietuvos miestų ir miestelių.

Tęsiame bendradarbiavimą su FRIENDS organizacija Švedijoje. Šiomet kartu su kitomis šiaurės šalimis partnerėmis užbaigėme dvejų metų bendrą projektą apie seksualinį priekabiavimą.



Saugesnis internetas

Drauge su partneriais (LMNŠC, RRT, „Langas į ateitį“) vykdomė saugesnio interneto projektą, kuriame „Vaikų linijos“ funkcija – teikti emocinę paramą vaikams ir paaugliams dėl klausimų, susijusių su sunkumais internete.

2022 m. pradėtas platinti kas mėnesinis naujienlaiškis Vilniaus savanoriams, kuriame integruota nuolatinė rubrika saugesnio interneto tema – joje savanoriai randa naudingos informacijos, kaip kelti savo kvalifikaciją šioje sferoje.


Surengtas kvalifikacijos kėlimo užsiėmimas, kuriame savanoriai gilino žinias, kaip konsultuoti vaikus ir paauglius, susiduriančius su sunkumais internete.

Šešiose mokyklose vesta 15 užsiėmimų mokiniams apie saugumą internete. Taip pat dalyvavome renginiuose:

- „Vaikų linijos“ psichologė Indrė Žutautaitė skaitė pranešimą „Elektroninių „džiunglių“ iššūkiai“ renginyje „Nuo projekto idėjos iki realių rezultatų“, kurį organizavo Klaipėdos pedagogų švietimo centras. Rugsėjis, 2022 m.
- Lietuvos Respublikos Seimo Savižudybių ir smurto prevencijos komisijos posėdyje, skirtame smurto ir kitų grėsmių internete prevencijai, dalyvavo „Vaikų linijos“ psichologė dr. Jurgita Smiltė Jasiulionė. Gegužė, 2022 m.

Saugesnis internetas

insafe naujienos



Rugsėjis – pozityvaus interneto turinio mėnuo

Internetas toks neapėriamas, kad saugiai jame naviguoti tikrai nelengva užduotis vaikams. Kartais jie kvepiasi į pagalbos linijas pasimėtę naujienų sraute, nežinodami, kur rasti patikimos informacijos, kaip išmokti apsaugoti.

Rugsėjis „Insafe“ tinkle skelbiamas pozityvaus interneto turinio mėnesiu. Čia galite rasti vaikams draugiškų edukacinių priemonių apie saugumą internete iš Lietuvos ir ne tik.

SAUGESNIO INTERNETO DIENA

**Vaikas ir internetas:
kada jau laikas ir kaip?**

2022 M. VASARIO 8 D.











Insafe tinklas

„Vaikų linija“ dalyvauja daugiau nei 30 Europos organizacijų (informavimo centrai, pagalbos linijos, karštosios linijos ir jaunimo grupės) vienijančiame „Insafe“ tinkle. Šio bendradarbiavimo misija – suteikti vaikams ir jaunimui galimybę pozityviai, saugiai ir veiksmingai naudotis internetu, taip pat kitomis internetinėmis ir mobiliosiomis technologijomis.

„Vaikų linijos“ atstovai spalį dalyvavo Saugesnio interneto forume Briuselyje (Belgija), taip pat nuotoliniuose susitikimuose:

- Susitikimas su „Meta“ atstovais. Balandis, 2022 m.;
- Seksualinis priekabiavimas internete. Balandis, 2022 m.;
- [DRAGON-S](#) projektas. Gegužė, 2022 m.;
- Sprendžiant karo Ukrainoje iššūkius. Gegužė, 2022 m.;
- „[Kids Action](#)“ projektas. Gegužė, 2022 m.;
- Insafe konferencija. Birželis, 2022 m.;
- Susitikimas su TikTok atstovais. Liepa, 2022 m.;
- „Vaikų linijos“ pristatymas apie patyčias internete, Insafe susitikimas. Birželis, 2022 m.;
- Austrijos saugesnio interneto centro pristatymas, Insafe susitikimas. Lapkritis, 2022 m.;
- Vokietijos pagalbos linijos „Numer gegen Kummer“ pristatymas, Insafe susitikimas. Gruodis, 2022 m.



Patarėjų komanda

2022 metais darbą pradėjo „Vaikų linijos“ Patarėjų komanda. Tai penkiolikos paauglių, kurių amžius nuo 12 iki 18 metų, grupė, jie dirba kartu su „Vaikų linija“, kad padėtų geriau atliepti vaikų ir paauglių poreikiams. Patarėjų komanda prisideda savo įžvalgomis priimant sprendimus, kaip komunikuoti su vaikais, suprasti jų pasaulį ir pelnyti didesnę pasitikėjimą. 2023 m. rudenį kviesime naujus narius antrajai Patarėjų komandos kadencijai.



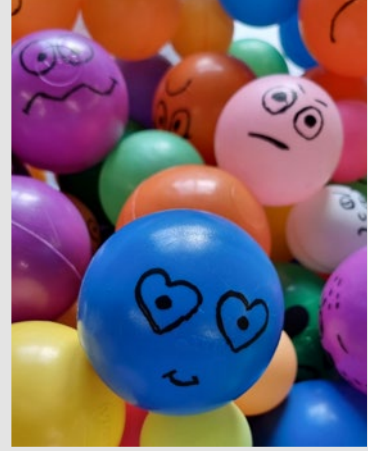
RENGINIAI

„25 metus girdime ir palaikome vaikus“

Jubiliejinus metus vainikavo renginys nacionalinėje Martyno Mažvydo bibliotekoje „Vaikų linija. 25 metus girdime ir palaikome vaikus“. Čia vyko:

- Paskaitos, pranešimai, diskusijos (Aušra Kurienė „Kodėl svarbu girdėti ir suprasti vaikų poreikius“; prof. dr. Dainius Pūras „Besikeičianti Lietuva: apmąstant (ne)įvykusias permainas“; dr. Laura Vencė „Kaip kurti emocinį ryšį su vaikais ir paaugliais“);
- Edukacijos vaikams;
- Šokio teatro „Low air“ pasirodymas;
- Savanorių, partnerių ir palaikytojų bendravimas ir vaišės.





Kvalifikacijos kėlimo renginiai

- Seminaras Klaipėdoje „Kaip pasirūpinti savimi per savižalos ir savižudybės pokalbius“. Kovas, 2022 m.
- „Vaikų linijos“ koordinatorių susitikimas Birštone. Kovas, 2022 m.
- Nuotolinių savanorių, konsultuojančių internetiniais pokalbiais, susitikimas Kaune – kvalifikacijos kėlimas ir ekskursija. Gegužė, 2022 m.
- „Vaikų linijos“ atstovės viešėjo Stokholme (Švedija), kur susitiko su patyčių prevenciją vykdančiais kolegomis iš Šiaurės šalių ir gilinosi į seksualinio priekabiavimo temą. Gegužė, 2022 m.
- Gegužę ir lapkritį Lietuvoje lankėsi kolegos iš Norvegijos vaikų linijos – nevyriausybinės organizacijos „Kors på halsen“. Su šia organizacija „Vaikų liniją“ sieja dvišalis bendradarbiavimas Aktyvių piliečių fondo finansuojamame projekte: „Savanorystės „Vaikų linijoje“ skatinimas: naujų savanorių pritraukimas, esamų savanorių kvalifikacijos kėlimas bei motyvavimas“.
- Kvalifikacijos kėlimo seminaras apie grėsmes internete. Gegužė, 2022 m.
- LEPTA posėdis Telšiuose. Rugpjūtis, 2022 m.
- Internetinių pokalbių savanorių kvalifikacijos kėlimo seminaras Kaune. Rugpjūtis, 2022 m.
- [Savanorių mokytojų seminaras](#). Rugsėjis, 2022 m.
- LEPTA seminaras Kaune. Rugsėjis, 2022 m.
- Internetinių pokalbių savanorių kvalifikacijos kėlimo seminaras Vilniuje. Spalis, 2022 m.
- „Vaikų linijos“ savanorių seminaras Birštone „Kaip padėti augti vaikams ir augti patiems krizinėse situacijose“. Lapkritis, 2022 m.
- Vilniaus budėjimo koordinatorių susitikimas. Lapkritis, 2022 m.
- Kvalifikacijos kėlimo užsiėmimas su Nepatogaus kino klase – neapykantos kalba. Lapkritis, 2022 m.
- Įvairios parodos ir „Vaikų linijos“ veiklos pristatymas

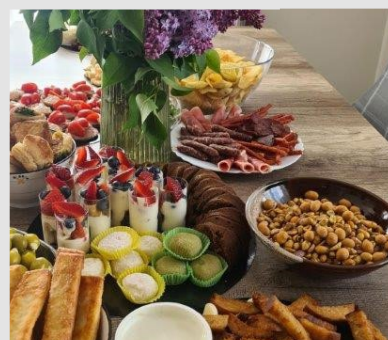




Neformalūs renginiai

Žygiai, plaukimai, piknikai, Klaipėdos būgnų ratas, Kauno maratonas, Vilniaus ekskursijos, veiklos su vaikais – žygiai, stovyklos, „Vaikų linijos“ pristatymai mokyklose. Savanorius motyvavo Pažaislio muzikos festivalis ir Kristupo vasaros festivalis.





BENDRADARBIAVIMAS

Kauno maratonas



Tradiciškai kauniečių komanda bėga maratone, taip palaikydama „Vaikų liniją“.

Piknikas „Ate, vasara“ Ukrainos vaikams



Renginyje Ukrainos vaikams, besiruošiantiems eiti į mokyklą, „Vaikų linija“ pristatė emocinės paramos paslaugą, siūlė dalyvauti kūrybinėje emocijų atpažinimo veikloje. Rugpjūtis, 2022 m.

TrenkTurai: Prienuose, Vilniuje, Smiltnėje



„Vaikų linijos“ emocijų erdvėje vaikus kvietėme pasirinkti spalvą ir nupiešti savo emociją. Taip pat spręsdami užduotis trasoje, žygeiviai galėjo rasti „Vaikų linijos“ paukštelį, kuris kvietė pakuždėti šiltų žodžių savo artimiesiems.

Ilgametis bendradarbiavimas su Norvegijos karalystės ambasada



„Vaikų linijos“ 25-erių metų veiklos proga JE Norvegijos Karalystės ambasadoriaus Ole Terje Horpestado organizuotas priėmimas Vilniuje. Spalis, 2022 m.



Norvegijos ambasadoriaus vizitas „Vaikų linijoje“. Lapkritis, 2022 m.

ACME FILMS. „Drugelio širdis“



„Vaikų linija“ rekomenduoja filmą pradinių ir jaunesnių klasių mokiniams kaip priemonę, leidžiančią jautriai pažvelgti į patyčių temą ir aptarti, kokius jausmus jos kelia, kokie galimi reagavimo į patyčias būdai. Filmo aptarimo rekomendacijas parengė „Vaikų linijos“ psichologė dr. Jurgita Smiltė Jasiulionė ir kampanijos „BE PATYČIŲ“ koordinatorė Eglė Tamulionytė. [Jas rasite čia.](#)

Taip pat „Vaikų linija“ drauge su filmo kūrybine komanda organizavo konkursą „Išskleisk kūrybiškumo sparnus“. Jo tikslas – komandinis darbas, atskleidžiantis klasės vienybę, draugiškumą ir kūrybiškumą pasisakant prieš patyčias.

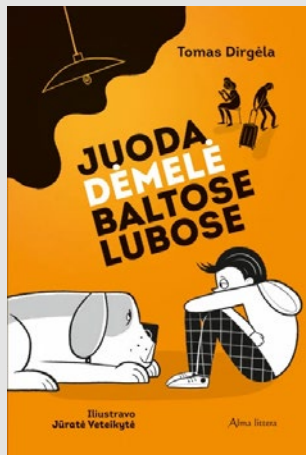
10 cent. nuo kiekvieno parduoto bilieto į filmą buvo skirta paremti „Vaikų linijai“.

Pokalbių gidas. Žaidimas „Pažink mane“



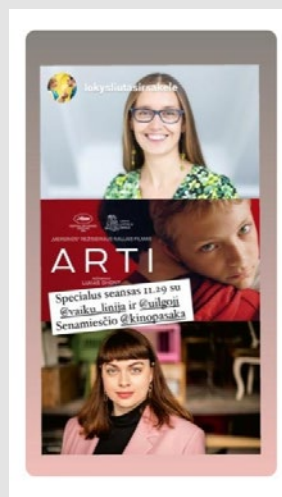
Drauge su „Pokalbių gidu“ sukūrėme raktą į gilesnius, atviresnius ir nuoširdžius pokalbius – komunikacinį žaidimą „Pažink mane“. Šis žaidimas padeda sukurti saugią ir neįpareigojančią erdvę, kurioje vaikai gali geriau pažinti savo tėvus, reikšti savo jausmus ir norus, o suaugę turi puikią galimybę kalbėtis aktualiomis temomis, pasidalyti patirtimi.

Alma Littera. Tomo Dirgėlos knyga skyrybų tema „Juoda dėmelė baltose lubose“



T. Dirgėla sukūrė jautrią istoriją apie šeimą ir tėvų skyrybas. Knygos pabaigoje ir jaunieji, ir suaugusieji knygos skaitytojai ras „Vaikų linijos“ psichologės Jurgitos Smiltės Jasiulionės patarimų, ką daryti, jei tėvai priėmė sprendimą skirtis.

Lokys, liūtas ir šakelė. Filmas „Arti“



Visuomenei ir „Vaikų linijos“ savanoriams Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje buvo surengti specialūs filmo „Arti“ seansai, po kurių vyko diskusijos apie jautrų vaikų raidos etapą – perėjimą iš vaikystės amžiaus į paauglystę, kuomet vaikystės magija ima sklaidytis, o kaip būti tame naujame – paauglystės pasaulyje – nėra iki galo aišku.

VIEŠINIMAS

KOMUNIKACIJOS KRYPTYS



VIEŠINIMO KAMPANIJOS

Milžiniška misija

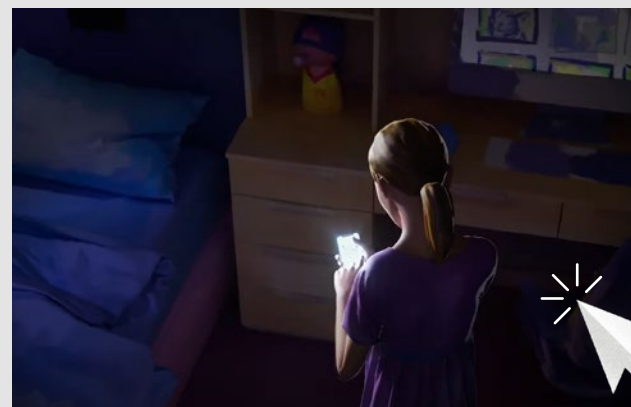


2022 metus pradėjome su „Milžiniškos misijos“ viešinimo kampanija ir kvietėme žmones prisidėti prie „Vaikų linijos“ veiklos:

- Tampant savanoriu;
- Skiriant paramą;
- Iš klausant vaikus savo aplinkoje.



„Vidinė šviesa“



2022 m. rudenį įgyvendinome žinomumo didinimo ir savanorių pritraukimo kampaniją „Vidinė šviesa“, kuri kvietė būsimus savanorius pasidalyti savo vidine šviesa ir padėti vilties ieškantiems vaikams.

Pasitelkus įvairius reklamos ir viešinimo kanalus potencialiai pasiekta per 17 mln. kontaktų.

Matomi ir girdimi per 2022 m. – kasdienė komunikacija

10,6 tūkst. stebėtojų „Vaikų linijos“ FB

11,9 tūkst. stebėtojų „Be patyčių“ FB

330 stebėtojų IG

>700 žinučių soc. tinkluose

1,3 mln. auditorijos pasiekiamumas FB / IG

428 tūkst. peržiūrų Youtube kanale

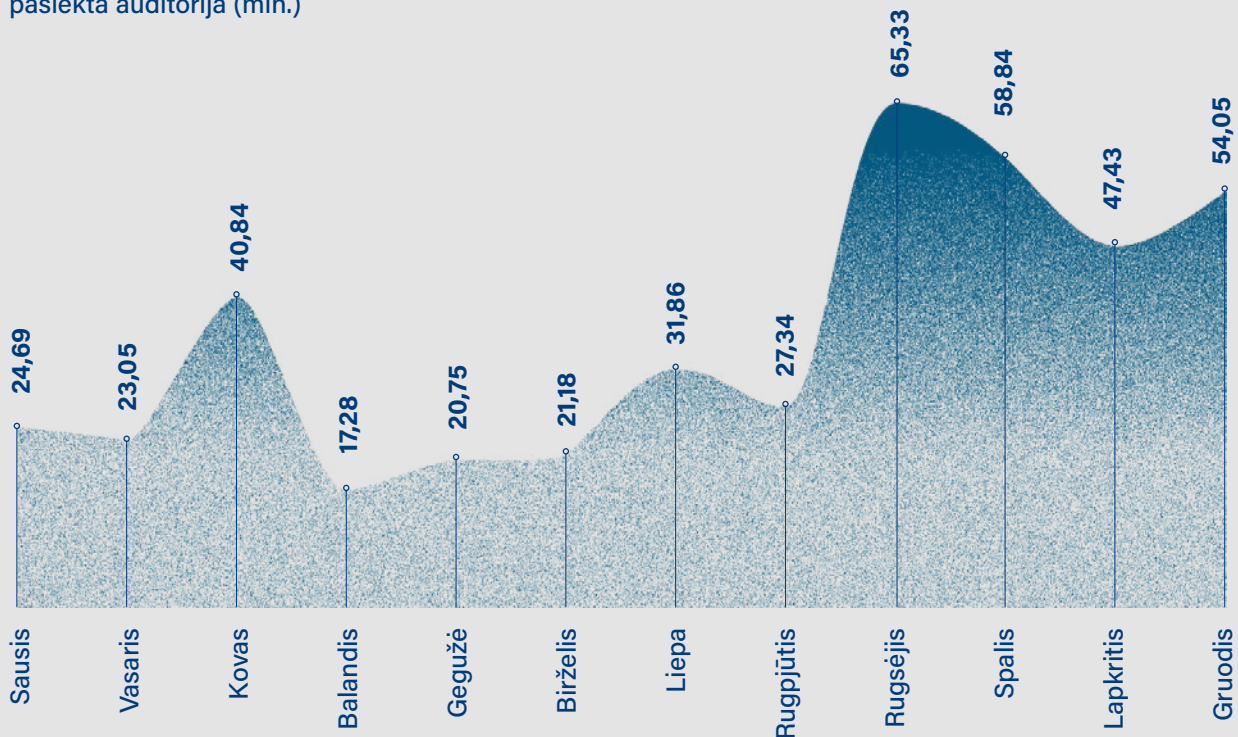
112 tūkst. peržiūrų „Be patyčių“ svetainėje

204 tūkst. peržiūrų „Vaikų linijos“ svetainėje

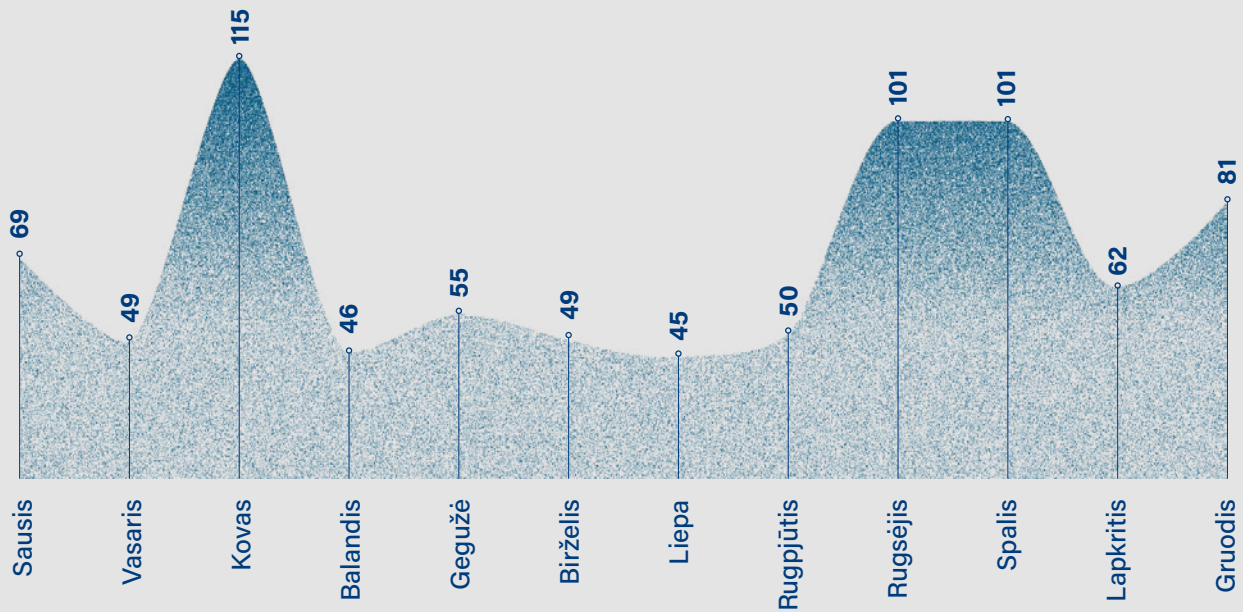
823 paminėjimai žiniasklaidoje, iš jų –

150 „Vaikų linijos“ inicijuotų temų paminėjimų

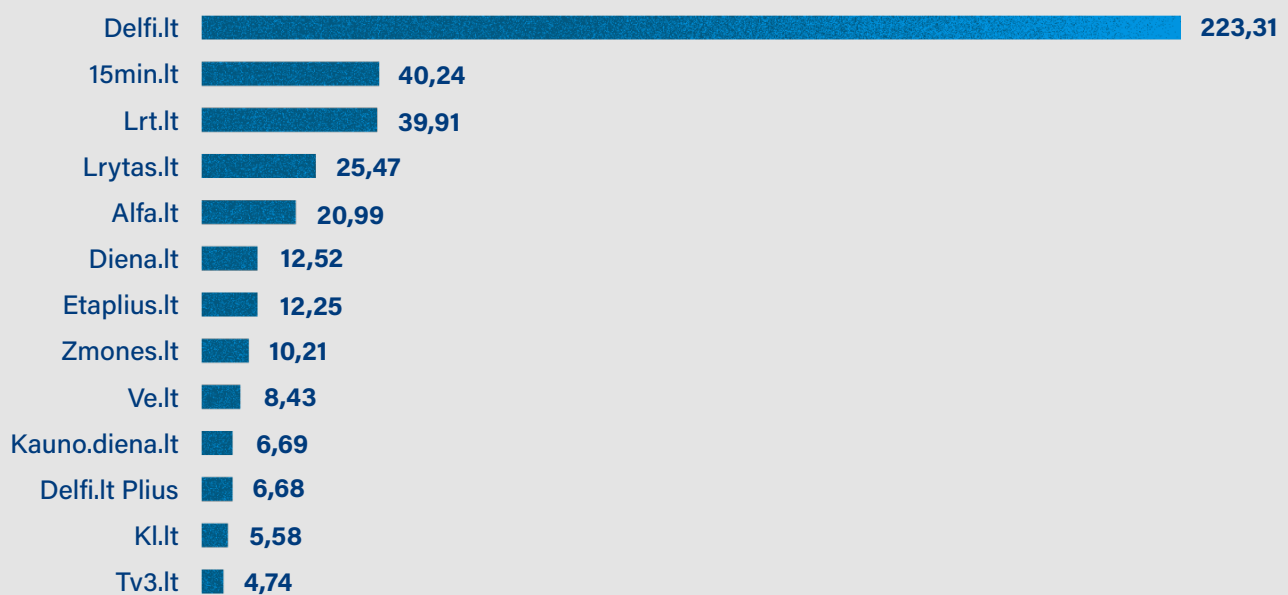
„Vaikų linijos“ paminėjimų žiniasklaidoje pasiekta auditorija (mln.)



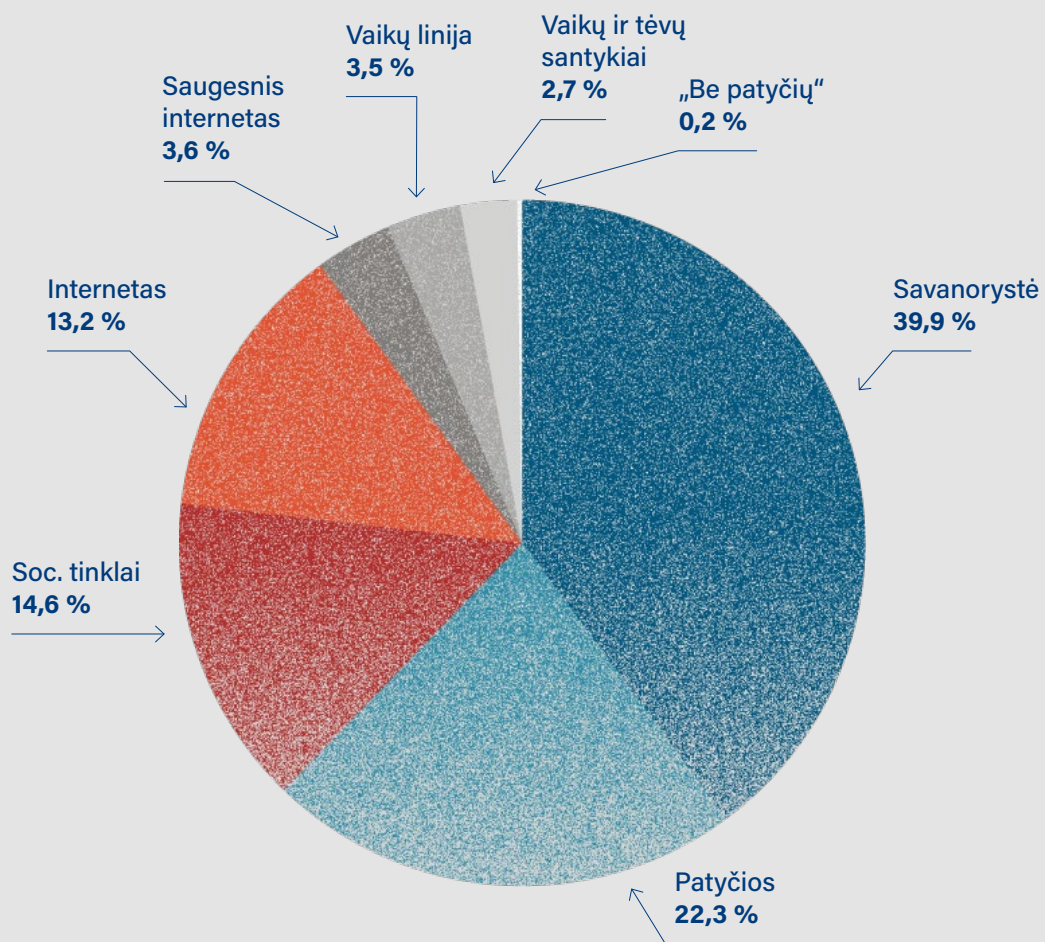
„Vaikų linijos“ paminėjimai žiniasklaidoje



„Vaikų linijos“ paminėjimų dinamika (mln)



Pasiskirtymas pagal kategorijas



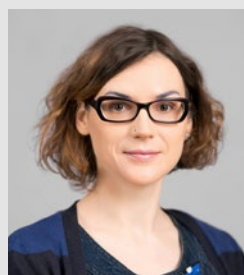
Daugiausia cituoti „Vaikų linijos“ atstovai



dr. Jurgita Smiltė Jasiulionė
136



dr. Robertas Povilaitis
116



Eglė Tamulionytė
12

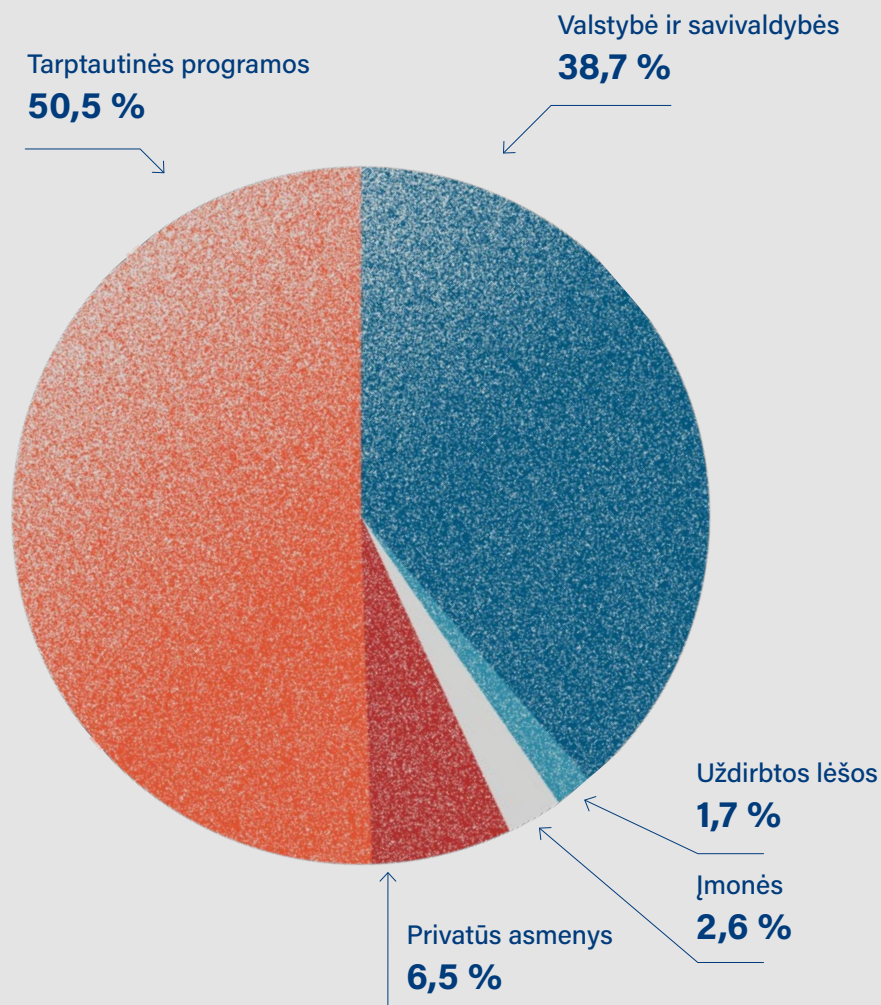
Madiaskopo duomenimis



MEDIASKOPAS
Baltic Media Monitoring Group

FINANSINĒ ATASKAITA

Gautos lēšos – **538 708 Eur**



Išlaidos – **509 075 Eur**

| | |
|---|--------------------|
| Darbo užmokestis ir su darbuotojais susijusios išlaidos | 314 231 Eur |
| Eksploatacinės išlaidos | 39 088 Eur |
| Mokymai, seminarai, konferencijos | 91 711 Eur |
| Leidyba ir reklamos paslaugos | 34 677 Eur |
| Trumpalaikis ir ilgalaikis turtas | 15 636 Eur |
| Buhalterinės paslaugos | 9 891 Eur |
| Kitos išlaidos | 3 841 Eur |

RĖMĖJAI

Finansiniai rėmėjai



Bendrai finansuojama naudojantis Europos Sąjungos Europos infrastruktūros tinklų priemone



„Vaikų linija“ priklauso:



Partneriai



„Vaikų linijos“ veiklą finansiškai remia privatus asmenys, skiriantys paramą tiesiogiai arba per paramos rinkimo platformas AUKOK.LT ir CONTRIBEE ar skirdami dalį gyventojų pajamų mokesčio.

„Vaikystės sodo“ ir Karalienės Mortos mokyklos bendruomenės nariai, savo renginiuose renkantis paramą „Vaikų linijos“ veiklai.

Rėmėjai prekėmis ir paslaugomis



Norwegian Embassy

U O G A
U O G A



IMAGURU



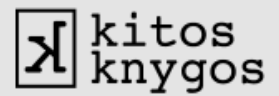
BIOCOS



jausmas



Gurmena



baltos lankos



ILAW//LEXTAL

